



УТВЕРЖАЮ:
Директор КГУ «ОСШ № 79»
А.С. Жазыбеков
« 02 » 09 20 24 г.

Памятка для участников процедуры примирения

Процедура примирения в Службе школьной медиации – это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена Службы школьной медиации), однако с использованием новых приёмов и специальных технологий.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным. Члены Службы школьной медиации постараются выяснить интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, помогут наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации. Это возможно благодаря тому, что посредник является не только **независимым и беспристрастным** человеком, а обладает специальными знаниями, прошёл необходимую подготовку. Кроме того, процедура примирения позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является достаточно важным, тогда, когда сторонам необходимо общаться в дальнейшем (например, если они одноклассники).

Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон. Участие в процедуре является **добровольным**. Никто не будет принуждать вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из неё на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры. Соблюдение достигнутых договорённостей осуществляется на **добровольной** основе самими сторонами, без вмешательства со стороны администрации, иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны **равны**, ни одной из них члены Службы школьной медиации не отдают предпочтения, их задача – таким образом наладить

взаимодействие сторон, чтобы они смогли самостоятельно прийти к разрешению возникшей ситуации.

Процедура примирения проходит в строго конфиденциальной обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огласке или передаче другим лицам. Исключением являются случаи, предусмотренные Законом, или согласие сторон.

Процедура примирения происходит следующим образом: члены Службы школьной медиации встречаются с участниками спора. Каждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намерения, мнения о сложившейся ситуации. Члены Службы школьной медиации постараются помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию. Члены СШМ не являются арбитрами в споре, не определяют правых и виноватых, не дают оценки действиям сторон. Члены Службы школьной медиации не только не выносят решения по существу спора, но и не в праве, если стороны не договорились об ином, вносить предложения о возможных вариантах урегулирования разногласий. Если стороны придут к взаимовыгодному решению, они могут заключить медиативное соглашение.

Преимущества процедуры примирения:

- возможность научиться конструктивно урегулировать конфликты;
- восстановление/улучшение отношений между конфликтующими;
- решение, при котором нет проигравших;
- разрешение конфликта в атмосфере доверия и уважения;
- конфиденциальность;
- посредник – это человек, который умеет разрешать споры, который не стремится оценивать, судить спорящих, их действия, поступки или личные качества;
- задача процедуры примирения не найти правых и виноватых, а разрешить конфликт.