**2015 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы**

**«Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ**

**жұмысы туралы**

**есеп**

«Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ білім және ғылым Министрінің келесі бұйрықтарына сәйкес **24** **мемлекеттік қызмет** көрсетеді:

* «Орта білім беру саласында жергілікті атқарушы органдармен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» 2015 жылғы 8 сәуірдегі № 179;
* «Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту саласында жергілікті атқарушы органдар көрсететін мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы» 2015 жылғы 7 сәуірдегі № 172;
* «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі, жергілікті атқарушы органдар көрсететін «Үздік педагог» атағын беру және мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау бойынша мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы» 2015 жылғы 8 сәуірдегі № 173;
* «Балаларға қосымша білім беру және «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсын өткізу саласындағы жергілікті атқарушы органдар көрсететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» 2015 жылғы 7 сәуірдегі № 170;
* «Арнайы білім беру саласындағы жергілікті атқарушы органдар көрсететін мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарын бекіту туралы» 2015 жылғы 8 сәуірдегі № 174;
* «Отбасы және балалар саласында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер стандарттарын бекіту туралы» 2015 жылғы 13 сәуірдегі № 198.

**24 мемлекеттік қызметтің 20 қағаз үлгіде көрсетіледі. Бұл:**

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына  
   құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау – **8737;**
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы  
   білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық  
   бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды  
   қабылдау және оқуға қабылдау-**10855;**
3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау –**226;**
4. «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау – **0;**
5. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың  
   телнұсқаларын беру – **189;**
6. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат  
   нысанында оқуға рұқсат беру – **1;**
7. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру  
   ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау – **5102;**
8. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну – **2769;**
9. Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру –**22346;**
10. Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу –**109**;
11. Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы(балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау – **110;**
12. Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру – **1;**
13. Патронат тәрбиешiлерге берiлген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау – **1;**
14. Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою – **77;**
15. Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау – **24;**
16. «Үздік педагог» атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау – **0;**
17. Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау – **0;**
18. Дамуында проблемалары бар балалар мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу -**101;**
19. Мүмкіндіктері шектеулі балаларды тәрбиелеп отырған отбасыларға консультациялық көмек көрсету – **263;**
20. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға санттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан құжаттар қабылдау-**0.**

**автоматтандырылған үлгіде - 4**

1. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі жастағы (7 жасқа дейін) балаларды кезекке қою –**8667;**
2. Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру – **100;**
3. Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмелетке толмаған балалардың мүлкіне иелік ету және кәмелетке толмаған балаларға мұра ресімдеу үшін анықтамалар беру – **440;**
4. Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру – **194.**

2015 жылғы 1 қаңтар мен 2015 жылғы 31 желтоқсан (қоса алғанда) аралығында «Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ, халыққа қызмет көрсету орталықтары, сондай-ақ электронды нұсқада **60312** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Оның ішінде:

- «Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ  **50910** мемлекеттік қызмет (қағаз үлгіде) көрсетілді.

- Халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы **671** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

- «Электронды үкімет» веб-порталы арқылы электронды түрде **8731** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Есептік кезеңде мемлекеттік қызметтерді мемлекеттік органдар, ХҚКО арқылы, электронды түрде көрсетудің бекітілген мерзімдерінің бұзылуына жол берілген жоқ, мемлекеттік қызметтерді көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен регламенттерінің негізгі ережелерін түсіндіру бойынша жұмыс директорлардың, оқу-тәрбие, тәрбие ісі жөніндегі директорлар орынбасарларының мәжілістерінде жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге бақылау білім бөлімінің жұмыс жоспарына сәйкес жүзеге асырылады, мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша білім ұйымдарын тексеру өткізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету жөніндегі мәселелер 2015 жылғы қаңтар, сәуір, мамыр, қыркүйек, қазан айларында білім ұйымдарының басшылары қатысқан мәжілістерде тыңдалды.

ХҚКО БАЖ (біріктірілген ақпараттық жүйе) арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын жақсарту үшін «Қарағанды қаласының білім бөлімі» ММ мамандары ХҚКО қызметкерлерімен түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Есептік мерзімде келесі мемлекеттік қызметтерді көрсетуді түсіндіру бойынша 3 семинар өткізілді:

* «Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру»;
* «Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу», «Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы(балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау»;
* «Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат  
  нысанында оқуға рұқсат беру».