

**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**



**ПАМЯТКА**

**о правилах поведения при  
возникновении угрозы или  
совершении акта терроризма**

# НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

| Единая<br>дежурная<br>диспетчерская<br>служба | Полиция    | Антитеррорис-<br>тическая<br>«горячая<br>линия» | Скорая<br>медицинская<br>помощь |
|-----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>112</b>                                    | <b>102</b> | <b>110</b>                                      | <b>103</b>                      |



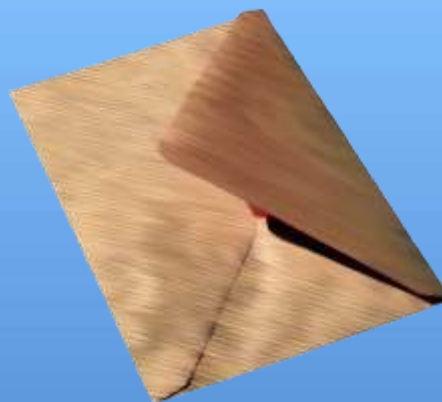
# ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК С УГРОЗОЙ

- запомните точное содержание разговора
- отметьте манеру речи, особенности голоса, характерные слова и обороты речи
- постарайтесь записать разговор на автоответчик или магнитофон
- не опуская трубку, постарайтесь записать номер телефона
- **Немедленно сообщите в полицию!**



# ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ ПИСЬМО С УГРОЗАМИ

- с полученным письмом обращаться осторожно
- упаковать его в чистый, плотно закрывающийся полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку
- не оставлять на документе отпечатков своих пальцев
- вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки конверта
- Немедленно сообщите в полицию!



# КАК ПРАВИЛЬНО ИНФОРМИРОВАТЬ ПОЛИЦИЮ ОБ УГРОЗЕ ТЕРАКТОВ !

чтобы Ваши действия не расценивались  
как сообщение от преступников или заведомо ложное  
сообщение об акте терроризма -

**ОБЯЗАТЕЛЬНО НАЗОВИТЕ СВОИ АНКЕТНЫЕ ДАННЫЕ И  
ВСЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ПРОИСШЕСТВИЯ**



# ПРИЗНАКИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА

- Антенна
- Звук часового механизма
- Различные провода
- Батарейки
- Изоляционная лента
- Бесхозные предметы



# МЕСТА ВОЗМОЖНОЙ ЗАКЛАДКИ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ

Общественные места –  
рынки,  
остановки  
общественного  
транспорта,  
магазины, торговые и  
развлекательные  
центры,  
площади, парки,  
автомобили



**Чтобы ни случилось,  
не поддавайтесь панике!**



# ЕСЛИ

**Вы нашли в транспорте, на улице, на остановке,  
в квартире, другом общественном месте  
неизвестный, бесхозный,  
подозрительный предмет,  
коробку, сумку, портфель**

- не трогайте, не прикасайтесь,  
не вскрывайте
- не приближайтесь, не передвигайте
- не пользуйтесь рядом с ним сотовым  
телефоном, рацией, не разжигайте огонь
- не заливайте жидкостью, не засыпать  
порошком
- по возможности огородите  
подозрительный предмет
- запомните время обнаружения предмета  
сообщите в полицию на телефон «102»
- Дети! – сообщите взрослым людям,  
находящимся поблизости (родителям,  
учителю, сотруднику полиции)



## Поведение при терактах в местах массового скопления людей

- Избегайте толпы, группы людей
- Старайтесь передвигаться один
- Во избежание удушья снимите галстук (*шарф, платок и др.*)
- Избавьтесь от ненужных вещей
- Согните руки в локтях, прижмите их к корпусу, защищая диафрагму
- Застегните все пуговицы на вашей одежде
- Не двигайтесь против толпы
- Если вы упали, то постарайтесь сразу защитить голову руками, быстро подтянуть ноги и рывком встать с земли



