**«Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ**

**2016 ж. көрсетілген**

**мемлекеттік қызметтердің есебі**

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің

# 2015 жылғы 8 сәуірдегі № 179 «Орта білім беру саласында жергілікті атқарушы органдармен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы»;

* 2015 жылғы 7 сәуірдегі № 172 «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту саласында жергілікті атқарушы органдар көрсететін мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы»;
* 2015 жылғы 8 cәуірдегі № 173 «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі, жергілікті атқарушы органдар көрсететін "Үздік педагог" атағын беру және мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурстарына қатысу үшін құжаттарды қабылдау бойынша мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы»;
* 2015 жылғы 7 сәуірдегі № 170 «Балаларға қосымша білім беру және «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсын өткізу саласындағы жергілікті атқарушы органдар көрсететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы»;
* 2015 жылғы 8 сәуірдегі № 174 «Арнайы білім беру саласындағы жергілікті атқарушы органдар көрсететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы»;
* 2015 жылғы 13 сәуірдегі № 198 «Отбасы және балалар саласында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы»;
* 2015 жылғы 9 қарашадағы № 632 «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарттарын бекіту туралы» бұйрықтарына сәйкес, «Қарағанды қаласының білім бөлімі» **ММ 24 мемлекеттік қызметтер көрсетіледі.**

**27 мемлекеттік қызметтірдің ішінде -20 қағаз түрінде көрсетіледі**

**Бұлар:**

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау-**11640;**
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау-**14252;**
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау -**278;**
4. Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау -**2;**
5. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-**233;**
6. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау-**4544;**
7. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру-**2;**
8. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну-**3612;**
9. Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру-**6560;**
10. Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу-**134;**
11. Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау-**150;**
12. Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру-**7;**
13. Патронат тәрбиешiлерге берiлген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау-**11;**
14. Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою-**156;**
15. Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау-**42;**
16. «Үздік педагог» атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау-**8;**
17. Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау-**20;**
18. Дамуында проблемалары бар балалар мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу-**76;**
19. Мүмкіндігі шектеулі балаларды тәрбиелеп отырған отбасыларға консультациялық көмек көрсету-**391;**
20. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау-**0.**

**Автоматты түрде – 4**

1. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою-**9044;**
2. Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру-**120;**
3. «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмелетке толмаған балалардың мүлкіне иелік ету және кәмелетке толмаған балаларға мұра ресімдеу үшін анықтамалар беру-**355;**
4. Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру-**209.**

2016 жылдың 1 қаңтарынан 2016 жылдың 31 желтоқсанына дейін «Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ, «Азаматтарға үкімет» МК арқылы, сонымен қатар электронды түрде **51847** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Соның ішінде:

* «Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ **42082** (қағаз түрінде) мемлекеттік қызмет көрсетілді;
* Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы **653** мемлекеттік қызмет.
* Электронды түрде «электронды үкімет» веб-порталы арқылы **9112** мемлекеттік қызмет.

Есеп беру уақытында мемлекеттік мекеме арқылы, «Азаматтарға үкімет» МК арқылы, электронды түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің бекітілген көрсету уақыты бұзылған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсетулеріне шағымдар болған жоқ.

«Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ ресми сайтында, ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттері орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен регламенттерінің негізгі ережелері туралы түсіндірме жұмыстары директорлар және оқу-тәрбие, тәрбие жөніндегі директор орынбасарларының жиналысында өткізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсетуді бақылау білім бөлімінің жұмыс жоспары негізінде атқарылады, мемлекеттік қызмет көрсету бойынша білім мекемелерінде тексерістер жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша сұрақтары білім мекемелерінің басшыларымен 2016 жылдың мамыр, маусым, қазан, қараша айларында тыңдалды.

«Азаматтарға үкімет» МК арқылы көрсетілген мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жоғарылату мақсатында «Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ мамандары «Азаматтарға үкімет» МК жұмыскерлеріне түсіндірме жұмыстары жүргізіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша іс шаралар жоспарының негізінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны туралы ақпараттық есебі ай сайын Қарағанды қ. әкім аппаратына жіберіліп тұрады.