

Проект «Қоғамға қызмет»

Введение

В современной условиях в образовательной системе Казахстана возрастает необходимость интеграции в учебно-воспитательный процесс разнообразных инновационных форм работы с учащейся молодежью, направленных на развитие ценностных мировоззренческих установок и формирование активных, ответственных и компетентных граждан Казахстана. Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у обучающихся социального опыта и воспитания гуманности, морально-нравственных ценностей является волонтерство, как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании обучающихся.

Гуманистическая философия «воспитания волонтерством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков. Участие в социально ценной волонтерской добровольческой деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально-позитивный характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать и присваивать духовно- нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности.

Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

Все школьные волонтерские организации объединяет важная черта, отличающая их от подобных организаций, действующих на базе колледж и вузов – они изначально интегрированы в учебно-воспитательный процесс. С одной стороны, это облегчает решение практических задач духовно-нравственного и культурно-патриотического воспитания обучающихся, организации их внеучебного времени и досуга. С другой, обучающиеся, благодаря своему участию в волонтерской деятельности, смогут лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о предполагаемой профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Это возможно, когда педагог на своих занятиях обращает внимание обучающихся на социально значимые проблемы и подводит их к идее принять участие в их решении через реализацию проектов, которые они могли бы совместно разработать.

В воспитательном проекте «Волонтерское движение» раскрывается комплекс вопросов, связанных с просвещением обучающихся в сфере волонтерского движения и благотворительной деятельности. Данное издание представляет собой особым образом структурированную информацию, определяющую порядок, логику проведения занятий, мероприятий, ключевые проекты для развития как начинающего, так и «продвинутого» волонтера и волонтерской группы, а также участника волонтерской деятельности и инициатора волонтерских практик, включая определенный набор технологий для педагогов, с помощью которых в дальнейшем возможно выстраивать образовательную деятельность по разным направлениям, с учетом разных учебных ситуаций, возрастных особенностей, уровня подготовки обучающихся.

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на лиц с ООП, инструментом их самоактуализации людей и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать инклюзивное волонтерство, как действенный способ адаптации в ученическом коллективе.

Волонтерство – уникальная школа человечности, равнодушия, социального лидерства. Поэтому так важно, чтобы дети с ранних лет грамотно и систематически помогали. Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная. Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира. Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства, предполагающее включение в волонтерскую деятельность детей с ООП, поддержку их волонтерских инициатив, отбор и обучение с учетом различной степени ограничения их возможностей.

Таким образом, системное развитие и поддержка добровольчества, как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества. И это признанный во всем мире эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на повышение эффективности социальной политики и в целом – достижения благополучия казахстанцев.

1 Анализ международного и отечественного опыта волонтерского движения

На международном уровне осознается тот факт, что волонтерская деятельность, основанная на идеалах добра, способна внести свой вклад в процесс формирования здорового образа жизни, воспитание подростков и молодежи как ответственных членов общества, укрепления доверия и сотрудничества между всеми сферами жизнедеятельности общества. Сегодня добровольцы более чем из 100 стран мира, разделяя общечеловеческие ценности, объединены в глобальное мировое движение, которое становится все более влиятельным в мире.

Рассмотрен феномен волонтерства за рубежом. Волонтерство за рубежом серьезно подвержено правовому регулированию, начиная от документов Организации Объединенных Наций до правовых актов различных европейских государств. На данный момент в мире функционирует ряд международных волонтерских объединений, действующих под эгидой ООН и ЮНЕСКО и играющих глобальную роль в функционировании мировой волонтерской деятельности.

Волонтерство как социальный феномен зародилось в США, где уже в XIX в. волонтеры обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. В 1920 г. ценности солидарности и взаимопомощи возродились в Европе. Тем летом группа волонтеров из Австрии, Англии, Германии и Швеции собралась с целью восстановить деревню возле Вердуна (Франция), которая была разрушена в битве Первой мировой войны, унесшей более миллиона жизней. С этого первого за всю историю человечества международного волонтерского лагеря возникло первое волонтерское движение, которое существует и по сей день. Оно носит французское название Service Civil International (Международная гражданская помощь, SCI). С тех пор волонтерство успело набрать размах и приобрести популярность во всем мире, охватывая все новые сферы деятельности.

Первым документом волонтерства можно отметить Всеобщую декларацию прав человека, принятую в 1948 г. на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН. В статье 29 декларации закреплено: «Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором только и возможно свободное и полное развитие его личности» [1].

Базовые принципы, обосновывающие фундаментальную роль добровольчества как основы для построения гражданского общества, сформулированы во Всеобщей декларации добровольчества в одном из основополагающих концептуальных документов в практике развития добровольческого движения. Всеобщая декларация добровольчества была принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев) [2].

Добровольчество воплощает в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей. Особо отмечена роль добровольчества в реализации молодежной политики и содействии образовательному процессу

Следующим важным документом, содержащим рекомендации по поддержке волонтерства (добровольчества), является Резолюция ООН A/RES/56/38, принятая 10 января 2002 г. на 56 сессии Генеральной Ассамблеи ООН. В документе прописаны рекомендации по мерам государственной поддержки добровольческой деятельности национальными правительствами (повышение информированности общественности о существенно важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое функционирование общества; создание общих мер, влияющих на мотивацию, поощрение и подготовку волонтеров; создание бюджетных, законодательных рамок и прочее), а также меры поддержки со стороны системы ООН (повышение осведомленности; вовлечение национальных добровольцев в свои программы; а также содействие в укреплении национального потенциала).

Опыт зарубежных стран показывает, что в большинстве из них волонтерская деятельность законодательно урегулирована и всесторонне поддерживается государством. Волонтерство весьма широко распространено во *Франции, Нидерландах, Канаде, Японии и в большинстве других стран*. На сегодняшний день волонтерских организаций, имеющих международный статус, можно насчитать сотни. В частности, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО [3].