# ЕСЛИ

## АКТ ТЕРРОРИЗМА ЗАСТАЛ ВАС НА УЛИЦЕ

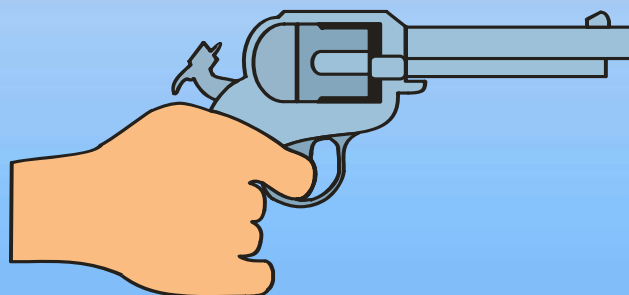
- Не приближайтесь к месту взрыва
- Старайтесь держаться подальше от места происшествия
- Прячьтесь за углы зданий
- Немедленно ложитесь на землю, прикройте голову руками
- Сообщите в полицию по телефону «102»
- Спасите пострадавших
- Остерегайтесь падения линий электропередач
- Держитесь подальше от высоких зданий
- По прибытии правоохранительных органов сообщите об известных вам фактах



# ЕСЛИ

## Вы слышали звуки выстрелов

- Не приближайтесь к окнам, дверям, не стойте у окна и в дверном проеме
- Не заходите в комнату, выходящую на улицу с которой слышны выстрелы
- Сообщите в полицию на телефон «102»
- Не открывайте двери чужим людям
- Не выходите на улицу



# ЕСЛИ

**АКТ ТЕРРОРИЗМА ПРОИЗОШЕЛ  
ВНУТРИ ЗДАНИЯ**



- Немедленно ложитесь на пол, закройте голову руками
- Держитесь подальше от окон, шкафов и полок
- Не бегите, не пользуйтесь лифтами
- Держитесь подальше от стен со стеклянным покрытием
- Держитесь вблизи дверных проемов, несущих стен
- Не прикасайтесь к оголенным проводам



# ЕСЛИ

## ВЫ ПОЛУЧИЛИ СООБЩЕНИЕ О СОВЕРШЕННОМ АКТЕ ТЕРРОРИЗМА

- Приготовьтесь к срочной эвакуации
- Положите в сумку документы, деньги, немного продуктов, полезно иметь свисток
- Приготовьте аптечку или необходимое количество лекарств
- Уберите с балконов и лоджий горючие и легковоспламеняющиеся вещества
- Включите радио или телевизор и слушайте сообщения
- Избегайте мест скопления людей
- Держите поблизости номера телефонов экстренных и коммунальных служб



# Действия при поступлении сообщения об эвакуации



- Соблюдайте спокойствие
- Выполняйте указания сотрудников правоохранительных органов
- Оденьтесь, помогите замешкавшимся коллегам, родственникам
- Выходите из здания без излишней спешки и паники
- Выключите электричество, технику, воду и газ
- Держитесь подальше от здания
- Проведите перекличку или проверьте наличие всех вышедших из здания людей
- Обеспечьте присутствие свидетелей до прибытия полиции



# ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ ЗАЛОЖНИКОВ

- Не поддавайтесь панике
- Не кричите, не пререкайтесь
- Старайтесь максимально соблюдать спокойствие
- Не ведите самостоятельных переговоров
- Не выражайте открытую ненависть к преступникам
- Окажите помощь людям рядом с вами
- При наличии возможности сообщите в полицию
- Не бегите, если нет уверенности в успехе



**ПОМНИТЕ!**

**Вас обязательно спасут!**

# ДЕЙСТВИЯ

## при проведении спецоперации по освобождению заложников



- Ложитесь на пол лицом вниз
- Держите руки на затылке
- Не бегите в сторону спецназа
- Не приближайтесь к окнам, дверям
- Не берите в руки оружие преступников
- Не вступайте в борьбу с преступниками
- Не вставайте самостоятельно, не выражайте возмущения, пока не пройдет процедура опознания



# ДЕЙСТВИЯ при возникновении пожара после теракта

# 101

- Сообщите в службу пожаротушения
- Дышите через мокрую ткань  
Намочите свою одежду или укройтесь мокрой тканью
- Постарайтесь побыстрее покинуть здание
- Двигайтесь согнувшись близко к полу или на четвереньках
- Не пользуйтесь лифтами
- Если не смогли выбраться из здания, откройте окно и подайте сигнал



**Благодарю за внимание!**