

Профилактика буллинга среди несовершеннолетних в организациях образования для обеспечения физической и психологической безопасности

Илюхина Т.М., психолог-методист
КГКП «Учебно-методический
центр развития образования
Карагандинской области»

Кто же такой – классный руководитель?

В работе каждого учителя есть трудная, но очень важная миссия – быть классным руководителем. Одни учителя считают эту работу дополнительной нагрузкой к своей преподавательской деятельности, другие называют ее самой главной.

Как бы ни была трудна работа классного руководителя, несомненно, она нужна детям, поскольку основным структурным звеном в школе является класс. Именно здесь организуется познавательная деятельность, формируются социальные отношения между учащимися.

В классах реализуется забота о социальном благополучии детей, решаются проблемы их досуга, осуществляется первичное сплочение коллективов, формируется соответствующая эмоциональная атмосфера.

Организатором деятельности учащихся в классе, координатором воспитательных воздействий остается классный руководитель. Именно он непосредственно взаимодействует как с учениками, так и с их родителями, искренне стремится помочь детям в решении их проблем в школьном коллективе, интересно и с пользой организовать школьную жизнь.

Обеспечение для всех детей благоприятных условий жизни, развития, воспитания и получения образования наряду с их защитой от насилия и жестокого обращения является одной из главных задач социальной политики для любого государства.

Особую опасность представляет преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство власти или силы – **буллинг (травля)**. В настоящее время буллинг – одно из распространенных явлений в школах всего мира.

Актуализация понятий.

Прежде чем говорить о профилактике буллинга, ответить на вопросы о том, как справиться учителю и что посоветовать родителям, оценим наше понимание этой проблемы.

- Кто участвует в ситуациях школьной травли?
- Каковы последствия буллинга для ребенка, оказавшегося в роли агрессора?
- Каковы последствия буллинга для ребенка, оказавшегося в роли жертвы?
- Если вы увидели, что один ребенок издевается над другим, толкает его, а вокруг собрались наблюдатели, что вы сделаете?

- Что вам нужно сделать после эпизода, когда один ребенок издевается над другим, толкает его, а другие дети наблюдают за происходящим?

Школьное насилие является серьезной проблемой современной образовательной системы. Согласно исследованиям психологов многие в детстве хотя бы раз становились жертвами травли и были психологически травмированы ситуацией.

Проблема буллинга долгое время умалчивалась, о ней не принято было говорить, не было специального научного термина для обозначения данного явления.

С травлей учащихся, или буллингом, можно столкнуться, к сожалению, практически в любой школе. Буллинг как социально-психологическое явление создает угрозу безопасности участников образовательного процесса.

Последствия буллинга – как непосредственные, так и отсроченные – негативно сказываются на интеллектуальном и личностном развитии обучающихся.

К сожалению, многие школьники и их родители недостаточно осведомлены о вреде буллинга для физического и ментального здоровья ребенка.

С этой целью учебно-методическим центром совместно с отделом образования г. Караганды в 2020 году были разработаны Методические рекомендации по профилактике буллинга среди несовершеннолетних в организациях образования Карагандинской области.

В Методических рекомендациях рассматриваются различные виды насилия, его причины и факторы, последствия для вовлеченных сторон и организации образования в целом. Особое внимание уделяется мерам по предотвращению насилия в школе, предложены алгоритмы действий всех специалистов образовательного учреждения по реагированию на факты насилия и оказанию помощи пострадавшим.

Методические рекомендации носят практико-ориентированный характер. В них представлены конкретные технологии, диагностики, приемы предупреждения и остановки школьного буллинга, собраны игры и упражнения для включения в тренинги и занятия.

Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, заместителей директора по воспитательной работе.

Предлагаемые материалы носят рекомендательный характер. Методические рекомендации в свободном доступе размещены на сайте учебно-методического центра развития образования Карагандинской области.

Согласно данным ЮНИСЕФ, 150 миллионов детей в мире свидетельствуют о том, что подвергались насилию со стороны сверстников в школе или за ее пределами.

Для Казахстана проблема насилия в школах не менее актуальна.

В 2018 году исследовательская группа ученых Национального центра общественного здравоохранения (НЦОЗ МЗ РК) провела опрос среди

казахстанских школьников, чтобы изучить показатели здоровья и благополучия среди подростков.

В ходе опроса школьников просили ответить на вопросы, как часто они принимали участие в буллинге/кибербуллинге, либо сами становились его жертвами в школе на протяжении последних двух месяцев.