В зарубежном волонтерстве существует также широкая практика международного обмена, так называемых волонтерских лагерей. В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные координационным советом при ЮНЕСКО, ежегодно проводят более 500 интернациональных молодежных рабочих лагерей.

В настоящее время в мире существует ряд международных волонтерских объединений, которые играют определяющую и глобальную роль в функционировании самого принципа добровольческой деятельности в мировом масштабе.

Международные волонтерские объединения:

UNV (United Nations Volunteers): Волонтеры ООН – организация, непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач [9].

SCI (Service Civil International): Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г., имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды [7].

Alliance (Alliance of European Voluntary Service Organizations): Альянс европейских волонтерских организаций, основанный в 1982 г., представляет

собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

ICYE (International Cultural Youth Exchange): Федерация ICYE начала свою деятельность в 1949 г. ICYE насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодежной волонтерской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание – два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами; по организации детских центров, экологических проектов.

YAP (Youth Action for Peace): Молодежная международная организация начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов. YAP имеет отделения в 15 странах и объединяет политически активную молодежь в добровольческом движении [3].

В мире существует много *видов волонтерской деятельности*, такие как: социальное, спортивное, экологическое, виртуальное, волонтерство в области культуры, участие в образовательной деятельности, строительное, офисное волонтерство, сельскохозяйственное направление, отрасли, связанные с животными. Представляем опыт западных стран по нескольким видам волонтерства, как *виртуальное и инклюзивное волонтерство*.

1. *Виртуальное, или онлайн*, волонтерство дает возможность проявить социальную активность тем, кто не может пожертвовать своим временем. Такой вид волонтерской деятельности близок особенно тем, чей профессиональный опыт или стиль жизни связан с интернет-средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями и тем, у кого есть проблемы с передвижением. Особую популярность в *Америке* в последнее время приобрело так называемое «*виртуальное*» волонтерство: создание и поддержка веб-сайтов, проведение онлайн-исследований, предоставление технической помощи некоммерческим организациям [4].

Одним из ярких примеров работы виртуального волонтерства может служить деятельность Адрианы Паласиос (Adriana Palacios), волонтера из *Аргентины*. Благодаря ее усилиям более 600 организаций из 80 стран получили доступ к образовательным материалам и ресурсам, подготовленным организацией Working to Empower, канадской НКО, которая поддерживает активность местных сообществ в борьбе с распространением ВИЧ и СПИДа. Адриана занималась программой по обмену информацией в течение двух лет, поддерживая базу данных по организациям, ресурсам и 100 волонтерам, которые переводили материалы на 28 языков. Также она еженедельно рассылает новые материалы членам организации Working to Empower по всему миру.

В западных странах уже давно ведется процесс включения людей с инвалидностью в полноценную общественную жизнь, в том числе и предоставления им возможности проявить волонтерскую активность. Люди с

ограниченными возможностями зачастую активны и проявляют свои способности во многих областях – искусство, медиа, спорт и образование. Как и любые другие волонтеры, они привносят в свои занятия свой профессиональный опыт и навыки. Проработанная программа по привлечению волонтеров с инвалидностью в благотворительность и небольшие изменения по обустройству рабочих мест помогут применить способности таких людей в НКО.

Волонтерство в США – это прочно установившаяся традиция, которая воспитывается с раннего возраста, поддерживается в школах и учебных заведениях. В США добровольческой деятельностью в 1998 г. была охвачена почти половина граждан. 48,8% взрослого населения США посвящали безвозмездному труду в среднем 4,2 ч в неделю (помимо основной работы), а с учетом подростков старше 14 лет – 79%. Большинство американских благотворительных организаций – 80% - привлекают к своей работе волонтеров. Поскольку дух волонтерства прививается с детского возраста, существуют и специальные детско-юношеские программы на базе школ, детских и юношеских клубов, молодежных ассоциаций, в т.ч. религиозных, а также работающие по месту жительства. Чаще всего волонтеры работают в сфере обслуживания, больницах, профессиональных организациях, образовательных организациях, НКО. Они обучают английскому языку иммигрантов, организуют различные кружки и студии для детей и т.д.

В настоящее время в США реализуются разнообразные волонтерские проекты. Они различаются по направлениям деятельности, по тем целям и задачам, которые они призваны решать. Среди них:

- проекты экологической направленности, направленные на охрану окружающей среды, в частности, уникальных национальных американских заповедников, например *Volunteers In Parks* (Волонтеры в парках);

- проекты гуманитарной направленности: социально-консультационные, направленные на решение проблем с успеваемостью среди младших учеников и на профилактику асоциальных явлений среди детей; а также, проекты, нацеленные на интеграцию лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в здоровое общество, разрушение стереотипов об этих людях и преодоление существующих барьеров между ними и остальными жителями страны;

- культурно-исторические, направленные на сохранение исторических памятников, например, проект *Historical Interpretation Volunteers*, целью которого является привлечение волонтеров в Исторический Проект с целью воссоздания действительности 18 века [5].

Среди европейских стран один из наибольших показателей числа добровольцев среди населения наблюдается в *Великобритании*. Исследование *Eurovol-Studie* показало, что в 1994 году 27% населения Великобритании занималось волонтерской деятельностью, в то время как в Германии эта цифра составляет только 16%. Люди добровольно работают в социальной, культурной, политической, экономической сферах, а также в области охраны окружающей среды.

В Великобритании одной из основных сфер деятельности добровольцев традиционно является социальная работа. Хотя в последние годы наблюдается повышение интереса добровольцев и к другим сферам, таким, например, как спорт и защита окружающей среды. В Великобритании волонтеры имеют большое поле деятельности: от помощи ближним, до участия в гражданских инициативах и группах взаимопомощи [6].

