



Мектеп медиациясы қызметі



Мектеп медиациясы қызметі

Медиация - тараптардың ерікті келісімі бойынша жүзеге асырылатын, олардың, өзара қолайлы шешімге қол жеткізуі мақсатында медиатордың жәрдемдесуімен тараптар арасындағы дауды реттеу рәсімі.

Медиация ең алдымен оқушылар арасындағы жанжалдарды шешуге көмектесуге бағытталған.

Білім беру процесінің барлық қатысушылары мектеп медиациясы қызметіне жүгіне алады.



Медиация қағидалары

Еріктілік



Медиатордың бейтараптығы



Тараптардың теңдігі



Құпиялылық



Мектеп медиациясы қызметі

Мектеп медиациясы - білім беру процесіне қатысушылар арасындағы дауды (жанжалды) **медиатор**-бейтарап делдалдың қатысуымен мүдделі тараптар арасындағы дауды барынша тиімді шешуді реттеу рәсімі

Медиация:

- оқушылар;
- ата-аналар;
- педагогтар;
- оқушылар мен ата-аналар;
- оқушылар мен педагогтар;
- ата-аналар мен педагогтар арасындағы дауларды (жанжалды) шешуге көмектеседі



Медиация принциптері:

- еріктілік;
- медиатордың бейтараптылығы;
- тараптардың тең құқықтылығы;
- құпиялылық.





Мектеп медиациясы қызметі



Егер сіз:

*сіз сыныпта жанжалдасып немесе ұрысып, ренжісеніз;
*сыныптастарыңызбен, мұғалімдеріңізбен, ата-аналарыңызбен қарым-қатынасыңызда қиындықтар болса, сіз мектептің Медиация қызметіне жүгіне аласыз.

Мектеп медиациясы қызметі - қақтығыстар мен қиын жағдайларды шешуге көмектесетін қызмет.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Медиация

– это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Медиация направлена прежде всего на помощь в разрешении конфликтов между учащимися.

Обратиться в школьную службу медиации могут все участники образовательного процесса.



Принципы медиации:

- Добровольность



- Нейтральность медиатора



- Равноправие сторон



- Конфиденциальность



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Школьная медиация – процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием **медиатора** – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация помогает разрешать споры (конфликты) между:

- учениками;
- родителями;
- педагогами;
- учениками и родителями;
- учениками и педагогами;
- родителями и педагогами.



Принципы медиации:

- добровольность;
- нейтральность медиатора;
- равноправие сторон;
- конфиденциальность.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



Если вы:

**поругались или подрались,
вас обижают в классе;
у вас есть проблемы
во взаимоотношениях
с одноклассниками,
учителями, родителями
вы можете обратиться
в Школьную службу медиации.**

**Школьная служба медиации –
служба, где помогут разрешить
конфликты и трудные ситуации.**