

ПАМЯТКА
«ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ
РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ УТО ПРИ
УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ АКТА ТЕРРОРИЗМА»

А. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА,
ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО

а) предупредительные меры (меры профилактики):

Исполнитель - руководитель объекта

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);
- организация осуществления ежедневного обхода и осмотра территории и помещений субъектом охранной деятельности⁴ объекта с целью обнаружения подозрительных предметов;
- организация тщательной проверки поступающего имущества, товаров, оборудования по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения субъекта охранной деятельности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

⁴Субъект охранной деятельности — субъект, осуществляющий охранную деятельность объекта УТО (специализированные охранные подразделения органов внутренних дел Республики Казахстан, частные охранные организации, частные охранники, охранные подразделения индивидуальных предпринимателей и юридических лиц и ведомственные охранные подразделения государственных органов).

- разработать план эвакуации при ЧС посетителей, персонала и пострадавших;
- поддержание на должном уровне средств оповещения посетителей и персонала о ЧС;
- определить (уточнить) задачи субъекта охранной деятельности объекта при эвакуации и обнаружении подозрительного предмета;
- обеспечить (дообеспечить) субъекта охранной деятельности (специализированные охранные подразделения органов внутренних дел Республики Казахстан обеспечиваются сами) объекта портативной радиоаппаратурой для связи между собой, вызова резерва и правоохранительных органов;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации объекта;
- организовать подготовку сотрудников службы охраны и персонала организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- подготовить планы осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного

складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

-освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

-обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

-контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

-проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;

-инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами совершения акта терроризма;

-техническое дооснащение рабочего места секретаря (диспетчера), телефонных аппаратов объекта заключается в обязательной установке сертифицированного автоматического определителя номера (АОН) и звукозаписывающего устройства. Такое устройство должно быть простым в применении, и при его включении в телефонном эфире не должно возникать помех;

-довести до всего персонала объекта УТО номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность дежурные части территориальных органов КНБ, МВД и МЧС при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

-наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;

-подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

-от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;

-необычное размещение обнаруженного предмета;

-установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т. д.

Причины, служащие поводом для опасения;

-нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;

-угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях

б) действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Исполнитель - персонал объекта

-не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;

-немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в дежурные части территориальных органов КНБ, МВД и МЧС;

-зафиксировать время и место обнаружения;

-по возможности организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к подозрительному предмету и опасной зоне;

-не создавать паники. Обеспечить (помочь обеспечить) организованную

эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;

-дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета;

-быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство, время и обстоятельства его обнаружения;

-обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности;

-далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;

-не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

-выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей);

-при охране подозрительного предмета надо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колона, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдения;

-не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояний, указанных ниже.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумка, свёрток, пакет, коробки, игрушки и т.п., автотранспорт - угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво - и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

ВНИМАНИЕ!!!

Обезвреживание ВУ на месте его обнаружения производится только специалистами КНБ, МВД!!!

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

-граната РГД-5	- 50 м;
-граната Ф-1	- 200 м;
-тротиловая шашка массой 200 г	- 45 м;
-тротиловая шашка массой 400 г	- 55 м;
-пивная банка 0,33 л	- 60 м;
-дипломат (кейс)	- 230 м;
-дорожный чемодан	- 350 м;
-а/машина класса «Жигули»	- 460 м;
-а/машина класса «Волга»	- 580 м;
-микроавтобус	- 920 м;
-грузовая машина (фургон)	- 1240 м.

Получение сигнала об эвакуации

Если персонал объекта находится на своих рабочих местах, необходимо последовательно выполнить следующие действия:

- без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;
- взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;
- закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;
- взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты (противогаз, респиратор);
- закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;
- покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;
- отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;
- возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Б. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ АКТА ТЕРРОРИЗМА ПО ТЕЛЕФОНУ

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка.

Получив информацию об угрозе теракта, любое лицо, как правило, действует интуитивно под влиянием эмоций и инстинкта самосохранения, или руководствуется личными представлениями о необходимых действиях. В ряде случаев такие действия являются неправильными и вызывают панику, что влечёт за собой подчас достаточно серьёзные последствия, чего как раз и добивается террорист. Следует иметь в виду, что безрассудное выполнение угроз террористов с большой вероятностью приводит к тяжёлым последствиям, которых можно было бы избежать при разумных, осознанных действиях.

Поэтому учитывая, что сотрудник объекта при получении по телефону угрозы совершения акта терроризма может растеряться и неадекватно оценивать сложившуюся ситуацию, следует на рабочих местах с телефонным аппаратом в виде памятки разместить «Действия при поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону».

Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения

о его личности, профессии, месте нахождения; и, если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

Действия при поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону:

Исполнитель - персонал объекта

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;
- при наличии звукозаписывающего устройства в телефоне надо записать разговор;
- постараться сразу дать знать об этой угрозе ближайшему сотруднику персонала или службы охраны объекта, который по возможности одновременно с разговором должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному территориального органа КНБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- сообщать в соответствующие органы с другого телефона о поступившем телефонном звонке;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю объекта;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.п.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения акта терроризма и розыска преступников следующие действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора обратите внимание на пол, возраст звонившего и особенности его/её речи;
- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;
- темп речи: быстрый/медленный;
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка (городской, сотовый или междугородний);
- попытайтесь под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного

промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При наличии включите звукозаписывающую аппаратуру (если она подключена к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету или ЭНИ (электронный носитель информации) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету или ЭНИ.

Для удобства при получении угрозы по телефону можно использовать данную наглядную таблицу.