Как выяснилось, 17% подростков 11-15 лет подвергались буллингу в школе один и более раз в месяц. Жертвами буллинга чаще становятся городские школьники по сравнению с сельскими.

Кроме того, с развитием новых технологий и популяризацией социальных сетей появился новый вид буллинга – кибербуллинг.

Стало известно, что по крайней мере один раз или более подвергались кибербуллингу 12% подростков 11-15 лет.

По мнению ученых, меры по снижению уровня буллинга на школьном уровне включают внедрение программ по профилактике буллинга, вовлечение родителей, применение дисциплинарных методов, улучшение социального климата в школе, надзор за детьми.

На сегодняшний день на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранение проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье обучающихся, создать комфортную развивающую образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное воспитание и развитие обучающихся, а также гарантирующую охрану и укрепление физического и социального здоровья обучающихся.

Насилие в образовательных учреждениях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли.

Травля в школе может проявляться в самых различных формах: физическая и психологическая агрессия, явное преследование и скрытое выражение плохого отношения.

Буллинг отличается от конфликта и имеет следующие **особенности**:

- агрессивность (направлен на причинение боли, дискомфорта, унижение достоинства другого человека);
- целенаправленность (преднамеренность нанесения физических и душевных страданий) и регулярность;
- неравенство силы (это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит);
- буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь участникам;
- буллинг имеет негативные последствия для всех участников (не только для жертвы и агрессора, но и свидетелей – утрата способности к сочувствию, пассивность, привычка к страху, переживание себя как правонарушителя).

Скрытые формы буллинга включают в себя игнорирование, бойкот, исключение из отношений, различные манипуляции, намеренное

распускание негативных слухов и сплетен и т. п. — создание общей негативной среды, в которой ребенок чувствует себя незащищенным, исключенным из детского коллектива, отверженным.

Подвергать учащихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц.

По типу буллинг делится на прямой и косвенный:

Прямой (физическая, вербальная агрессия) - удары, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной/унизительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение.

Косвенный (слухи, сплетни, игнорирование) - может проявляться в насмешках, обзывании, высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унизительных высказываниях, ругани.

Виды буллинга

1. Вербальный буллинг (словесное издевательство или запугивание с помощью жестоких слов, которое включает в себя постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии).
2. Физический буллинг (физическое запугивание с помощью агрессивного физического устрашения заключается в многократно повторяющихся ударах, пинках, подножках, блокировании, толчках и прикосновениях нежелательным и неподобающим образом).
3. Социально-психологический (психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека).
4. Экономический (вымогательство – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).
5. Кибербуллинг (заключается в обвинении кого-либо с использованием оскорбительных слов, лжи и неправдивых слухов с помощью электронной почты или сообщений в социальных сетях).

С распространением мобильной связи и Интернета и все более увеличивающейся активностью подростков в социальных сетях появился новый вид буллинга с использованием современных технологий общения – кибербуллинг. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

Формы кибербуллинга (динамично меняются)

- Харассмент (поведение человека, причиняющее неудобство или даже вред другому человеку, нарушающее неприкосновенность его частной жизни)
- Гриффинг (акт нанесения морального или материального ущерба людям в компьютерных играх. Иными словами, это игровой вандализм)
- Троллинг (форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении)
- Секстинг (пересылка личных фотографий, сообщений интимного содержания посредством современных средств связи)
- Флейминг (публичный обмен оскорблениями, бесцельная дискуссия в чате, личной переписке или комментариях, сопровождающаяся негативными эмоциями)
- Клевета (унижающая ложная информация, искаженные изображения)
- Фрэпинг (это использование чужого аккаунта в Интернете с целью публикации от его лица нежелательного контента)
- Исключение (удаление из «списка друзей», создание закрытых чатов)

Кибербуллинг оказывает негативное влияние на здоровье подростков, способствуя развитию серьезных проблем, таких как депрессия, тревога, низкая самооценка, эмоциональные расстройства, употребление психоактивных веществ и суицидальное поведение.

Вернемся к мотивам буллинга. Агрессор получает внимание, смех, одобрение, подражание, страх, авторитет. Буллеры – трусы. Именно поэтому они выбирают для нападков более слабых, тех, кто гарантированно не сможет ответить.

- В чем заключается опасность буллинга для несовершеннолетних?

