**Отчет**

**о работе ГУ «Отдел образования г.Караганды»**

**по оказанию государственных услугах**

**за 2016 год**

ГУ «Отдел образования города Караганды» оказывает **24 государственных услуг**, согласно приказов Министра образования и науки

* от 8 апреля 2015 года №179 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере среднего образования, оказываемых местными исполнительными органами»;
* от 7 апреля 2015 года №172 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами в сфере дошкольного воспитания и обучения»;
* от 8 апреля 2015 года №173 «Об утверждении стандартов государственных услуг по приему документов для участия в конкурсах на присуждение звания «Лучший педагог» и на замещение руководителей среднего образования, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами»;
* от 7 апреля 2015 года №170 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых местными исполнительными органами в сфере предоставления дополнительного образования для детей и проведения конкурса на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования»;
* от 8 апреля 2015 года №174 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере специального образования, оказываемых местными исполнительными органами»;
* от 13 апреля 2015 года №198 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере семьи и детей»;
* от 9 ноября 2015 года № 632 Об утверждении стандартов государственных услуг по приему документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

**Из 24 государственных услуг -** **20 оказываются в бумажной форме**

**Это:**

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования -**11640;**
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования - **14252;**
3. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования - **278;**
4. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования» - **2**;
5. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании -**233;**
6. Выдача разрешения и обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования - **2;**
7. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования - **4544;**
8. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах - **3612**;
9. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях - **6560;**
10. Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей-**134;**
11. Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей - **150;**
12. Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание – **7**;
13. Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям – **11**;
14. Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей – **156**;
15. Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей – **42;**
16. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение звания «Лучший педагог» - **8**;
17. Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования – **20**;
18. Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии –**76;**
19. Оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями -**391**;
20. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования-**0**.

**в автоматизированной форме – 4**

1. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации -**9044;**
2. Выдача справок по опеке и попечительству - **120;**
3. Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, в органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей, и для оформления наследства несовершеннолетним детям - **355;**
4. Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям-**209.**

С 1 января 2016 года по 31 декабря 2016 года (включительно) в ГУ «Отдел образования г.Караганды», через ГК «Правительства для граждан», а также в электронном формате оказано **51847** государственных услуг.

Из них:

- В ГУ «Отдел образования г.Караганды» оказано **42082** (в бумажном виде) государственных услуг.

- Посредством центров обслуживания населения оказано **653** государственных услуг.

- В электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» оказано **9112** государственных услуг.

За отчетный период нарушения установленных сроков оказания государственных услуг посредством государственных органов, через ГК «Правительства для граждан», в электронном виде не допущены, жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

На информационных стендах, официальном сайте ГУ «Отдел образования г.Караганды» размещены стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

Работа по разъяснению основных положений стандартов и регламентов оказания государственных услуг проводится на совещаниях директоров, заместителей директоров по учебно-воспитательной, воспитательной работе. Контроль за оказанием государственных услуг оказывается в соответствии с планом работы отдела образования, проводятся проверки организаций образования по оказанию государственных услуг. Вопросы по оказанию государственных услуг заслушивались на совещаниях с руководителями организаций образования в мае, июне, октябре, ноябре 2016 года.

Для улучшения качества оказания государственных услуг через ИИС ГК «Правительства для граждан» (интегрированная информационная система ЦОН) специалисты ГУ «Отдел образования г.Караганды» проводят разъяснительную работу с работниками ГК «Правительства для граждан».

Отчетная информация о количестве оказанных государственных услуг, исполнению плана мероприятий по улучшению качества оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется в аппарат акима г.Караганды.

В соответствии с протоколом заседания комиссии и пунктом 7 статьи 84 Кодекса Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье» комиссия вынесла заключение, что усыновление воспитанника КГУ «Детский дом для детей с ограниченными возможностями в развитии» Гармай Игоря Петровича, 12.06.2006 года рождения гражданами Республики Казахстан будет соответствовать интересам ребёнка.

**Председатель комиссии Д.Жекебаев**

*Секретарь комиссии*

*Г.Дильдабекова*