**Антитеррор**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПОВЕДЕНИЮ ГРАЖДАН В УСЛОВИЯХ ПОТЕНЦИАЛЬНОЙ УГРОЗЫ ИЛИ СОВЕРШЕНИЯ  АКТА ТЕРРОРИЗМА, А ТАКЖЕ В УСЛОВИЯХ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ**

**Общие рекомендации к поведению граждан в условиях**

**потенциальной угрозы или совершения акта терроризма, а также в условиях антитеррористической операции**

• Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи. Сообщайте обо всем подозрительном сотрудникам правоохранительных органов;

• никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра;

• у семьи должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех членов семьи должны быть номера телефонов, адреса электронной почты;

• необходимо назначить место встречи, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации;

• в случае эвакуации, возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы;

• всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения;

• не пользуйтесь лифтом;

• старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

**Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону**

• Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

• по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи;

• обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса, другое);

• отметьте характер звонка - городской или междугородный;

• обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

• постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами решений или совершения каких-либо действий;

• незамедлительно сообщите о разговоре в правоохранительные органы;

• не распространяйтесь о факте разговора и его содержании;

• максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;

• при наличии автоматического определения номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

• при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.

Обязательно установите на ее место другую.

**Отметьте особенности речи звонившего**

*Голос:*громкий/тихий, низкий/высокий.

*Произношение:*отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом.

*Темп речи:*быстрая / медленная.

*Манера речи:*развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

**Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**

• Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

• Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

• Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

• На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

• Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

**Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах.

Как вести себя при их обнаружении и какие действия предпринять?

• Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

• Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

• Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен – немедленно сообщите в опорный пункт полиции.

• Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.

Во всех перечисленных случаях:

• не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;

• зафиксируйте время обнаружения предмета;

• постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;

• обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы *(помните, что вы являетесь очень важным очевидцем)*.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его внутренне содержание. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Граната РГД-5 | не менее 50 метров |
| 2. | Граната Ф-1 | не менее 200 метров |
| 3. | Тротиловая шашка массой 200 граммов | 45 метров |
| 4. | Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 метров |
| 5. | Пивная банка 0,33 литра | 60 метров |
| 6. | Мина МОН-50 | 85 метров |
| 7. | Чемодан (кейс) | 230 метров |
| 8. | Дорожный чемодан | 350 метров |
| 9. | Автомобиль типа «Жигули» | 460 метров |
| 10. | Автомобиль типа «Волга» | 580 метров |
| 11. | Микроавтобус | 920 метров |
| 12. | Грузовая автомашина (фургон) | 1240 метров |

**Получение информации об эвакуации в случаях угрозы или совершения акта терроризма, а также в условиях проведения антитеррористической операции**

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

• возьмите личные документы, деньги, ценности;

• отключите электричество, воду и газ;

• окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;

• обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения преступников (мародеров);

• не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц уполномоченных государственных либо местных исполнительных органов.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

**Поведение на объектах массового скопления людей в условиях потенциальной угрозы или совершения акта терроризма, а также в условиях антитеррористической операции**

• Избегайте больших скоплений людей;

• не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события;

• если оказались в толпе, позвольте ей нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;

• глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;

• стремитесь оказаться подальше от людей с громоздкими предметами и большими сумками;

• любыми способами старайтесь удержаться на ногах;

• не держите руки в карманах;

• двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки;

        • если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;

• если что-то уронили, постарайтесь не наклоняться, чтобы поднять, при отсутствии крайней необходимости;

        • если Вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами;

        • если встать не удается, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;

        • попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;

        • легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода;

        • при возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.

Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу, так как вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

**Захват в заложники**

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

• неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

• будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;

• переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам вглаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;

• не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного «героизма», пытаясь разоружить бандита или из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;

• если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;

        • при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;

         • в случае когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервируя бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения;

         • будьте внимательны, постарайтесь незаметно запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.;

        • если вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу;

        • попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что вы тоже человек. Покажите им фотографии членов Вашей семьи. Не старайтесь обмануть их;

        • обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни;

        • если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.;

        • никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

        • Помните, чем больше времени пройдет, тем больше у Вас шансов на спасение;

        • помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

        • помните: ваша цель - остаться в живых!

