**2010-2011 оқу жылындағы ақпараттық – аналитикалық бөлімінің**

**жүргізген жұмыстары жөніндегі есебі.**

**Іс- әрекеттердің негізгі бағыттары:**

1. **Оқу әдістемелік іс-әрекет**

2010-2015 ж. анықтайтын негізгі мақсат: электрондық оқыту жүйесінің концепциясы орта білім үшін электрондық оқытудың бірыңғай жүйесін: сапалы білім беруді дамытуда оқу үрдісіне қатысушылардың және АКТ тең жағдайда қолдану. 2011- 2020 ж. Қазақстан Республикасындағы білімді дамытудың Мемлекеттік бағдарламасына «e-learning» электрондық оқыту жүйесі жеке бөлім болып енгізілген. Қарағанды қаласының 2 мектебі - №39 және 92мектеп гимназиялар «e-learning» жүйесін сынақтан өткізуге қатысуда.

 Қала мектептерінде "Білімал" кешенді бағдарламасы жүзеге асуда. Білімалды қолданған қолданушы Білімал жүйесінде жеке дәрісхана құра алады.

**«Бilimal» базалық мәліметтінің талдау көрсеткіші бойынша** қаладағы 64 мектебінің базалық мәліметтері тұрақты түрде толықтырылуда.

№78, №88 мектептердің базалық мәліметтері техникалық жағдайға байланысты кейін енгізілді. 16 мектеп екі және оданда көп бөлімдердің сапасыз толтырған.

**Бұл мектептер: №4, 6, 12, 14, 20, 27, 35, 43, 46, 57, 62, 73, 78, 88, 134, техникалық лицей.**

 2010-2011 оқу жылының аяғына дейін **қаланың барлық білім мекемелерінде «Бilimal» базасын сапалы толтыруды аяқтау жұмысы жүргізілуде.**

 **«Бilimal»базасын өте сапалы толтырған №101МЛ.**

Қала мектептерінде **«Азбука» бағдарламасы енгізілген. Бұл бағдарлама** электрондық оқулық құру үшін мүмкіндік береді. Информатика мұғалімдеріне мүмкіншілікті толық пайдалану үшін оқыту семинарлары өткізілді. Мұғалімдер өздерінің іс- тәжірибелерін, әдістемелік әзірлемелерін, ақпараттық жұмыс түрлерін электрондық оқулық түрінде дайындап көрсету мүмкіншіліктері көрсетілді. «Электрондық әкімат» бағдарламасының жүйесіндегі «Электрондық құжаттардың қайтарымы», «Мамандардың есебі», «Қаржы үйі» енгізіліп жүзеге асыруда.

 «Электрондық Үкімет» жобасын жүзеге асыру жұмыстары жүргізілуде. Білім ұйымдарының қызметкерлері үшін оқыту семинарлары өтті. Информатика мұғалімдері мен лаборанттары үшін 4 семинар төмендегі тақырыпта өтті:

* «Оn-line сабақтарын өткізу жөнінде нұсқаулармен жұмыс» (№39МГбазасында),
* «Пифагор ПО оқу үрдісінде қолдану» (№25 ОМбазасында),
* «Информатика сабағында жоба әдістері және жобалық іс-әрекет». «Информатикадан сыныптан тыс жұмыстарды ұйымдастыруда жоба әдістерін қолданутәжірибесінен»№ 64 ОМ (мұғалім Демидова Е.В.) (№ 101МЛ базасында),
* «Білім сапасын көтеруде жаңа жетістіктерін қолдануда «Компьютерлік графика» үйірме сабағының мүмкіншіліктер» № 66 ОМСавельева Н.Е. (орыс мектепері үшін), №57МЛ Абильдина М., Макишева Ж., Боранбаева Г. (қазақ мектептері үшін).

**Әдістемелік жұмыстар (интерактивтік сабақтар, сайыстар, ҒӘӨ)**

Оn-line режимінде «Қарағанды қаласының білім жүйесін дамытудың қазіргі стратегиясы: жаңа талаптар, жаңа мүмкіншіліктер» тақырыбында тамыз кеңесі ұйымдастырылды.