Во Франции принять участие в общественных волонтерских объединениях может гражданин страны, в возрасте от 16 лет (до 16 лет – с согласия родителей), гражданин Европейского союза или гражданин, законно проживающий во Франции на протяжении более года. Добровольцы привлекаются для участия в проектах в таких областях, как здравоохранение, борьба с изоляцией и дискриминацией, охрана окружающей среды, образование, культура. Условия участия в разнообразных программах учитывают различные потребности и ожидания молодых людей.

Статистика: 19% взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46 % опрошенных сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим.

В Германии работает огромное число некоммерческих организаций – около 70 тысяч. На добровольных началах в них занято свыше 2 миллионов человек. В Германии существует закон о «социальном годе», т.е. после окончания средней школы молодой человек может 1 год заниматься социальной работой. Впоследствии, это имеет большое значение при приеме данного молодого человека на работу. Распространённой в Германии является система Центров добровольцев. Они существуют практически в каждом городе и призваны соединять организации и волонтеров, гармонизировать отношения между ними.

Статистика: Каждый третий немец, – что составляет 34 % населения Германии – является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Многие считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта.

Японская концепция волонтерской деятельности исходит из того, что именно она является наиболее удобной формой проявления социальной активности, универсальным выражением солидарности людей, инструментом для решения многих сложных проблем, стоящих перед всем человечеством. Одной из основных форм социальной активности японцев становится волонтерская деятельность, которой люди занимаются исключительно по доброй воле [7].

На планете остро стоят проблемы роста численности населения, разрушения окружающей среды, экологического кризиса. Именно эти направления определяют стратегический курс японской волонтерской деятельности в содружестве с другими странами и международными организациями, но, безусловно, главная практическая работа ведется по

самым различным направлениям внутри страны. Раньше волонтерская работа у японцев рассматривалась как проявление социальной активности незначительной группы сознательных граждан, а сейчас многие расценивают ее как неотъемлемую часть своей жизни. Такое понимание помогает вовлекать в эту работу не только активную, по определению, молодежь, но, что чрезвычайно важно, людей среднего и старшего возрастов, а также весьма существенно расширяет сферу ее применения.

Статистика: 26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом и хорошая жизненная школа и проверка человека на положительные моральные качества.

В Ирландии 32 % всего населения являются сотрудниками волонтерских служб. Они утверждают, что совершают то, что никогда не сделает человек, требующий оплаты за свой труд [8].

Обратившись к опыту зарубежных стран, стоит отметить, что существуют зарубежные волонтерские программы, в которых могут принимать участие дети от четырёх лет в сопровождении своих родителей, например волонтерская программа США «In-country Extensions», направленная на помощь в развитии стран посредством работы в социальных учреждениях, преподавании иностранного языка, заботы о животных, позволяющая принять участие в таких странах, как Боливия, Белиз, Камбоджа, Эквадор, Эфиопия, Фиджи, Гана, Индия, Ямайка, Кения, Лаос, Мадагаскар, Мексика, Монголия, Марокко, Непал, Перу, Филиппины, Румыния, Самоа, Сенегал, Южная Африка, Шри-Ланка, Танзания, Таиланд, Того и Вьетнам».

Так же с раннего возраста ребята могут принимать участие в программе некоммерческой корпорации «*Hero Dogs*», занимающейся «тренировкой и подготовкой собак для ветеранов с целью улучшения качества их жизни». Юные волонтеры, участвующие в этой программе могут оказывать помощь в воспитании и тренировки этих собак. Ребята 11-18 лет в *США и Канаде* могут принять участие в программе «*Youth Volunteer Corps*», направленной на «социализацию молодежи посредством отдыха и социальной работы в летних лагерях».

В рамках Программы «*Little helping Hands*» ребята в возрасте от четырёх лет уже активно вовлекаются в различные программы, помогающие осваивать навыки взаимодействия со своими семьями и другими детьми, заботиться о животных, растениях, помогать пожилым людям, изучать культуру родной страны, а так же зарубежных стран.

О развитии в государствах – участниках СНГ движения молодежных волонтерских отрядов

В целях пропаганды волонтерства среди молодежи и стимулирования развития философии волонтерства в *Азербайджане* с 2013 года Национальный Совет Молодежных Организаций Азербайджанской Республики (НСМОАР) осуществляет программу «Азербайджанская Служба Волонтеров» (АСВ).

В 2013–2014 годах Ассоциацией регионального развития молодежи «Наше поколение» при поддержке Министерства молодежи и спорта Азербайджанской Республики в 13 регионах страны поэтапно осуществлялся проект «Создание в регионах клубов юных волонтеров, стимулирование молодежи к волонтерской деятельности». Основными целями проекта являлись пропаганда волонтерства среди молодежи в регионах, усиление деятельности в этой сфере, создание сотрудничества «община-волонтер», усиление роли учреждений клубного типа в сфере волонтерства. В рамках проекта проводились обучающие курсы по волонтерской деятельности среди молодежи в возрасте 16-25 лет. Для обеспечения продолжительности проекта и содействия в подготовке большего числа волонтеров в каждом регионе создан «Клуб молодых волонтеров». Каждый из этих клубов назван по имени района или региона, в котором он находится [6].

В *Республике Беларусь* волонтерскими проектами занимаются Республиканская молодежная общественная организация «Лига добровольного труда молодежи», «Белорусское общество Красного Креста», «Надежда-Экспресс», Белорусский республиканский союз молодежи, организации в вузах, ссузах, центры внешкольной работы и т.д. Подавляющее большинство волонтеров – это активные молодые люди, пришедшие сюда из-за убеждений. Организации занимаются экологическим и историко-культурным волонтерством, более 10 лет проводят и организуют волонтерские лагеря по восстановлению памятников историко-культурного наследия Беларуси [5].