Во время проведения спецслужбами антитеррористической операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

        • лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

        • ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

        • если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**Рекомендации к поведению граждан в условиях угрозы совершения акта терроризма с использованием авиатранспорта**

• по возможности старайтесь занять места у окна в хвосте самолета;

• сократите до минимума время прохождения регистрации;

• размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу;

• обратите внимание на поведение соседних пассажиров, если оно вызывает подозрения;

• обсудите с членами семьи действия в стандартной ситуации по захвату самолета;

• ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле. Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удержите от этого Вашихсоседей;

• смиритесь с унижениями и оскорблениями, которым Вас могут подвергнуть террористы;

• не обсуждайте с пассажирами принадлежность террористов;

• избегайте всего, что может привлечь к вам внимание;

• если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные, стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку;

• чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию;

• никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав. Приказ бортпроводника - закон для пассажира;

• не верьте террористам. Они могут говорить все, что угодно, но преследуют только свои интересы;

• ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах; если вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолет во время стоянки, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы;

• по возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолета, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результата;

• если будет предпринята спецоперация, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли Вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз, либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками и оставайтесь там, пока Вам не разрешат подняться (силы безопасности могут принять зa террориста любого, кто движется);

• в случае возможности покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи.

**Действия при угрозе совершения террористического акта**

О том, что есть опасность взрыва, можно судить по следующим признакам:

• неизвестная деталь в машине, в подъезде, во дворе дома и т.д.(взрывное устройство может быть замаскировано в пивной банке, пачке сигарет, игрушке, бутылке, может находиться в обрезке трубы, .молочном пакете, в любом свертке или ящике).

• остатки различных материалов, нетипичных для данного места;

• натянута проволока, шнур;

• из-под машины свисают провода или изоляционная лента;

• свежие царапины и грязь на стеклах, дверях и других предметах;

• незнакомый запах там, где его никогда не было – например, суповой приправы (так пахнут некоторые взрывчатки);

• выделяющиеся участки свежевырытой или высохшей земли, которых раньше не было;

• у вашей квартиры следы свежих ремонтных работ (краска, штукатурка и др.) о которых вы не знаете;

• чужая сумка, портфель, коробка или другой предмет, оказавшийся поблизости с вашим автомобилем, домом, квартирой.

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

**Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов:**

• не проявляйте любопытства, идите в другую сторону;

• старайтесь максимально быстро, как это позволяет ситуация, покинуть опасную зону;

• используйте любое доступное укрытие;

• не бегите, чтобы вас не приняли за преступника;

• закройте голову и отвернитесь от стороны возможной угрозы взрыва во избежание получения ранений от осколков;

• не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий.

В настоящее время наиболее характерными действиями террористов являются организация взрывов в местах массового скопления людей и жилых домов. Своевременное обнаружение взрывоопасных предметов позволит сохранить вам и другим людям жизнь.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Если вы оказались в зоне взрыва, остаетесь в сознании и в состоянии двигаться, то в первую очередь должны идти, ползти туда, где нет дыма и огня.

Если вы не пострадали при взрыве, а рядом имеются пострадавшие, оцените их состояние: есть ли пульс, находится ли человек в сознании. Ни в коем случае не пытайтесь привести его в чувство с помощью нашатыря. Потеря сознания - это защитная реакция организма на внешнее воздействие.

Если у пострадавшего нет переломов (тщательно прощупайте его кости), уложите его на бок. В положении на спине он может захлебнуться рвотными массами, на животе - задохнуться. При артериальном кровотечении (кровь алая, бьет фонтаном) рану нужно как можно быстрее заткнуть хотя бы пальцем, а потом перевязать ремнем, веревкой, поясом место выше раны.

**Действия при нахождении под обломками конструкций здания:**

• Постарайтесь голосом и стуком привлечь внимание людей. Если Вы находитесь глубоко под обломками здания, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения Вас эхопеленгатором.

• Если пространство около Вас относительно свободно, не зажигайте зажигалки. Берегите кислород.

• Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи. Если у Вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.п.) укрепите потолок от обрушения и ждите помощи. При сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша носом.

**Специальные рекомендации для детей**

Разъясните детям, что любой предмет найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

В зависимости от возраста, зрелости, места жительства и занятий детейродители должны учить их соблюдать меры личной безопасности.