 2010-2011 оқу жылында шет тілі, тарих, орыс тілі және әдебиет мұғалімдері үшін **3 интернет-форум өткізілді.** Шет тілі мұғалімдері үшін **5** - **оn-line ,** **2** - **оn-line – мектеп басшыларының ҒӘЖ жөніндегі орынбасарлары үшін( дарынды балалармен) ұйымдастырылып өткізілді.**

2010-11 оқу жылында Қарағанды қаласының мектептерінің мұғалімдері үшін әртүрлі деңгейдегі 62 интерактивті сабақ өткізілді. ( өткен оқу жылында 51 урок) [**www.sabak.kz**](http://www.sabak.kz)сайтында:

* **Қалалық - 46**
* **Облыстық – 4**
* **Республикалық – 1.**

**2010 ж. 2 желтоқсанында** Республикалық сабақты №97 гимназияның мұғалімдері (Оноприенко Н.А. ,Мосина О.В.) 4 сынып оқушыларына француз тілінен өткізді. Сабақ қызықты,мазмұнды өтті. Сабақты көруге республиканың 200 мектебі қатысты. Қаланың жетекші мұғалімдерінің ай сайын өткізген интерактивті сабақтарыжас мамандардың дайындалу деңгейлерін көтереді.

Осымен қатар ТҚ қызметкерлерімен бірігіп 5 интерактивтік семинарлар өтті:

* «10-11 сыныптар үшін төтенше жағдайдағы тәртіп ережесі»
* «5-9сыныптар және бастауыш буын оқушыларымен төтенше жағдайдағы тәртіп ережесі»
* «Қысқы каникулдағы тәртіп ережесі»
* «ТҚ техногендік сипаты, облыс территориясындағы мүмкіншілігі»
* «Қауіпсіз жаз, төтенше жағдайдағы тәртіп ережесі».

Тәрбие бөлімі және әлеументтендіру бөлімінің бірігуімен « Халықаралық туберкулезге қарсы күрес»тақырыбында интернет-форум ұйымдастырылды.

ҚарМТУ –мен біріге отырып, «ҰБТ өткізу технологиясы және қабылдау ережесі» тақырыбында on-line режимінде дөңгелек үстел ұйымдастырылды.Қала мектептерінде интерактивті сабақтарды ұйымдастырудан басқа, облыстық деңгейде (Мұрагер, Жаңа-Арқа – 4сабақ)ұйымдастыруға көмек берді. 2010-2011оқу жылында on-line режимінде **70 іс шара ұйымдастырылды.**Оқу үрдісінде интерактивті құралдарды қодануды дәріптеу және жүзеге асыру мақсатында 1 ақпаннан 25 наурыз 2011 ж. қалалық флипчарттар сайысы өткізілді. Үздік сабақ көрсететін мұғалімдерді төмендегі бағыттар бойынша бөлді:

* информатика;
* жаратылыстану- математика;
* гуманитарлық;
* бастауыш сыныптар.

Сайыстың 1-ші кезеңіне 35 мектептен 75 мұғалім қатысты: №1, №3, №9 гимназия, ОМ№12, №13, 16, 17, 18, 23, 25, 30, 32, 36, гимназия №38, 39, ОШ№44, ШЛ№53, ОМ№59, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 74, 81, 82, 83, гимназия №92, 93, 95, 97, 101, 4 интернат, Техлицей.

**2011ж. 15 сәуірде ХIII ғылыми –практикалық конференция** тақырыбы:

«2011-2020ж. білімді дамытудың Мемлекеттік бағдарламасының талаптарына сай білім мазмұнның модернизациялау: жаңа болжамдар, жаңа мүмкіншіліктер».

Білім ұйымдарының басшыларымен Пленарлық отырыс **оn line** режимінде өткізілді. Конференцияның 2-ші кезеңінде пәндік секциялар өтті.Ғылыми практикалық конференцияның жинағына ең жақсы баяндамалар енгізілген.

 Конференцияға 300 мұғалім қатысты,өткен жылғымен салыстырғанда 112 қатысушыға азайды.

Ең белсенді мұғалімдер:№57, №53 МЛ, №15, №12ОМ, № 33МББК, №38, №92, №93 гимназия.Мектепке дейінгі ұйымдардан:б\б «Балдырған», б\б «Мөлдір», б\б «Алтынай», б\б «Балауса», б\б «Арман», б\б «Ақниет».

1. **Эксперттік – аналитикалық іс-әрекет**
	1. **Сайттармен жұмыс**

Үкіметтің **«Электрондық мектеп»** жобасын жүзеге асыруда 2008-2009оқу жылының басында білім бөлімінің порталы әзірленді [**www.kargoo.gov.kz**](http://www.kargoo.gov.kz), онда мектеп сайттары орналастырып ,толықтырылды.