В *Российской Федерации* волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов. Но если глубже заглянуть в историю, то существовало оно всегда, просто не имело такого названия. Деятельность волонтерских организаций регулируется Федеральным законом «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 года.

Минобрнауки России осуществляет взаимодействие с Молодежной общероссийской общественной организацией «Российские Студенческие Отряды», которая объединяет более 240 тыс. участников из 72 субъектов Российской Федерации, работающих по 6 основным направлениям деятельности: строительному, педагогическому, сельскохозяйственному, сервисному, а также отряды проводников по профильному.

Волонтерские организации в России в большинстве ориентированы на молодежь. Волонтерский молодежный корпус реализует свою деятельность по 5 основным направлениям: поисковая работа, благоустройство памятных мест и воинских захоронений, помощь ветеранам, участие в организации Дней единых действий и помощь в организации праздничных мероприятий, посвященных 70-летию Победы, в том числе Парада Победы на Красной площади в Москве.

В «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» одной из основных проблем в сфере детства названа – отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно. В этом же

документе в качестве мер, направленных на создание дружественного ребёнку правосудия, рассматривается организация *школьных служб примирения*, нацеленных на разрешение конфликтов в организациях образования, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В школьную службу примирения входят как взрослые ведущие восстановительных программ, так и обучающиеся-медиаторы (медиаторы-ровесники). В некоторых случаях школьная служба примирения может состоять из одних взрослых специалистов. Участие детей – волонтеров позволяет выстраивать нормальные взаимоотношения, которые важно культивировать в школе, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения. Участие детей необходимо для освоения детьми навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.

С точки зрения практической целесообразности участие детей необходимо для получения доступа к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям и использования преимуществ работы детей-волонтеров в своей подростковой среде.

Так обучающиеся-медиаторы разрешают конфликты зачастую лучше взрослых, так как они привносят в работу по примирению свои уникальные достоинства. Это дает им как медиаторам естественное преимущество. Обучающиеся-медиаторы лучше понимают своих ровесников, понимают их отношения и язык, они знают, что важно для ровесников и почему. Обучающиеся-медиаторы соразмеряют процесс с возрастом участников и дают понять даже самым маленьким, что обговаривать свои проблемы со второй стороной конфликта – это в порядке вещей. Обучающиеся – участники конфликтов доверяют своим ровесникам-медиаторам, потому что у тех нет власти над ними, нет инструментов давления и принуждения. Обучающиеся – участники конфликтов уважают своих ровесников-медиаторов. Когда обучающиеся-медиаторы зрело и уравновешенно проводят программу примирения, это позитивно влияет на стороны, побуждая ровесников воспринимать процесс серьезно.

Обучающиеся-медиаторы разрешают различные конфликты. Чаще всего обучающиеся-медиаторы проводят программы примирения по случаям мелких конфликтов в виде обид и ссор из-за обзываний, оскорблений, сплетен, разглашенных секретов, сломанных школьных принадлежностей и небольших потасовок, стычек.

Деятельность обучающихся-медиаторов по разрешению конфликтов восстановительным способом – не игра, она имеет социально-правовое звучание и государственное значение. Проводя программы примирения, обучающиеся вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодолении вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная

жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде.

Волонтеры ШСП вместе с куратором составляют единую команду. Командная работа отличается от групповой работы собранных вместе людей более высоким уровнем взаимопонимания, сотрудничества, ответственности и эффективности.

Признаки правильно сформированной команды:

- команда имеет свою индивидуальность, свое лицо, не совпадающее с индивидуальными качествами ее членов;

- команда имеет ясную, упорядоченную и экономичную структуру, ориентированную на достижение поставленных целей и выполнение задач; команда периодически оценивает свою эффективность;

- члены команды в меру своей компетентности и в соответствии с отведенной им ролью участвуют в совместном достижении поставленных целей. Фактически в команде могут возникать два лидера – взрослый и ребенок и важно, чтобы они не столько конкурировали, сколько разделяли зоны ответственности.

- для команды характерны сложившиеся связи как внутри команды, так и вне ее – с другими командами и группами;

Целесообразно включать в каждое занятия клуба юных волонтеров-медиаторов следующие блоки:

- разминка и игры на снятие напряжения и сплочение;
- новости, объявления, актуальные задания;
- элементы обучения: упражнения на развитие коммуникативных и других навыков медиатора, включая разбор ситуаций в технике ролевых игр;
- обсуждение (рефлексия, супервизия) проведенных волонтерами восстановительных программ;
- творческая работа, включая выпуск информационного бюллетеня о работе Клуба и школьной службы примирения в целом;
- свободное общение, иногда совместное празднование важных событий.

Основная задача деятельности службы состоит в работе по разрешению конфликтов и изменению взаимоотношений внутри школьного сообщества (в том числе и среди участников клуба), а клуб – лишь одно из средств для решения этой задачи.

Для объединения сообщества юных медиаторов одной территории можно также создать районный (городской, областной) клуб волонтеров ШСП.

Документы школьной службы примирения, в которых отражено участие волонтеров

Основными нормативными документами, регламентирующими работу волонтеров в ШСП, являются:

1. Устав образовательной организации (где отражено право школы на создание кружков и других формирований дополнительного образования, и право учащихся на создание детских общественных объединений и клубов);

2. Положение о школьной службе примирения;
3. Положение о клубе волонтеров школьной службы примирения;
4. Приказ директора о создании службы и клуба, включающий утверждение кандидатуры куратора.

Также другие, более общая документация о деятельности ШСП:

- журнал учета обращений в ШСП с запросом об урегулировании конфликтных и криминальных ситуаций;
- папка с краткими описаниями восстановительных программ, которые проводили куратор, волонтеры и другие специалисты службы (регистрационные карточки и примирительные договоры);
- данные мониторинга ШСП за текущий год и предыдущие периоды;
- отчеты о работе ШСП, представленные различные организации.

