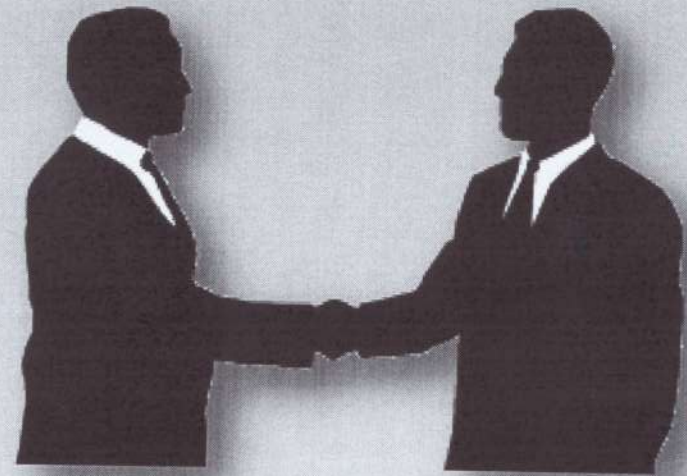


Что такое медиация

Медиация - (от лат. *mediare* и англ. *mediation* – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам.



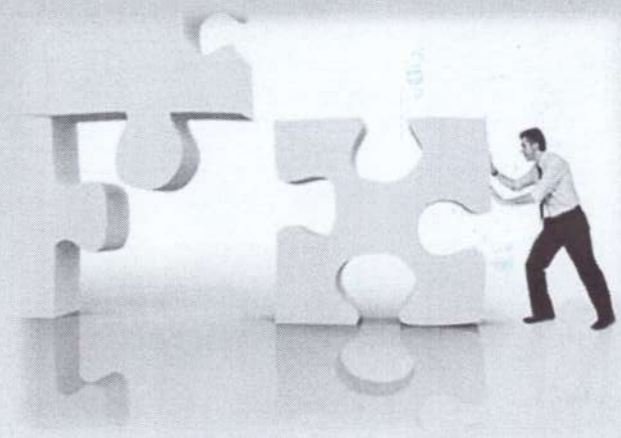
Кто такой медиатор

Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (профессиональный переговорщик, посредник, примиритель), принимающее участие в переговорах и помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.



Роль медиатора

- Облегчает процесс общения между сторонами. Помогает понять позиции и интересы сторон.
- Фокусирует стороны на их интересах.
- Способствует поиску продуктивного решения проблемы.
- Предоставляет возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению.



Медиатор обучен (функции):

- **оценивать конфликт**, разбивая его на отдельные проблемы и выявляя реальные интересы сторон;
- **быть беспристрастным организатором**, задавая тон переговоров и помогая сторонам достигать процедурных и содержательных соглашений;
- **быть активным слушателем**, отделяя содержательные моменты конфликта от эмоций сторон и давая сторонам конструктивную обратную связь;
- **быть испытателем реалистичности** и осуществимости, помогая сторонам выстраивать разумные и реалистичные предложения;

Цель школьной службы примирения

Создать благоприятную атмосферу в школе и снизить количество латентных (неразрешенных) конфликтов

Принципы медиации:

- добровольность (добровольное участие школьников в организации, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт);
- конфиденциальность;
- нейтральность (медиаторы не занимаются выяснением виновности/невиновности сторон);
- приоритет потребностей пострадавшего;
- личная ответственность обидчика;
- активное участие сторон в разрешении конфликта и принятии решения.