Сайтқа білім бөлімінің [www.kargoo.gov.kz](http://www.kargoo.gov.kz) ата-аналар мен оқушылармен түсініктеме жұмыстар : «оn-line-консультация» режимінде тұрақты түрде жүргізіліп ,жауаптар беріліп отырды.

Мектепке дейін білім беретін мекемелерінің порталы [WWW.sadiki.kz](http://WWW.sadiki.kz) ашылып, үшінші жыл жұмыс істеуде. 2009-2010 жылдан бастап мектептен тыс ұйымдардың сайты [www.oner-mektepter.kz](http://www.oner-mektepter.kz) ашылды.

Сайтқа білім бөлімінің жаңалықтары,іс-әрекеттерінің даму көрсеткіштері енгізіліп отырылды. Сайтта білім мүмкіншіліктері қолданылады: интернет – форумдар өткізу,мұғалімдерге әдістемелік көмек беруде, қазіргі ақпараттық технологияны қолдануда әдістемелік бірлестіктердің желісі құрылған.

Үкіметпен <http://.stat2.portal.edu.kz> порталы құрылған, осы арқылы барлық аймақтағы компьютерлендірудің жағдайы қадағаланады. Осы порталда 2010-2011 оқу жылының басында қала мектептерінің компьютерлендіру және ақпараттандыру мониторингі енгізілді..

* 1. **Информатизация**

Қаланың компьютерлік алаңында 2010ж. қыркүйегінде 5893 машина болды, рейтингтік көрсеткіш – 9 оқушыға 1 компьютер. Бұл облыстық көрсеткіштен (9,7) 0,7-ге жоғары. Қала мектептерінде 175 компьютерлік сыныптармен жабдықталып, 391 интерактивтік тақта қойылған.

Қала мектептерінде 43 мультимедиялық кабинет жұмыс істейді. 2010 жылы 6 мультимедиялық кабинет және 6 биология кабинетті жабдықталды. Әртүрлі пәндер бойынша электрондық оқулықтар сатылып алынды.Соңғы үш жылда мектептерде пән кабинеттері қазіргі кезеңнің құралдарымен жабдықталып, интерактивті оқытудың әртүрлі түрлерін белсенді қолдануға мүмкіндік берді.Барлық мектеп интерактивті тақтамен жабдықталған.

Соңғы үш жылда алынып,жабдықталған қала мектептері:

* + **физика кабинеттері - 29** ( № 3, 39, 9, 95, 97, 16, 23, 32, 36, 46, 83, 66, 12, 76, тех. лицей, 101, 92, 18, 38, 86, 5, 53, 57, 63, 15, 27, 30, 54, 45).
	+ **химия кабинеттері - 12**: ( № 92, 93, 6, 25, 41, 61, 66, 9, № 95, 18, 83, 43).
	+ **биология кабинеттері - 21**: ( № 1, 53, 101, 5, 8, 43, 38, 6, 17, 30, 32, 33, 35, 39, 48, 81, 85, 92, 95, 97, 100).

2009-10 оқу жылының басында мектептерде интерактивті құралдармен қызмет жасау үшін штаттық кестесіне лаборант бірлігі енгізілді.

**3.Ақпараттық-аналитикалық іс-әрекет**

2011-2020жылғы білімді дамытудың Мемлекеттік бағдарламасының негізінде, 2011 жылы білім ұйымдарында жоспарлауды нәтижеге бағыттауда басшылардан және мұғалімдерден басқарудың жаңа дағдыларын қалыптастыруда қайта даярлау және білімін көтеруді талап ету.

Менеджмент принциптерінің жүйесінің бірі білім сапасын көтеруде мониторинг нәтижесінің есебін жүргізу арқылы оқу үрдісін тұрақты жетілдіру.

ӘК ақпараттық бөлімінде төмендегі бағыттар бойынша электрондық мәліметтері жинақталған:

1. Озық педагогикалық іс-тәжірибелер мониторингі;
2. Педагог мамандардың сапалық құрамының мониторингі;
3. Педагогтардың санатын көтеру мониторингі;
4. Мектеп оқушыларының білім сапасы мен үлгерім мониторингі;
5. Мектептегі 1-4, 5-7 сыныптардағы оқушылардың оқу техникасының мониторингі;
6. 4, 9 сыныптардың МАБ нәтижесінің мониторингі;
7. Білім ұйымдарындағы компьютеризация және информатизация мониторингі;
8. Білім сапасын бағалау жүйесінің мониторингі;
9. Оқушылар мен мұғалімдер жетістігінің мониторингі;
10. ҰБТ нәтижесінің мониторингі.