Кроме того, целесообразно иметь и другие свободно разработанные формы, презентующие и организующие работу волонтеров:

- информацию о службе и клубе (например, стенд);
- план и распорядок работы клуба волонтеров ШСП;
- кодекс волонтера, правила мирной жизни и др.;
- списочный состав команды волонтеров ШСП;
- журнал посещений волонтерами клубных встреч;
- журнал учета активности юных медиаторов;
- личная книжка волонтера;
- журнал учета поощрений волонтеров и др.

Школьная служба примирения (и клуб волонтеров) может вырабатывать и утверждать на школьном уровне любые необходимые ей документы: соглашения, методики, стандарты, формы учета, отчетности, награждений и др.

Методы обучения волонтеров должны учитывать возрастные психофизиологические особенности детей (более короткий период активного внимания, низкая выносливость, работоспособность и др.), поэтому рекомендуется использовать интерактивные методы (практически отсутствуют лекции), включать больше игровых элементов, чаще делать перерывы и разминки. Основным методом обучения волонтеров является создание учебных ситуаций и самостоятельная работа детей в форме ролевых игр, где главное внимание уделяется принятию ценностей восстановительного подхода и отработке роли медиатора при работе в малых группах на основе предложенных самим детьми сюжетов.

Организационные схемы базового (первичного) обучения детей-волонтеров могут быть следующими:

1. Базовый 3-дневный тренинг для школьных команд (взрослые вместе с волонтерами);
2. Базовый 3-дневный тренинг для волонтеров отдельно от взрослых (в условиях каникул или лагеря);
3. Базовый 1-дневный тренинг для волонтеров и недельная серия занятий в продолжение тренинга (в условиях учебного процесса);

4. Серия базовых занятий для волонтеров в течение 1-2 недель (например, в условиях кружка).

Проведение восстановительных программ юным медиатором вместе со взрослым медиатором – наиболее широко распространенная практика в организациях образования. Такой способ участия волонтеров в медиации привлекателен для кураторов, поскольку он обеспечивает постепенное освоение волонтерами практических навыков работы при соблюдении условий безопасности, поскольку взрослый медиатор контролирует работу ребенка и может помочь ему в любой момент. Очень важно, чтобы взрослый медиатор брал на себя только часть ответственности за успешное проведение программы, а часть ее оставлял юному медиатору, для чего последнему была бы выделена определенная функция в каждой программе, где он участвует.

Рассмотрим две разновидности такой совместной работы:

1. «Работа волонтера со страховкой». Ведущим восстановительной программы является юный медиатор, а взрослый участвует в ведении программ как помощник и включается в работу только в случае возникновения затруднений у ребенка. Кроме того взрослый наблюдает за работой юного медиатора и дает ему обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, с которыми предположительно сможет справиться юный медиатор. Он дает юному медиатору простор для самостоятельной деятельности и в то же время страхует его от грубых ошибок.

2. «Работа волонтера в качестве стажера». Ведущим восстановительной программы является взрослый медиатор, а ребенок участвует в ведении программы как стажер и помощник и включается в работу в заранее определенные моменты. Кроме того ребенок наблюдает за работой взрослого медиатора и дает ему обратную связь. Этот вид совместной работы подходит для случаев, в которых ведущим обязательно должен быть взрослый медиатор и для сложных случаев, с которыми предположительно не сможет справиться юный медиатор. Такая практика дает юному медиатору возможность познакомиться с работой медиатора более высокого профессионального уровня, научиться на примере новым приемам работы в более сложных конфликтах, повысить свое мастерство и перенести новый опыт на самостоятельную работу.

Проведение восстановительных программ юными медиаторами самостоятельно.

Юные медиаторы-волонтеры также проводят восстановительные программы с учащимися самостоятельно без непосредственного участия взрослого медиатора (в одиночку или в парах) (примерно 40% всех выполненных программ). Как правило, волонтеры начинают самостоятельно работать с несложными случаями ссор и обид у ровесников или младших их по возрасту детей. Однако известны случаи, когда юные медиаторы разрешали сложные конфликты у учеников старше себя и/или в сложных ситуациях порчи имущества, мелких краж и драк. Особенно в этом преуспевают более старшие медиаторы с большим опытом практической

работы или одаренные личными качествами, подходящими для медиатора. Известны также случаи, когда юные медиаторы самостоятельно разрешали конфликты среди сверстников за пределами школы (например, во дворе) и даже конфликты с участием взрослых (например, в семье).

Однако в любом случае *ответственность* за безопасность участников программы, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации при проведении программ юными медиаторами *несет куратор ШСП*. Бывает, что после самостоятельной работы юного медиатора взрослый медиатор проводит дополнительную восстановительную программу с теми же участниками по той же ситуации. Чаще всего это бывает в случаях, когда юный медиатор не сумел помочь сторонам раскрыться (не приняли медиатора всерьез, не поверили ему, не чувствовали себя в безопасности, замкнулись и др.), и восстановительная программа прошла поверхностно или была прекращена.

Дети-волонтеры в школьных службах примирения являются главной движущей силой в достижении целей восстановительного правосудия, ради чего эти службы создавались. Поэтому все действия взрослых по привлечению, обучению, мотивации и поддержке практической деятельности детей-волонтеров имеют непреходящую ценность.

В России в 2007 году создан *Благотворительный фонд «Кто, если не Я?»* для разработки и практической реализации социальных проектов в сфере поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе оставшихся без попечения родителей, постоянно проживающих в сиротских учреждениях. Своей основной целью Фонд ставит помощь и участие в становлении новой личности – свободной и уверенной в своем выборе, социально положительно адаптированной и ориентированной на дальнейшее самостоятельное развитие [9].