(стоит отметить, что некоторые дети являются жертвами одновременно нескольких форм насилия)

- Что же является основными причинами проявления агрессии в подростковом возрасте? (отсутствие родительской любви и заботы, половое созревание и психологическое взросление, наследственность, желание привлечь к себе внимание, внутриличностная агрессивность, зависящая от индивидуальных особенностей, она обостряется в период подросткового кризиса личности, предшествующий опыт жизнедеятельности, включающий в себя наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении, недостаточный уровень развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствие примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений и знаний о собственных правах, особенности школьной среды)

Побуждать детей к буллингу могут зависть, месть, чувство неприязни, восстановление «справедливости», борьба за власть, подчинение лидеру, нейтрализация соперника, самоутверждение и др., вплоть до удовлетворения некоторыми обучающимися своих садистических потребностей.

Участники буллинга

1. Агрессор (буллер)
2. Жертва

3. Наблюдатели

4. Защитник

(психологический портрет участников буллинга)

Практически любой ребенок или подросток может стать жертвой травли.

Многие случаи насилия сложно выявить. Как правило, учащиеся – инициаторы насилия (обидчики) действуют в условиях отсутствия контроля и наблюдения со стороны взрослых. Именно поэтому нередко взрослые замечают защитную реакцию пострадавшего (которая выглядит как нарушение дисциплины), а не действия обидчика.

- Назовите причины, по которым жертвы буллинга зачастую не сообщают о себе.

- чувство вины и стыда;
- страх перед обвинением в свой адрес;
- страх перед местью обидчика;
- страх одиночества;
- недоверие к организациям, в которые необходимо обратиться (негативный опыт);
- страх перед последствиями («Что будет, если я расскажу об этом»), страх возможного разглашения (когда ученик вынужден это делать втайне);
- защита семьи (нежелание «выносить сор из избы»);
- терпимость по отношению к партнеру/обидчику;
- страх перед собственными эмоциями и агрессией;
- минимизация степени серьезности положения («Все уже позади, ничего серьезного не произошло»), отрицание серьезности ситуации.

- Каковы признаки, свидетельствующие, что ребенок стал жертвой буллинга?

- негативно относится к школе, использует любую возможность, чтобы туда не ходить;
- боится ходить в школу или уходить из школы;
- просит, чтобы его отвезли или отвели в школу;
- ничего не рассказывает об одноклассниках и школьной жизни;
- возвращается из школы подавленным;
- часто плачет без очевидной причины;
- страдает нарушениями сна и аппетита;
- имеет синяки и ссадины на лице или теле;
- не может на чем-либо сосредоточиться из-за постоянного стресса;
- не хочет ехать в общественном транспорте;
- меняет свой обычный распорядок дня;
- начинает прогуливать уроки;
- отстраняется, проявляет беспокойство или неуверенность в себе;
- занижает самооценку;
- начинает заикаться;

- пытается совершить или угрожает самоубийством, убегает из дома;
- плачет по ночам или испытывает ночные кошмары;
- чувствует себя плохо/больным по утрам;
- начинает плохо выполнять школьные задания;
- приходит домой с порванной одеждой или поврежденными книгами;
- просит денег или начинает воровать деньги (чтобы заплатить тому, кто попросил у него деньги);
- «теряет» деньги;
- имеет необъяснимые порезы или синяки;
- приходит домой голодным (деньги на обед были украдены);
- становится агрессивным, ведет себя неадекватно;
- издевается над другими детьми или братьями и сестрами;
- боится сказать, что не так;
- дает невероятные оправдания для любого из вышеперечисленного;
- боится пользоваться интернетом или мобильным телефоном;
- нервничает при получении SMS-сообщения.

Эти признаки могут указывать на другие проблемы, но травля должна рассматриваться, как возможность, и эти сигналы поведения должны быть исследованы.

Последствия буллинга сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении.

Школа является важнейшим звеном в системе по предупреждению и профилактике негативных явлений среди учащихся.

Преодолеть буллинг трудно, только разрешая отдельные конфликты между детьми или оказывая поддержку конкретному ребенку, который является объектом травли.

Мероприятия, направленные на преодоление и профилактику буллинга в школе, должны носить комплексный характер. Их целью должно стать создание образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации обучающихся, формированию у них здорового, безопасного образа жизни.

При организации и проведении работы в сфере профилактики буллинга в организациях образования необходимо руководствоваться соответствующими нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан:

- Конституция Республики Казахстан от 30 августа 1995 года;
- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345 «О правах ребенка в Республике Казахстан»;
- Кодекс Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» от 26 декабря 2011 года № 518-IV (с изменениями и дополнениями по состоянию на 14.07.2022 г.);

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.09.2022 г.)
- Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года;
- «Правила педагогической этики», утвержденные приказом и. о Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 января 2016 года № 9;
- Внутренние документы образовательных учреждений (устав, локальные акты, приказы, инструкции, правила внутреннего распорядка), которые регламентируют учебно-воспитательную деятельность и способствуют поддержанию дисциплины и безопасности.