Мақсатты жүргізілген мониторинг білім нәтижесін ұлттық және аймақтық деңгейде басқарудың ақпараттық және даму жолдарын болжауда бірыңғай мониторинг жүйесі жүзеге асырылады.Мониторингтер басқарудың нақты, сапалы шешімін қабылдау үшін қажет.

* 1. **Озық педагогикалық іс-тәжірибелерді жинақтау**

**және тарату мониторингі**

2010-2011 оқу жылында 80 әдістемелік құрал ( өткен оқу жылымен салыстырғанда 6 –ға артық).

Ең белсенді мұғалімдер: математика, бастауыш мектеп, биология, география.

 География пән әдіскері З.А. Алибаева мұғалімдермен біріге отырып, 3 әдістемелік құрал: «Күнтізбелік – тақырыптық жоспар» 5-8 қазақ сыныптарына, 6-11 орыс сыныптары, 9-11 қазақ сыныптарына шығарды.

**3.2.** **Педагог мамандардың сапалық құрамының мониторингі**

 2010-2011оқу жылының басында Қарағанды қаласында - 148 білім ұйымдары, оның ішінде:

* 80 жалпы білім беретін мектептер,
* 36 мектепке дейінгі,
* 11 мектептен тыс мекемелер,
* 20 мемлекеттік емес білім ұйымдары,
* 1 ҚарМТУ жанындағы лицей сыныптары.

80 жалпы білім беретін мектептердің:

* Қазақ – 10
* аралас – 51 (өткен оқу жылымен салыстырғанда 3 –уі артық - № 35, 37, 78)
* инновациялық – 14
* шағын кешенді - 11

 2010-11оқужылының басында қалада мектепке дейінгі мекемелер саны- 63, онда – 12102балалар, ( 2009 жылы есепте 11597 балалар тұрды, қамтылғаны 69%).

**Пәндер бойынша педагог мамандардың сапалық құрамы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Пәндер** | **білімі (адам)** | **санаты (адам)** |
|  | Барлығы | Жоғары | а/ж | Арнай орта | Орта кәсіби маман | 1 | 2 | жоғары | санатсыз |
| Ағылшын тілі | 250 | 223 | 0 | 0 | 27 | 31 | 69 | 35 | 115 |
| Француз тілі | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 1 |
| Неміс тілі | 40 | 38 | 0 | 0 | 2 | 11 | 16 | 7 | 6 |
| Орыс мектебіндегі қазақ тілі | 576 | 553 | 0 | 1 | 22 | 151 | 207 | 73 | 145 |
| Қазақ мектебіндегі қазақ тілі | 125 | 120 | 0 | 0 | 5 | 31 | 33 | 30 | 31 |
| информатика | 125 | 117 | 1 | 1 | 6 | 27 | 41 | 23 | 34 |
| тарих | 239 | 238 | 0 | 0 | 1 | 54 | 66 | 66 | 53 |
| математика | 333 | 333 | 0 | 0 | 0 | 118 | 91 | 90 | 34 |
| физика | 138 | 138 | 0 | 0 | 0 | 40 | 26 | 56 | 16 |
| биология | 137 | 137 | 0 | 0 | 0 | 39 | 31 | 35 | 32 |
| география | 126 | 125 | 0 | 0 | 1 | 36 | 38 | 24 | 28 |
| химия | 109 | 109 | 0 | 0 | 0 | 27 | 23 | 42 | 17 |
| Бастауыш сынып | 1030 | 835 | 0 | 0 | 195 | 339 | 350 | 154 | 187 |
| психология | 114 | 114 | 0 | 0 | 0 | 15 | 42 | 7 | 50 |
| Орыс мектебіндегі орыс тілі | 277 | 277 | 0 | 0 | 0 | 87 | 47 | 116 | 27 |
| Қазақ мектебіндегі орыс тілі  | 86 | 86 | 0 | 0 | 0 | 31 | 22 | 24 | 9 |
| Бейнелеу, сызу | 95 | 81 | 0 | 1 | 13 | 24 | 37 | 18 | 16 |
| музыка | 109 | 56 | 0 | 3 | 50 | 35 | 34 | 18 | 22 |
| Дене тәрбиесі | 268 | 256 | 1 | 0 | 11 | 77 | 60 | 74 | 57 |
| технология | 186 | 146 | 0 | 13 | 27 | 63 | 57 | 32 | 34 |
| АӘД | 54 | 48 | 0 | 4 | 2 | 18 | 8 | 8 | 20 |
| **Барлығы** | **4425** | **4038** | **2** | **23** | **362** | **1254** | **1301** | **936** | **934** |