В Республике Таджикистан принят в 2013 году Закон «О волонтерской деятельности». В 2014 году в Таджикистане была учреждена Национальная ассоциация волонтеров. Это была инициатива Объединения молодежных организаций Таджикистана (в членстве в которой состоят 117 организаций) и семи общественных организаций, работающих с молодежью, в целях мобилизации усилий по развитию добровольческой деятельности и создания возможностей для надлежащей реализации Закона Республики Таджикистан «О волонтерской деятельности». Первые волонтерские организации появились в 2000 году. Первые их начинания были направлены на здоровый образ жизни молодежи. Сейчас волонтеры ведут деятельность в разных сферах жизни общества, таких как предотвращение инфекционных заболеваний, здоровый образ жизни, планирование семьи, экология и т.д.

Государства – участники СНГ заинтересованы в организации деятельности студенческих отрядов, поскольку участие в работе таких отрядов способствует развитию у молодежи профессиональных и организаторских навыков, формированию ответственного отношения к труду. Молодежная межпарламентская ассамблея государств – участников СНГ инициировала разработку проекта модельного закона «О деятельности

студенческих отрядов», который призван стать базой для скоординированной и согласованной работы по инициированию создания как национальных нормативных правовых актов, так и международных документов государств – участников СНГ в сфере регулирования деятельности студенческих отрядов, поскольку данное движение с каждым годом набирает большую популярность в молодежной среде [6].

Таким образом, принятие модельного закона «О деятельности студенческих отрядов» в законодательстве государств – участников Содружества Независимых Государств будет содействовать процессам консолидации молодежи на общественно значимый труд, социальной адаптации и личностного развития молодых граждан, повышению конкурентоспособности молодежи на рынке труда, формированию гражданственности и патриотизма.

На основе обобщения и анализа зарубежного опыта можно выделить четыре базовых типа волонтерских проектов:

1. гуманитарные проекты;
2. социально-культурные (просветительские) проекты;
3. информационно-консультативные проекты;
4. экологические проекты.

В независимом Казахстане идея волонтерства получила развитие с 1993 года. Поступательный импульс этому процессу дала программа добровольцев Организации Объединенных Наций. С течением времени в республике стало работать огромное число самостоятельных волонтерских инициатив и групп. В последние годы волонтерство получило особое развитие и претендует стать одним из ведущих институтов гражданского общества в Казахстане. Начиная с 2005 года была внедрена госпрограмма «Жасыл Ел» по озеленению страны, а с 2008 года действует общественный координационный центр добровольцев – «Команда SOS» по регулированию волонтерской деятельности.

Большой импульс развитию и распространению добровольческому движению в нашей стране оказал принятый в 2016 году закон «О волонтерской деятельности», согласно которому волонтерство было отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства.

В Казахстане действует более *200 организаций*, занимающихся волонтерской деятельностью, плюс значительное количество небольших инициативных групп. Общее число волонтеров оценивается в более чем 50 тыс. человек.

Для дальнейшего системного развития волонтерской деятельности в Казахстане *2020 году проведен Год волонтера*, в рамках которого создана инфраструктура волонтерской деятельности через деятельность республиканского Фронт-офиса волонтеров, 17 региональных центров поддержки волонтерства. Инициатива сверху придала мощный импульс в развитии волонтерского движения в Казахстане и позволила сделать из института волонтерства мощный социальный лифт, благодаря которому

молодые люди получают бесценные уроки жизни, а также навыки социальной ответственности [10].

Для продвижения волонтерских инициатив в Казахстане создана *онлайн-платформа QAZVOLUNTEER.KZ*. На ней может зарегистрироваться как каждый желающий участвовать в волонтерском движении, так и любая организация соответствующего характера. Как отмечается на этом портале, развитие волонтерства происходит *по семи направлениям*:

- «Bilim» – образовательное направление;
- «Qamqor» – направление по оказанию помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, помощь пожилым людям, людям, которые находятся в учреждениях со специальным уходом, людям с особыми потребностями;
- «Sabaqtastyq» – наставничество;
- «Saýlyq» – медицинское направление;
- «Taza Álem» – экологическое направление;
- «Asyl mura» – направление по сохранению духовно-культурных и исторических ценностей;
- «Úmit» – направление по ликвидации техногенных катастроф, ЧС.

Сейчас все эти векторы объединены под общенациональным слоганом *Birgemiz*, амбассадор которого – Президент Республики Казахстан К. Токаев. *Birgemiz* – не просто слова: эта централизованная площадка позволяет координировать всю волонтерскую деятельность по стране, что особенно актуально в период противостояния коварному коронавирусу.

Основные черты направлений:

Направление «Bilim» подразумевает оказание широкого спектра волонтерской помощи в образовательной сфере. Это касается поддержки при подготовке выпускников к ЕНТ, а также обучение компьютерной и правовой грамотности, английскому языку в сельских школах.

Концепция направления «Saýlyq» направлена на привлечение волонтеров в здравоохранение, включая уход за пациентами в хосписах, онкологических больницах и других медицинских учреждениях.

«Sabaqtastyq» – наставническое направление. Его цель – сделать повсеместной практику наставничества для детей из детских домов и ребят, попавших в непростых жизненные ситуации – например, оказавшихся в центрах социального обслуживания.

Название «Taza Álem» говорит само за себе: волонтеры этого направления намерены бороться за чистоту и защиту окружающей среды, очистку водоемов и природных ландшафтов, заниматься посадкой деревьев и прочими благими делами. Активисты планируют вовлечь в эту деятельность не только добровольцев, но и широкую общественность.

Волонтеры вектора «Asyl mura» призваны заниматься сохранением объектов историко-культурного наследия как части материальной культуры, без которой сложно представить культуру духовную.

«*Qamqor*» – очень важное и деликатное направление, требующее широты души и максимальной самоотверженности. В его рамках волонтеры привлекаются в дома престарелых, центры социальной защиты и реабилитации.