Посоветуйте детям:

• выучить своё полное имя, фамилию, адрес и номер телефона;

• если потерялся в незнакомом месте (.магазине и т.п.), обратитьсяк сотрудникам полиции, военнослужащим, другим людям в форменной одежде, женщинам пожилого возраста за помощью;

• избегать изолированных улиц и игровых площадок, передвигаться и играть в группах;

• сообщать членам семьи о своём месте нахождения (убедитесь, что Вы знаете, где это место находится),

• никогда не разговаривать и никуда не ходить с незнакомыми людьми;

• никогда не сообщать посторонним лицам о доходах членов семьи, времени ухода на работу и прихода с работы, планируемых отпусках и продолжительных выездах, другую личную конфиденциальную информацию;

• немедленно сообщать обо всех попытках расспроса и приставания, при этом стараться запомнить детали одежды, внешний вид и машину незнакомца, который пытался вступить с ребёнком в контакт;

• не позволять дотрагиваться до себя незнакомым людям;

• если незнакомец пытается силой заставить ребенка идти вместе с ним, сопротивляться (брыкаться, кусаться, царапаться, убегать, кричать;, звать на помощь («Я тебя не знаю'.». «Ты хочешь меня украсть!) - данный крик обязательно требует репетиции), В подъезде стараться позвонить, постучать в любую дверь;

• вырвавшись, бежать в ближайшее безопасное место: магазин, школу» милицию, банк и т.п.;

• запоминать всю информацию о необычных происшествиях;

• никогда не разрешать незнакомым людям или мастерам по ремонту входить в Ваш дом (возможные формулы для маленьких детей: «Все маленькие дети, когда они одни дома, никогда не открывают двери», «Все хорошие дети никогда, не пускают чужих в дом»),

• никогда не принимать почтовые отправления;

• спросить разрешение родителей, прежде чем принять любой подарок или пойти в гости, даже если такое предложение исходит от знакомых людей (в т.ч. соседей, одноклассников и т.п.);

• никогда не входить в подъезд, лифт вместе с незнакомыми мужчинами, юношами. Если незнакомец вошел в лифт следом, немедленно постараться выйти из лифта;

• если, войдя в подъезд, увидел там незнакомого мужчину, быстро выйти обратно и обратиться за помощью к взрослым, либо заходить снова только в сопровождении знакомых;

• возвратившись с улицы и прежде чем открыть дверь квартиры, посмотреть, нет ли незнакомых людей на лестничной площадке. Если есть позвонить к соседям не открывают - спускаться вниз и ждать, когда незнакомец уйдет, либо обратиться к знакомым с просьбой проводить до квартиры;

• если тебя преследуют, не стесняясь подойти к прохожим, внушающим доверие, и попросить защиты;

• в общественном транспорте садиться ближе к водителю и в случае опасности обратиться к нему за помощью;

• помнить только те наставления, которые дают родители, не реагировать на знаки внимания и приказы незнакомых людей.

Данные рекомендации целесообразно сопровождать наглядными примерами.

Спросите, как бы повёл себя ребёнок, если бы кто-то предложил ему конфеты, жевательную резинку, игрушку, деньги или покататься на машине.

4Субъект охранной деятельности — субъект, осуществляющий охранную деятельность объекта УТО (специализированные охранные подразделения органов внутренних дел Республики Казахстан, частные охранные организации, частные охранники, охранные подразделения индивидуальных предпринимателей и юридических лиц и ведомственные охранные подразделения государственных органов).

**ПАМЯТКА**

**«ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ УТО ПРИ УГРОЗЕ  СОВЕРШЕНИЯ АКТА ТЕРРОРИЗМА»**

**А. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО**

***а) предупредительные меры (меры профилактики):***

*Исполнитель*- *руководитель объекта*

*-*ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);

-организация осуществления ежедневного обхода и осмотра территории и помещений субъектом охранной деятельности4 объекта с целью обнаружения подозрительных предметов;

-организация тщательной проверки поступающего имущества, товаров, оборудования по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;

-проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения субъекта охранной деятельности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

- разработать план эвакуации при ЧС посетителей, персонала и пострадавших;

- поддержание на должном уровне средств оповещения посетителей и персонала о ЧС;

- определить (уточнить) задачи субъекта охранной деятельности объекта при эвакуации и обнаружении подозрительного предмета;

- обеспечить (дообеспечить) субъекта охранной деятельности (специализированные охранные подразделения органов внутренних дел Республики Казахстан обеспечиваются сами) объекта портативной радиоаппаратурой для связи между собой, вызова резерва и правоохранительных органов;

- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объекта;

- организовать подготовку сотрудников службы охраны и персонала организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

- подготовить планы осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

- проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;

-инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами совершения акта терроризма;

-техническое дооснащение рабочего места секретаря (диспетчера), телефонных аппаратов объекта заключается в обязательной установке сертифицированного автоматического определителя номера (АОН) и звукозаписывающего устройства. Такое устройство должно быть простым в применении, и при его включении в телефонном эфире не должно возникать помех;

-довести до всего персонала объекта УТО номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность дежурные части территориальных органов КНБ, МВД и МЧС при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

**Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:**

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;

- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;

- необычное размещение обнаруженного предмета;

- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т. д.