Принципы работы с проблемой буллинга

1. Конфиденциальность – специалисты, работающие с проблемой буллинга, должны гарантировать конфиденциальность участникам этой ситуации (жертве, агрессору, свидетелям). Это будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе, повышению доверия детей взрослым.
2. Поэтапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).
3. Отказ от обвинений кого-либо из взрослых в допущении случаев буллинга.
4. Категорический запрет на любое насилие в учреждении («Скажи насилию нет!»). Любое насилие несправедливо и его можно предотвратить, вмешавшись в ситуацию.
5. Комплексность (учет всех аспектов и участие разных сотрудников в работе).
6. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
7. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию. Особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона.

Диспут «Участники буллинга: как справиться классному руководителю?»

Что может классный руководитель?

1. Не игнорировать. Пресекать.
2. Развивать идеи недопустимости травли.
3. Повышать внимание сотрудников и администрации к проблеме.
4. Вовлекать родителей в обсуждение и поиски решения проблемы.
5. Развивать альтернативные способы взаимодействия – уважение, взаимопомощь, поддержка, внимание, интерес.

Алгоритм работы с классом:

1. Назвать вещи своими именами, проговорить ситуацию (травля – это...).

2. Дать оценку:
 - недопустимость и неприятие любых агрессивных форм поведения
 - вспомнить личное состояние, когда все смеются, издеваются
3. Обозначить травлю как общую проблему:
 - решать всем вместе;
 - стараться, чтобы был дружный класс.
4. Принять правила для класса: не оскорблять, не быть равнодушным и т.п.
5. Поддерживать благоприятный климат и контролировать эмоциональное состояние.

ОПРОСНИК (БУЛЛИНГ)

Предлагаются варианты ответа, за которые потом присваиваются баллы:

- никогда не было – 0 баллов;
- было раз или два – 1 балл;
- бывает иногда – 2 балла;
- бывает раз в неделю – 3 балла;
- бывает несколько раз в неделю – 4 балла.

Ключ к опроснику:

- активный буллинг (проявление агрессии):

1, 3, 5, 6 – прямой буллинг, а 2 и 4 – косвенный буллинг;

- для выявления виктимизации (пассивный буллинг, т.е. подверженность агрессии): 7, 10, 11, 13 – прямая виктимизация, а 8, 9, 12 – косвенная виктимизация

Обработка результата: Полученные баллы группируются в соответствии с ключом и подсчитывается количество баллов по каждой шкале. Сумма баллов делится на количество вопросов в данной шкале.

Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4:

0 - 1 балл – показатель слабо выражен;

более 1 балла- менее 3 баллов – умеренно выражен (эпизодически);

3 - 4 балла – ярко выражен (регулярно, систематически)

Инструкция: Внимательно прочитайте утверждения, выберите вариант ответа и отметьте его любым знаком:

| | | никогда | было | бывает | бывает | бывает |
|-----|---|---------|-------------------|--------|-----------------|---------------------------|
| | | не было | раз или два | иногда | раз в неделю | несколько раз в неделю |
| 1. | я кого-то обозвал | | | | | |
| 2. | я с кем-то специально не разговаривал | | | | | |
| 3. | я нанес кому-то физический вред, например, толкнул или ударил | | | | | |
| 4. | я распространял о ком-то сплетни | | | | | |
| 5. | я угрожал | | | | | |
| 6. | я украл или испортил чьи-то вещи | | | | | |
| 7. | меня обзывали | | | | | |
| 8. | обо мне распространяли сплетни | | | | | |
| 9. | никто не хочет сидеть со мной или проводить свободное время | | | | | |
| 10. | у меня украли вещи | | | | | |
| 11. | мне нанесли физический вред (ударили, толкнули) | | | | | |
| 12. | никто не говорит со мной | | | | | |
| 13. | мне угрожали | | | | | |

Буллинг является особым видом насилия, который в результате приводит к разочарованию, деморализации, демотивации, недовольству и отчуждению. Школьный буллинг способствует отчуждению и полной изоляции, дети получают психологическую травму, что приводит к тяжелым последствиям, которые иногда продолжаются всю жизнь у пострадавшего.

Несмотря на масштабность и сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса в целях недопущения насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.