



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор КГУ «ОСЦ №79»  
А.С. Жазыбеков  
« 02 » 09 20 24 г.

## План работы школьной службы медиации 2024-2025 учебный год

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

### Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение</b>				
1	Создание службы школьной медиации: - изучение нормативно-правового обеспечения работы; - определение состава (педагоги и учащиеся); - адаптация и утверждение Положения	Сентябрь	Приказ о создании школьной службы медиации. Утверждение Положения	Директор
2	Разработка должностных инструкций специалистов	Сентябрь	Утвержденные должностные инструкции	Зам. директора по ВР
<b>2. Организационно-методическая работа</b>				
3	План работы на учебный год	Сентябрь	Утверждение Плана работы	Зам. директора по ВР

4	Формирование электронной библиотеки по вопросам медиации	В течение учебного года	Создание электронной библиотеки	Члены службы школьной медиации
5	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе службы школьной медиации.	Октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о школьной службе медиации (ШСМ).	Члены службы школьной медиации
6	Информационноаналитический отчет о деятельности службы школьной медиации	Май	Информационноаналитический отчет	Зам. директора по ВР
<b>3. Просветительская работа</b>				
7	Размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайте школы.	Октябрь	Страница на сайте	Зам. директора по ВР
8	Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа службы школьной медиации».	Октябрь	Расширение знаний о деятельности службы школьной медиации	Зам. директора по ВР
9	Оформление стенда «Служба школьной медиации»	Октябрь	Информирование о работе службы школьной медиации	Члены службы школьной медиации
10	Создание буклета о деятельности службы школьной медиации	Ноябрь	Буклет	Зам. директора по ВР
11	Обучение школьников - членов службы школьной медиации.	Ноябрь - март	Расширение знаний о деятельности службы школьной медиации	Зам. директора по ВР
12	Обучение педагогов – членов службы школьной медиации	Ноябрь - март	Расширение знаний о деятельности службы школьной медиации.	Зам. директора по ВР
13	Занятие-тренинг «Я люблю мир»		Приобретение практического опыта у обучающихся бесконфликтного поведения	Педагог-психолог Кубаева Д.М.
<b>4. Реализация восстановительных процедур</b>				
14	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
15	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации



16	Анализ документов	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены службы школьной медиации
17	Проведение процедур медиации	По мере необходимости	Соглашение об урегулировании спорной ситуации.	Члены службы школьной медиации
18	Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов по вопросам медиации.	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение медиации.	Зам. директора по ВР
19	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчёта.	В течение года	Представление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям.	Зам. директора по ВР
20	Обсуждение проведенных медиаций	Май	Проведение мониторинга. Оценка эффективности деятельности школьной службы медиации.	Члены службы школьной медиации.
21	Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций.	В течение года	Журнал регистрации конфликтных ситуаций.	Зам. директора по ВР
<b>5. Работа с обучающимися</b>				
22	Проведение примирительных программ	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений.	Члены службы школьной медиации.
23	Проведение классных часов в младшем звене «Дружить легко?»; в среднем звене «Толерантность и толерантная личность»		Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия.	Классные руководители, члены службы школьной медиации
24	Тренинговое занятие «Мой выбор» (7-8 классы)		Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения.	Классные руководители, члены службы школьной медиации
25	Проведение декады правовых знаний		Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних.	Учителя истории
26	«Как поступить в конфликтной ситуации» (5-7 классы)	Декабрь	Познакомить на примерах о возможном поведении в решении конфликтов.	Педагог-психолог
27	Smart-Trime (Весёлые переменки)	В течение года	Формирование толерантного поведения школьников.	Ст. вожатые.
28	Беседа «Я и взрослый (5-9 классы)»		Обсуждение с подростками бесконфликтного поведения со взрослыми.	Педагог-психолог

29	Классные часы на темы: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» (5-9 классы); «Как научиться дружить?» (1-4 классы)	Февраль	Рассмотрение вариантов возможного мирного разрешения конфликтов	Классные руководители, члены службы школьной медиации
30	Весёлые эстафеты «Один за всех и все за одного».	1 раз в четверть	Формирование коллективного поведения.	Учителя физкультуры
31	Игровой тренинг «Медиация через письма» (5-9 классы)	Январь	Формирование бесконфликтного поведения.	Классные руководители, члены службы школьной медиации
32	Разработка буклетов «Давайте жить дружно!»		Оценка и размещение буклетов на сайте.	Классные руководители
33	Работа с «Ящиком доверия»	В течение года	Помощь в разрешении конфликтов.	Зам. директора по ВР
<b>6. Работа с родителями</b>				
34	Консультирование законных представителей, педагогов, работающих с участниками восстановительной медиации.	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации.	Члены службы школьной медиации.
35	Проведение родительского собрания на тему: «Конфликты и агрессия»	III четверть	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Классные руководители, члены службы школьной медиации
36	Размещение на сайте школы информации для родителей учащихся 1-ых, 5-ых классов по особенностям адаптации к школе на разных уровнях обучения.	I четверть	Психологическое просвещение родителей, снижение напряжённости адаптационного периода.	Педагог-психолог
37	Размещение на сайте школы информации для родителей учащихся 9-ых классов по снижению предэкзаменационного стресса.	Апрель	Психопросвещение родителей, профилактика экзаменационного стресса.	Педагог-психолог
38	Беседы с педагогами и родителями на тему «Сила слова»	Ноябрь	Обсуждение возможных вариантов выхода из конфликтных ситуаций.	Классные руководители, члены службы школьной медиации
39	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года	Согласие законных представителей на проведение восстановительной программы. Разработанные рекомендации.	Февральские службы школьной медиации



7. Взаимодействие внутри профессионального сообщества				
40	Консультации со специалистами других служб медиации	По мере необходимости	Отработка механизма передачи информации.	Члены службы школьной Медиации.
41	Участие в семинарах, проводимых на Региональном и областном уровне по ШСМ	По мере необходимости	Отработка механизма передачи информации.	Члены службы школьной Медиации.

Заместитель директора по ВР Аубакирова М.Б. \_\_\_\_\_