# Мектеп педагогтарының білімін көтеру мониторингі

# Мектеп педагогтарының білімін көтеру мониторингінің 3 жылғы көрсеткіші:

#  2008-09 оқу жылында курстан өткен - 900 адам (20%),

2009-2010 оқу жылында курстан өткен -1181адам (27%),

 2010-2011 оқу жылында курстан өткен -1336 адам (30%).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **жылдар** | **Барлық өткені****(адам)** | **Қазақ тілінде** | **Орыс тілінде** |
| 2009  | 900 | 301 | 599 |
| 2010 | 1181 | 372 | 809 |
| 2011  | 1336 | 440 | 896 |

2011 жылға пән мұғалімдерінің, мектептен тыс мекемелердің мұғалім қызметкерлерінің және мектеп-интернаттарының тәрбиешілерінің білімін көтеруінің перспективалық жоспары жасалған.

Жоспар бойынша курстан: мұғалімдер үшін - 1050 адам, мектептен тыс мекемелердің мұғалімдері - 76, мектеп- интернат тәрбиешілері – 19 адам.

 2010-2011 оқу жылында курстан 1336 мұғалім өтті, оның ішінде білімін көтерген – 1075, проблемалық курстан – 261.

ҚББ ӘК 5- әдіскері курстан өтті, оның ішінде 4-әдіскер(АӘД, қазақ тілі,география, инновация әдіскері) білімдерін көтеру курсынан,

1- әдіскер(бастауыш сынып) проблемалық курстан өтті.

# 2010-2011 о.ж.4,9 сыныптардағы МАБ-дың нәтижесінің мониторингі

 2010жылғы МАБ алу Ережесінің 11 б негізінде 9 (10) сыныптарда енгізілген пәндер: орыс тілде оқытылатын мектептерде қазақ тілі,қазақ тілде оқытылатын мектептерде орыс тілін,шет тілінің біреуін және математика. 4-ші сынып оқушылары математикадан тест тапсырды.

МАБ (4 сыныптардан) қатысқаны - 5334 оқушы (97,62 %): оның 1872-қазақ сыныптарының оқушылары; 3462 – орыс сыныптарының оқушылары.

Орташа ұпайы- **17,88** (қазақ мектептерінде –18,21 ұпай, орыс сыныптарында –17,70ұпай).

МАБ (9 сыныптарда) қатысқаны - 5396 оқушы (96,13 %), қазақ сыныптарында – 1533, орыс сыныптарында – 3863оқушы.

9 сыныптарда қала бойынша орташа ұпай –64,99 , өткен оқу жылымен салыстырғанда 1,69 ұпайға жоғары.

* 1. **Мектеп оқушыларының білім сапасы мен үлгерім мониторингі**

 Оқу жылында жалпы қалалық білім сапасы 66,7%, өткен оқу жылымен салыстырғанда 0,5% жоғары.Қазақ сыныптарының білім сапасы 0,7%көтеріліп, 67,9% құрады. Бастауыш сыныптың білім сапасы 0,3% көтеріліп, 84,9% құрады.

* 1. **Мектептердегі 1-4,5-7 сынып оқушыларының оқу технологиясының мониторингі**

1-4 сыныптарда оқушылардың оқу темпі нормадан жоғары– 48%, өткен жылғымен салыстырғанда 1% төмен, 5-7сынып оқушылары - 36%. 5-7сыныптарда оқушылардың оқу темпі нормадан төмен - 20%, өткен жылмен салыстырғанда 2% жоғары, 1-4 сыныптарда - 16% жоғары.

**3.7 Білім сапасын бағалау жүйесінің мониторингі**

Қарағанды білім басқармасының 26.04.2011ж.№204 бұйрығының негізінде «Ата-аналар мен оқушылардың сұраныстарына қарай білім жүйесіндегі ақпараттардың қажеттілігін бағалау» бағыты бойынша қаланың 7 мектебінде (№4, №6, №10, №12, №35, №59, №65ОМ) зерттеу жұмыстары жүргізілді. 5, 9, 10 сынып оқушылары мен олардың ата-аналарының арасында зерттеу жұмысы жүргізілді. 1153 оқушыдан сауалнамалар алынды, оның 489 оқушысы 5сыныптардан, 9сыныптан - 451 оқушы және 10 сыныптан – 213 оқушыдан, сауалнама алынған ата-аналар саны - 1658.

