

Утверждаю

Директор КГУ «Школа-интернат №4

\_\_\_\_\_ Касимов Е.Т.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**План  
работы школьной службы медиации  
на 2024 - 2025 учебный год**

*Цель:* создание условий успешной социализации несовершеннолетних; снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

*Задачи:*

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

| №   | Мероприятия  | Сроки поведения         | Предполагаемый результат  | Ответственный                         |
|---|--|-------------------------|---|---------------------------------------|
| <i>Нормативно-правовое обеспечение</i>    |  |                         |   |                                       |
| 1   | Создание службы школьной медиации:<br>- изучение нормативно-правового обеспечения работы;<br>- определение состава (педагоги и учащиеся);<br>- адаптация и утверждение Положения | сентябрь                | Приказ о создании школьной службы медиации. Утверждение Положения | Директор<br>Касимов Е.Т.              |
| 2   | Разработка должностных инструкций специалистов   | сентябрь                | Утвержденные должностные инструкции                               | Зам. директора по ВР<br>Султанова А.Т |
| <i>Организационно-методическая работа</i> |  |                         |   |                                       |
| 3   | План работы на учебный год   | сентябрь                | Утверждение Плана работы  | Зам. директора по ВР<br>Султанова А.Т |
| 4   | Формирование электронной библиотеки по вопросам медиации   | в течение учебного года | Создание электронной библиотеки                                   | Члены службы школьной медиации        |

|                                |   |         |   |                                    |
|--------------------------------|---|---------|---|------------------------------------|
| 5                              | Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе службы школьной медиации | октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ   | Члены службы школьной медиации     |
| 6                              | Информационно-аналитический отчет о деятельности службы школьной медиации   | май     | Информационно-аналитический отчет                         | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| <i>Просветительская работа</i> |   |         |   |                                    |
| 7                              | Размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайте школы  | октябрь | Страница на сайте   | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| 8                              | Организация и проведение ознакомительного семинара «Работа службы школьной медиации»  | октябрь | Расширение знаний о деятельности службы школьной медиации | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| 9                              | Оформление стенда « Служба школьной медиации »  | октябрь | Информирование о работе службы школьной медиации          | Члены службы школьной медиации     |

|  |  |                       |   |                                    |
|--|--|-----------------------|---|------------------------------------|
| 10   | Создание буклета о деятельности службы школьной медиации                       | ноябрь                | Буклет  | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| 11   | Обучение школьников - членов службы школьной медиации                          | Ноябрь<br>март        | Расширение знаний о деятельности службы школьной медиации | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| 12   | Обучение педагогов – членов службы школьной медиации                           | Ноябрь<br>март        | Расширение знаний о деятельности службы школьной медиации | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| <i>Реализация восстановительных процедур</i> |  |                       |   |                                    |
| 13   | Работа с обращениями   | по мере необходимости | Полная информация о ситуации                              | Члены службы школьной медиации     |
| 14   | Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура | по мере необходимости | Полная информация о ситуации                              | Члены службы школьной медиации     |
| 15   | Анализ документов  | по мере необходимости | Полная информация о ситуации                              | Члены службы школьной медиации     |
| 16   | Проведение процедур медиации   | по мере необходимости | Соглашение об урегулировании спорной                      | Члены службы школьной медиации     |

|   |  |                         |   |                                    |
|---|--|-------------------------|---|------------------------------------|
|   |  |                         | ситуации  |                                    |
| 17  | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов по вопросам медиации | по мере необходимости   | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение медиации | Зам. директора по ВР Султанова А.Т |
| 18  | Обсуждение проведенных медиаций  | май                     | Проведение мониторинга  | Члены службы школьной медиации     |
| <i>Взаимодействие внутри профессионального сообщества</i> |  |                         |   |                                    |
| 19  | Консультации со специалистами других служб медиации  | в течение учебного года | Отработка механизма передачи информации   | Члены службы школьной медиации     |
| 20  | Участие в семинарах, проводимых на Региональном и областном уровне по ШСМ                      | в течение учебного года | Отработка механизма передачи информации   | Члены службы школьной медиации     |

Заместитель директора по ВР

Султанова А.Т.