Наконец, «*Úmit*» – противостояние стихийным бедствиям и ЧП антропогенного характера. Кроме того, волонтеры разыскивают пропавших людей, занимаются снижением рисков при чрезвычайных ситуациях. Также волонтеры занимаются поиском документов, рассказывающих о подвигах казахстанцев в годы Великой Отечественной войны.

Все эти направления имеют определенные территориальные центры, однако это не означает, что проекты будут осуществляться лишь в той или иной области. Волонтеры готовы работать по всему Казахстану, на благо всего казахстанского народа.

Сейчас на *онлайн-платформе QAZVOLUNTEER.KZ* зарегистрировано более 47 тысяч волонтеров и 3,2 тысяч организаций, опубликовано более 1000 проектов. Внедрены социальные студенческие кредиты для студентов, занимающихся волонтерской деятельностью. Реализуются волонтерские проекты и инициативы.

В 2019 году Министерство образования и науки при поддержке Министерства информации и общественного развития запустили проект социального студенческого кредита. Суть такова: студент, занимающийся волонтерской деятельностью, будет получать дополнительные кредиты для своей учебы. Эта мера стимулирует энтузиазм молодых казахстанцев, желающих стать добровольцами во имя служения обществу.

Волонтерские организации, органы или учреждения могут пригласить волонтера по тому или иному направлению на проект. При выполнении волонтером функций и обязанностей тот орган, который пригласил, может оценить работу волонтера. В дальнейшем, имея портрет волонтера, любая другая организация сможет пригласить его, учитывая прежний опыт и оценку предыдущей волонтерской организации.

Волонтерство в Казахстане постепенно принимает общенациональный масштаб. Казахстан готов присоединиться к всемирной экологической кампании World Clean up Day, объединяющей свыше 20 миллионов человек из 116 стран. Участие казахстанцев в добровольческих программах ООН, ЮНИСЕФ, AIESEC и других международных инициативах позволяет познакомиться с опытом разных государств и привлечь в нашу страну лучшие волонтерские практики [8].

Красный Полумесяц Казахстана – это часть мирового движения (Красный Крест и Красный Полумесяц), объединяющего 17 миллионов волонтеров по всему миру. В Казахстане Красный Полумесяц курирует программы донорства крови, оказывает социальную помощь пенсионерам и ветеранам, многодетным семьям, сиротам. Волонтеры могут посещать тренинги по оказанию первой помощи, а также курсы по подготовке к землетрясению.

Общественный фонд «Лига волонтеров», объединяющий более 7,5 тысячи, волонтеров запускает новый проект *«Ашық жүрек»*. Проект *«Ашық жүрек»* реализуется при поддержке Министерства информации и общественного развития, по заказу Центра поддержки гражданских инициатив. *«Ашық жүрек»* дает новую возможность тем гражданам, которые хотят творить добро, и будет способствовать социальному развитию молодежи.

Добровольное общество «Милосердие» реализует права ребенка на здоровье и право воспитываться в семье. Организация работает с детьми с тяжелыми неизлечимыми заболеваниями, а также помогает детям-сиротам обрести семьи.

Благотворительный фонд «Бауыржан». Общественная организация, чья цель – сделать благотворительность эффективнее. Отличительная черта фонда – высокий профессионализм в подходе реализации социальных проектов. У фонда есть филиалы в Нурсултানে и Семипалатинске.

Координационный центр добровольцев «Команда SOS» – это волонтерская программа научно-образовательного фонда им. академика Ш. Есенова. Деятельность направлена на реализацию социально значимых дел посредством усилий волонтеров.

Фонд помощи бездомным животным «КотоПес» – идеальное место для любителей животных. Основной деятельностью фонда является спасение, лечение и социализация бездомных животных, а также поиск хозяев для них.

Фонд добрых дел Алматы – волонтерская организация, при помощи которой организовали приют для особенных животных.

В Нур – Султানে организован волонтерский корпус *«Заботливые руки»*, целью которого является реабилитация брошенных новорожденных детей. Волонтеры помогают развитию основных мозговых навыков у детей, которых им не хватает. Они берут их на руки, разговаривают с ними, применяется музыкальная терапия, также помогают перепеленать, накормить, помыть попу детишкам, но главное условие – волонтеры должны очень любить детей, иметь необходимые навыки ухода за ними, а также пройти медосмотр для допуска к контакту с детьми.

Общественный фонд «Best for Kids» функционирует на территории Акмолинской области и в городе Нур-Султан, занимаясь детдомами, находящимися за пределами столицы. Фонд взаимодействует с двумя детскими домами, в которых живут более 200 детей. За последние 10 лет через фонд прошли около 7500 человек, включая волонтеров, разных специалистов и спонсоров.

«Белый Бим» – первый организованный волонтерами приют для бездомных животных в Алматы. Целью приюта является оказание помощи бездомным и брошенным животным, как альтернатива отлова. В центре каждое животное получает полноценный уход, защиту, комплексное ветеринарное обслуживание.

Чтобы помогать людям, не обязательно быть Супергероем. Достаточно оставаться человеком! – это слоган и жизненная позиция еще одной волонтерской команды «SOS ALMATY», которая всеми силами пытается внести лучик света в жизнь детей-сирот, инвалидов и всех нуждающихся в помощи.

Волонтерская организация «Благотворительный фонд «Жакия» формирует условия для реализации потенциала детей, молодежи из малоимущих семей и детских домов в качестве успешных и продуктивных граждан Казахстана через улучшение возможностей для их образования, воспитания и формирования здорового образа жизни [8].

Клуб волонтеров «Мейірім» при ЗКГМУ имени Марата Оспанова в Актобе приобщает студентов университета к общечеловеческим и национальным моральным ценностям, развивает потребность в нравственном самосовершенствовании. Добровольцы проводят постоянные круглые столы по медицинской тематике, проводят большую работу по пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся.