Вопросы которые следует задавать:	Голос звонящего _____	
1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?	Спокойный	Гнусавый
2. Когда взорвется взрывное устройство?	Рассерженный	С заиканием
3. Одно взрывное устройство или несколько?	Возбужденный	Шепелявит
4. Где оно сейчас находится?	Говорит медленно	Скрипучий
5. Каково выглядит?	Быстро	Низкий
6. Какой это тип взрывного устройства?	Тихо	Дребезжащий
7. Что вызывает детонацию взрыва?	Громко	Откашливается
8. Взрывное устройство установлено Вами?	Смеется	Тяжело дышит
9. Зачем? (или) Для чего заложено взрывное устройство?	Плачет	Трескучий
10. Каков характер угрозы и время её реализации? (стимулируя анонима, рассказать как можно больше)	Нормальный	Замаскированный
11. Какой у Вас адрес?	Отчетливый	С акцентом
12. Как Вас зовут?	Невнятный	Знакомый
13. Какие Ваши требования? Вы выдвигаете требования лично, выступаете в роли посредника или представляете какую-либо группу лиц?		
14. На каких условиях Вы согласны отказаться от задуманного?		

15. Как и когда с Вами можно связаться?

16. Кому можно или необходимо сообщить об этом звонке?

Дословная формулировка угрозы

Фоновый шум

Уличный шум	Завод
Посуда	Животные
Голоса	Без помех
Система громкоговорящей связи	Стагика
Музыка	Местный звонок
Домашний шум	Междугородний
Мотор	Из телефон, будки
Офис	Сотовый телефон
	Другие

Язык угрозы
Говорит правильно
Неразборчиво

Пол: мужской ___ женский ___ раса ___ Возраст ___ Язык угрозы ___

Продолжительность звонка ___ Дата _____ Время _____ Говорит правильно
Неразборчиво
Сквернословит
Текст записан

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ! Немедленно наберите номер _____ или _____. Следуйте инструкциям, которые Вы получите. Поставьте в известность Вашего начальника, но **НЕ ГОВОРИТЕ** другим сотрудникам об этом звонке.

Дополнительные подробности:

Г. ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗ В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому и/или электронному каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе и др.).

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации

правил обращения с анонимными материалами.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если подозреваемый документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими словами заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции

а) предупредительные меры (меры профилактики):

-тщательный просмотр в секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр электронных носителей;

-особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Д. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ВЕЩЕСТВ В ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЯХ

При внешнем осмотре поступающих в канцелярию объекта писем и бандеролей необходимо обращать внимание на признаки возможного наличия внутри почтового отправления взрывного устройства или иного взрывоопасного объекта

а) признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать

подозрение:

- корреспонденция неожиданна;
- кустарный (самодельный) способ изготовления упаковки почтового отправления: нестандартная коробка, пакет или конверт, непрофессиональный способ заклейки, использование бытовых липких или электроизоляционных лент, дополнительного клея;
- необычно тяжелый вес и неравномерное заполнение внутренней полости почтового отправления;
- не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат;
- нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;
- наличие большого числа почтовых марок, необычные надписи и/или помечено ограничениями («лично», «вскрывать здесь», «конфиденциально» и др.), исполнение надписей адреса отправителя и получателя печатными буквами или путем наклейки вырезанных букв газетного текста;
- разрывы упаковки и странные по своему назначению предметы (фольга, электрические коммутационные изделия и т.д.), выступающие в местах разрыва; а также наличие в разрывах частиц, напоминающих порох или иное взрывчатое вещество;
- имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений;
- наличие внутри почтового отправления сыпучих веществ, что обнаруживается при переворачивании объекта;
- присутствие внутри почтового отправления металлических предметов, проводов, источников тока, которые могут являться элементами конструкции взрывного устройства;
- масляные и иные пятна на поверхности, указывающие на наличие внутри веществ с соответствующими свойствами;
- отсутствие обратного адреса отправителя или несовпадение с фактическим местом отправки по штемпелю почтового предприятия;
- нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

В случае обнаружения подозрительных ёмкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:

- не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкость, пакет, контейнер и др.;
- по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- сообщить об этом факте территориальным органам Госсанэпиднадзора, МЧС, КНБ, МВД;
- убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;
- в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключая возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;
- до приезда специалистов поместить подозрительные емкости и

предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, ватно-марлевая повязка);

- до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;

- составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);

- лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

Е. ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ

а) предупредительные меры (меры профилактики):

- носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения. Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

б) действия при захвате заложников:

Исполнитель - руководитель (администрация) объекта

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;

- не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;

- по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- оказать помощь сотрудникам МВД, КНБ в получении интересующей их информации.

При обучении персонала объекта следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

в) действия при захвате заложников:

Исполнитель - персонал объекта

В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, необходимо:

- постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;

- спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности

покинуть убежище и удалиться.

Исключением являются ситуации, когда кто-либо из потенциальных заложников оказался в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

- о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы и руководителю (администрации) объекта;

-прекратить доступ на объект людей и проезд автотранспорта;

-при возможности заблокировать место происшествия, силами других сотрудников охраны;

-повысить бдительность сотрудников охраны на всех постах. Перевести систему видеонаблюдения объекта в режим записи;

-по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

-при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применения террористами оружия;

-обеспечить эвакуацию персонала, оказавшегося вне места захвата заложников;

-обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

-с прибытием бойцов спецподразделений КНБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Если вас захватили в заложники:

-Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.

-Необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

-Не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия.

-Выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

-Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.

-Не выказывайте ненависти и пренебрежения к похитителям.

-С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов.

-Спрашивать разрешения у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

-Не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение.

- Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

-Запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенно внешности, телосложения, акцент, тематика разговора, темперамент, манера поведения).

- Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения).

- При наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта.

- Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.

- При ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

- Главное не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

- Расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников.

- При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецподразделений или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу (до установления личности) поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т.к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.