**Причины, служащие поводом для опасения;**

нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета; угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях

**б) действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):**

*Исполнитель - персонал объекта*

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в дежурные части территориальных органов КНБ, МВД и МЧС;

- зафиксировать время и место обнаружения;

- по возможности организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к подозрительному предмету и опасной зоне;

- не создавать паники. Обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;

-дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета;

- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство, время и обстоятельства его обнаружения;

- обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности;

- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов; не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

- выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей);

- при охране подозрительного предмета надо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колона, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдении;

- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояний, указанных ниже.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумка, свёрток, пакет, коробки, игрушки и т.п., автотранспорт - угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво - и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

***ВНИМАНИЕ!!!***

**Обезвреживание ВУ *на месте его обнаружения производится только специалистами КНБ, МВД!!!***

**Рекомендуемые расстояния**удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

граната РГД-5                                             - 50 м;

граната Ф-1                                                 - 200 м;

тротиловая шашка массой 200 г               - 45 м;

тротиловая шашка массой 400 г               - 55 м;

пивная банка 0,33 л                                    - 60 м;

дипломат (кейс)                                          - 230 м;

дорожный чемодан                                    - 350 м;

а/машина класса «Жигули»                      - 460 м;

а/машина класса «Волга»                         - 580 м;

микроавтобус                                             - 920 м;

грузовая машина (фургон)                       - 1240 м.

**Получение сигнала об эвакуации**

Если персонал объекта находится на своих рабочих местах, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;

- взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности; закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;

- взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор);

- закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;

- покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации; отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;

- возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

**Б. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ АКТА ТЕРРОРИЗМА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка.

Получив информацию об угрозе теракта, любое лицо, как правило, действует интуитивно под влиянием эмоций и инстинкта самосохранения, или руководствуется личными представлениями о необходимых действиях. В ряде случаев такие действия являются неправильными и вызывают панику, что влечёт за собой подчас достаточно серьёзные последствия, чего как раз и добивается террорист. Следует иметь в виду, что безрассудное выполнение угроз террористов с большой вероятностью приводит к тяжёлым последствиям, которых можно было бы избежать при разумных, осознанных действиях.

Поэтому учитывая, что сотрудник объекта при получении по телефону угрозы совершения акта терроризма может растеряться и неадекватно оценивать сложившуюся ситуацию, следует на рабочих местах с телефонным аппаратом в виде памятки разместить «Действия при поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону».

Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

**Действия при поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону:**

*Исполнитель - персонал объекта*

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;

- быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;

- при наличии звукозаписывающего устройства в телефоне надо записать разговор;

- постараться сразу дать знать об этой угрозе ближайшему сотруднику персонала или службы охраны объекта, который по возможности одновременно с разговором должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному территориального органа КНБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемым террорист;

-сообщать в соответствующие органы с другого телефона о поступившем телефонном звонке;

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю объекта;

при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.п.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения акта терроризма и розыска преступников следующие действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора обратите внимание на пол, возраст звонившего и особенности его/её речи;

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;

- темп речи: быстрый/медленный;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);

- отметьте характер звонка (городской, сотовый или междугородний);

- попытайтесь под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок; обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством реше­ний или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При наличии включите звукозаписывающую аппаратуру (если она подключена к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету или ЭНИ (электронный носитель информации) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету или ЭНИ.