***Зерттеу міндеттері:***

* Ата-аналардың мен оқушылардың сұраған ақпараттарын анықтау;
* Олардың берген ақпараттық сұраныстарын зерттеуде ата- аналардың білімдік деңгейі мен әлеуметтік жағдайын анықтау;
* Ата- аналар мен оқушылардың білім жөнінде алған ақпараттың шындыққа сәйкес келуін анықтау.

***Негізгі зерттеу әдістері***

1. Сауалнама
2. MS Excel көмегімен статистикалық әдістер арқылы өңделіп алынған нәтиже
3. MS Excel көмегімен графикалық әдістерарқылы өңделіп алынған нәтиже 4.Алынған нәтижеге салыстырмалы талдау әдісі.

***Қорытындысы***

1. Осы зерттеулердің барлық бағыттары бойынша ақпараттық кеңестіктің кеңейтілуін ата-аналар қажет етеді.
2. Мектеп оқушыларының 97 % ыңғайлы.

**3.8.2011ж.- ҰБТ көрсеткіші**

2010 жылғы ҰБТ-тің нәтижесінің орташа ұпайы - 82,8, 2011ж. нәтиже - 83,6 ұ.

**Қорытындысы:**

**2010-2011оқу жылында ақпараттық- аналитикалық бөлім жылға жоспарланған міндеттерін орындады:**

1. Білім ұйымдарындағ ЛВС реструктуризациясы және ЛВС реструктуризациясын жоспарлау,ақпараттық желінің толықтырылуын ұйымдастыру. Корпоративтік желіге шығу;
2. ІТ дамуы – білім ұйымдарындағы инфраструктура;
3. Мектептердің және мұғалімдердің инновациялық кезеңдегі жұмыстарға қызығушылықтарының жоғарлауы және ақпараттық бөлімнің өткізген іс шаралары мен сайыстарына белсенді қатысуы;
4. Инновациялық тәжірибелері бар алдыңғы қатардағы мектептер мен жаңашыл мұғалімдерді анықтау және іс –тәжірибелерін тарату;
5. Білім ұйымдарының электрондық телефон анықтамаларын құру;
6. 2011–2020 ж. білімді дамыту бағдарламасының аясында e-learning электрондық оқыту және «Білімал мектеп» жүйесін жүзеге асыру жұмыстарын ұйымдастыру. .

**2011-2012 оқу жылындағы ақпараттық – аналитикалық**

**бөлімнің міндеттері төмендегідей:**

1. 2011–2020 ж. білімді дамыту бағдарламасының аясында e-learning электрондық оқыту және «Білімал мектеп» жүйесін жүзеге асыру;
2. «Электрондық үкімет» және «Электрондық әкімат» мемлекеттік бағдарламаларын қолдануда әдістемелік және техникалық қолдауды кеңейту;
3. Әр оқушыға және мұғалімдерге әлемдік білім ресурстарын қолдануда

on-line мүмкіншілігін арқылы ұйымдар есебінен әмбабап кабинеттерін немесе электрондық оқырмандар залын ұйымдастыру;

1. Сайттың қызметтік мүмкіншілігінде қосымша категорияларды( жедел хат, ішкі пошта ) дамыту;
2. Мектеп сайттарының жұмыстары бойынша оқыту семинарларын ұйыдастыру;
3. Қалалық білім бөлімінің сайтына мектепке дейінгі және мектептен тыс ұйымдардың электрондық телефон анықтамаларын құру;
4. Әртүрлі бағыттардағы мектептердің электрондық кітапханасы және ақпараттық мәліметтер жинағының техникалық қамтылуын қадағалау;
5. Мектептердің жабдықталу көрсеткішін облыстық көрсеткішке(8 компьютерге 1 оқушы) жеткізу;
6. Интерактивті технологияны және оқу үрдісінде АКТ қолдануда мектеп мұғалімдерінің сауаттылығын жетілдіру үшін жүйелі түрде тренингтер өткізу,бағдарламалар әзірлеу;
7. Қашықтықтан білім беру порталының жұмысын дамыту.