**Мемлекеттік қызмет паспорты**

|  |  |
| --- | --- |
| **Мемлекеттік қызметтің атауы** | Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтама беру |
| **Қызметті алушылар** | Жеке тұлғалар |
| **Мемлекеттік қызметті көрсету орны** | Мемлекеттік корпорация(ХҚО), «электрондық үкіметтің» веб-порталы |
| **Қызмет ақысы** | Тегін |
| **Қызметті көрсету мерзімі** | 1) Мемлекеттік корпорациясына құжаттарды тапсырған сәттен бастап, сондай-ақ портал арқылы өтініш берген кезде – 5 минут;       Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу жөніндегі деректер ақпараттық жүйесінде болмаған жағдайда мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі – 3 жұмыс күні (құжаттарды қабылдау күні мемлекеттік қызмет көрсету мерзіміне кірмейді).       2) Мемлекеттік корпорациясында көрсетілетін қызметті алушының құжаттарды тапсыруы үшін күтудің рұқсат берілетін ең ұзақ уақыты – 15 минут;       3) Мемлекеттік корпорациясында көрсетілетін қызметті алушыға қызмет көрсетудің рұқсат берілетін ең ұзақ уақыты – 15 минут. |
| **Мемлекеттік қызметі алу үшін қажетті құжаттар** | Мемлекеттік корпорациясында:       1) осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына [2-қосымшаға[https://karaganda-akimat.gov.kz/media/ico_files/site.png](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z61)[https://karaganda-akimat.gov.kz/media/ico_files/site.png](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184)](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z61) сәйкес нысан бойынша өтініш;       2) көрсетілетін қызметті алушының жеке басын кәуландыратын құжат (жеке басын сәйкестендіру үшін талап етіледі);       3) бала 2007 жылғы 13 тамызға дейін не Қазақстан Республикасынан тыс жерде туылған жағдайда баланың туу туралы куәлігі (жеке басын сәйкестендіру үшін талап етіледі).       порталда:       1) көрсетілетін қызметті алушының ЭЦҚ қойылған электрондық құжат нысанындағы сұраныс;       Порталда электрондық сұранысты қабылдау көрсетілетін қызметті алушының «жеке кабинетінде» жүзеге асырылады.       Көрсетілетін қызметті алушының жеке басын растайтын құжаттарының, баланың туу туралы куәлігінің мәліметтерін (бала 2007 жылғы 13 тамыздан кейін туылған жағдайда) Мемлекеттік корпорациясының қызметкері және көрсетілетін қызметті беруші «электрондық үкімет» шлюзі арқылы тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйеден алады.       Егер Қазақстан Республикасының заңдарында өзгеше көзделмесе, көрсетілген қызметті алушы Мемлекеттік корпорациясының қызметкеріне мемлекеттік қызмет көрсету кезінде заңмен қорғалатын құпияны қамтитын, ақпараттық жүйедегі мәліметтерді пайдалануға келісімін береді.       Мемлекеттік корпорациясы арқылы құжаттарды қабылдау кезінде көрсетілетін қызметті алушыға тиісті құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат береді:       Мемлекеттік корпорациясын дадайын құжаттарды беру жеке куәлігін (не нотариалды расталған сенімхат бойынша оның өкілі) ұсыну кезінде құжаттарды қабылдау туралы қолхат негізінде жүзеге асырылады.       Мемлекеттік корпорациясы бір ай ішінде нәтижені сақтауды қамтамасыз етеді, содан кейін оларды көрсетілетін қызметті берушіге одан әрі сақтау үшін тапсырады. Көрсетілетін қызметті алушы бір ай өткеннен кейін жүгінген жағдайда Мемлекеттік корпорациясының сұранысы бойынша көрсетілетін қызметті беруші бір жұмыс күні ішінде дайын құжаттарды көрсетілетін қызметті алушыға беру үшін Мемлекеттік корпорациясына жібереді.       10. Көрсетілетін қызметті алушы осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартының 9-тармағына сәйкес құжаттар топтамасын толық ұсынбаған жағдайда, Мемлекеттік корпорациясының қызметкері өтінішті қабылдаудан бас тартады және осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына [3-қосымшаға[https://karaganda-akimat.gov.kz/media/ico_files/site.png](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z63)[https://karaganda-akimat.gov.kz/media/ico_files/site.png](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184)](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z63) сәйкес нысан бойынша құжаттарды қабылдаудан бас тарту туралы қолхат береді. |
| **Қызметті көрсету нәтижесі** | осы мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартына [1-қосымшаға[https://karaganda-akimat.gov.kz/media/ico_files/site.png](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z58)[https://karaganda-akimat.gov.kz/media/ico_files/site.png](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184)](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500011184#z58) сәйкес нысан бойынша қамқоршылық және қорғаншылық белгілеу туралы анықтама. |