Для удобства при получении угрозы по телефону можно использовать данную наглядную таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы которые следует задавать:** | Голос звонящего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? | Спокойный | Гнусавый |
| Рассерженный | С заиканием |
| 2. Когда взорвется взрывное устройство? | Возбужденный | Шепелявит |
| 3. Одно взрывное устройство или несколько? | Говорит медленно | Скрипучий |
| 4. Где оно сейчас находится? | Быстро | Низкий |
| 5. Каково выглядит? | Тихо | Дребезжащий |
| 6. Какой это тип взрывного устройства? | Громко | Откашливается |
| 7. Что вызывает детонацию взрыва? | Смеется | Тяжело дышит |
| 8. Взрывное устройство установлено  Вами? | Плачет | Трескучий |
| 9. Зачем? (или) Для чего заложено  взрывное устройство? | Нормальный | Замаскированный |
| Отчетливый | С акцентом |
| 10. Каков характер угрозы и время её  реализации? (стимулируя анонима,  рассказать как можно больше) | Невнятный | Знакомый |
|  |  |
| 11. Какой у Вас адрес? |  |  |
| 12. Как Вас зовут? |  |  |
| 13. Какие Ваши требования? Вы выдвигаете требования лично, выступаете в роли посредника или представляете какую-либо группу лиц? |  |  |
| 14. На каких условиях Вы согласны отказаться от задуманного? |  |  |
| 15. Как и когда с Вами можно связаться? |  |  |
| 16. Кому можно или необходимо сообщить об этом звонке? |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Фоновый шум |  |
| Уличный шум | Завод |
| Посуда | Животные |
| Голоса | Без помех |
| Система громкоговорящей связи | Стагика  Местный звонок Междугородний |
| Музыка | Из телефон, будки |
| Домашний шум | Сотовый телефон |
| Мотор | Другие |
| Офис |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Язык угрозы |
|  | Говорит правильно |
|  | Неразборчиво |
|  |  |
|  |  |

**Дословная формулировка угрозы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пол:**мужской\_\_\_ женский\_\_\_ раса\_\_\_       **Возраст**\_\_\_         **Язык угрозы**\_\_\_

**Продолжительность звонка**\_\_\_ **Дата**\_\_\_\_\_ **Время**\_\_\_\_\_                        Говорит правильно

                                                                                                                         Неразборчиво

                                                           Сквернословит

                                                                                                           Текст записан

**СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ!**Немедленно наберите номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Следуйте инструкциям, которые Вы получите. Поставьте в известность Вашего начальника, но **НЕ ГОВОРИТЕ** другим сотрудникам об этом звонке.

**Дополнительные подробности:**

**Г. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому и/или электронному каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если подозреваемый документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими словами заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции

***а) предупредительные меры (меры профилактики):***

- тщательный просмотр в секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр электронных носителей;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

**Цель проверки**- не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

**Д. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ВЕЩЕСТВ В ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ**

При внешнем осмотре поступающих в канцелярию объекта писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта

***а) признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать подозрение:***

- корреспонденция неожиданна;

- кустарный (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея; необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;

- не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат;

- нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;

- наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи и/или помечено ограничениями («лично», «вскрывать здесь», «конфиденциально» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;

- разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.), выступающие в местах разрыва;

- а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество; имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений;

- наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;

-присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;

- масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами;

- отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;

- нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

**В случае обнаружения подозрительных ёмкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:**

- не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкость, пакет, контейнер и др.;

- по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;

- сообщить об этом факте территориальным органам Госсанэпиднадзора, МЧС, КНБ, МВД;

- убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;

- в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;

- до приезда специалистов поместить подозрительные емкости и предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, ватно-марлевая повязка);

- до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;

- составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);

- лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

**Е. ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ**

***а) предупредительные меры (меры профилактики):***

*-*носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения. Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

***б) действия при захвате заложников:***

*Исполнитель*- *руководитель (администрация) объекта*

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы; не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;

- по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- оказать помощь сотрудникам МВД, КНБ в получении интересующей их информации.

При обучении персонала объекта следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

***в) действия при захвате заложников:***

*Исполнитель - персонал объекта*

**В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, необходимо:**

- постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;

- спрятавшись, дождаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

- о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы и руководителю (администрации) объекта;

- прекратить доступ на объект людей и проезд автотранспорта;

- при возможности блокировать место происшествия, силами других сотрудников охраны;

- повысить бдительность сотрудников охраны на всех постах. Перевести систему видеонаблюдения объекта в режим записи;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применения террористами оружия;

- обеспечить эвакуацию персонала, оказавшегося вне места захвата заложников;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений КНБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

**Если вас захватили в заложники:**

- Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.

- Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия.

- Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

- Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию. Не выказывайте ненависти и пренебрежения к похитителям.

- С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов.

- Спрашивать разрешения у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

- Не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение.

- Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

- Запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенно внешности, телосложения, акцент, тематика разговора, темперамент, манера поведения).

- Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения).

- При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта.

- Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.

- При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

- Главное не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать. Расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражения преступников.

- При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецподразделений или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.