ASTANA YDC – это общественное объединение, занимающееся продвижением множества молодежных проектов. Целью деятельности организации является качественное культурное развитие казахстанской молодежи. Организация пытается воплотить молодежные проекты в сферах здоровья, спорта, экологии.

Координационный Центр Волонтеров города Караганды – это сплоченная команда единомышленников, объединенная общими идеями, принципами и интересами добровольчества. Основная цель организации – делать мир вокруг себя лучше. Действующие проекты волонтеров: посещение домов престарелых, детских домов, интерната для слабовидящих детей, развитие искусства, а также помощь животным. В дальнейшем планируются посещения детей-сирот в больницах, работа с онкобольными, с детьми из неблагополучных семей [11].

В Казахстане имеются отдельные компании, общественные организации и частные благотворители, которые много времени и средств отдают помощи ближним. Самой известной благотворительной организацией в республике можно назвать *детский фонд «Бобек»*, возглавляемый первой леди страны С. А. Назарбаевой. За годы своего существования этот Фонд провел очень много благотворительных акций и мероприятий. «Бобек» стремится поддерживать общество в решении проблем, связанных с духовным воспитанием и образованием детей, развитием их талантов и способностей, пропагандой здорового образа жизни. «Бобек» продолжает активно решать проблемы детей-сирот. При содействии Фонда в регионах республики открываются семейные деревни нового типа для осиротевших детей, а выпускники детских домов, не успевшие устроиться в жизни, находят приют в так называемых домах юношества. Это дает им возможность продолжить учебу или получить рабочую профессию.

Во всех областях Казахстана действуют местные детские фонды. На их счету много благих начинаний. Например, по инициативе Восточно-

Казахстанского детского фонда «Саулетай» в Усть-Каменогорске открыт детский спортивно-развлекательный игровой городок «Fantasy sport». Парк построили полностью на средства спонсоров при поддержке областного и городского акиматов. Причем вход в детский городок – бесплатный для всех.

Масштабный социальный проект «Акселератор добра» ориентирован на оказание волонтерских услуг. Его цель – повышение активности гражданского общества, культивирование принципов добропорядочности и честности, желания помогать людям. Проект включает в себя группу добровольцев из числа студентов – участников движения «Ізгілік елшісі» («Послы добропорядочности»). Волонтерское движение «Акселератор добра» поддержали в регионах – в Талдыкоргане, Актобе, Костанае, Кокшетау, Павлодаре и других городах.

Не первый год эффективно работает по всей стране *Клуб добряков*. Его участники помогают людям, которым нужна ежедневная, сиюминутная помощь. Подразделения Клуба «28 петель» также работают во всех регионах Казахстана. Сейчас его adeptами являются свыше 2 тысяч человек. Все они разного социального, возрастного, демографического статуса, но с одной важной миссией – помогают выжить недоношенным детям, которые появляются на свет с весом от 500 граммов. Шансы у таких крох выше, если их согревают носочки и шапочки из натуральной шерсти.

Клуб «Лидер» занимается поиском пропавших людей. Подразделения имеются в Усть-Каменогорске и Нур-Султане.

Национальная волонтерская сеть объединяет свыше 80 волонтерских организаций по всей стране. У них тоже есть ряд интересных проектов. В частности, очень важный и серьезный проект «Жеңіс». Это помощь ветеранам Великой Отечественной войны.

В рамках образовательного направления волонтеры во всех регионах будут помогать ребятам из сельских школ в подготовке к олимпиадам по предметам, к более успешной сдаче ЕНТ и рубежных контролей. Они могут дать новые навыки по компьютерным технологиям, робототехнике и другим инновационным направлениям. В рамках проекта «*Біргеміз. Білім*» в каждом регионе по 1 000 учащихся сельских школ – всего 14 тысяч учащихся – будут охвачены этой помощью со стороны волонтеров, которые помогут повысить именно образовательный уровень. В рамках медицинского направления волонтеры будут работать и в хосписах, и в онкологических центрах [12].

В Казахстане сегодня стоит задача по формированию новой культуры взаимопомощи и широкого участия в этом процессе каждого ответственного гражданина страны. Для этого формируется новая инфраструктура волонтерства. Открывается республиканский офис по координации и мониторингу волонтерских программ и проектов. Аналогичные центры созданы во всех регионах страны. Также планируется создать волонтерские объединения в вузах, колледжах и школах Казахстана. Все проекты будут реализовываться в тесном взаимодействии с госорганами и бизнесом.

Фронт-офис волонтеров Birgemiz – новая централизованная площадка, которая позволит на республиканском уровне координировать и вести

мониторинг волонтерских проектов по всей стране (причем проектов не только волонтерских организаций, но также госорганов и бизнес-структур). Будет запущен единый call-центр, где люди смогут получить консультации по всем интересующим их вопросам, связанным с добровольческой деятельностью.

Помимо республиканского фронт-офиса, в Нур-Султане организована также работа 17 региональных центров поддержки волонтеров и 85 региональных координаторов. В деятельности данной сети будет обеспечен общий подход и модерирование из одного центра, принята единая сетка управления и модель взаимодействия с центральными и местными исполнительными органами [13].

Таким образом, можно констатировать, что волонтерская традиция имеет в казахском обществе глубокие исторические корни. Основу их составляли различные формы групповой помощи, и прежде всего «асар», т.е. инициированная снизу организация материальной поддержки и трудового содействия своим сородичам, складывавшиеся в недрах традиционной социальной организации кочевников. За годы независимости Казахстана волонтерство получило свое качественно новое развитие. Характерным стало то, что, волонтерская деятельность инициировалась общественными объединениями без участия государственных органов управления.

Системный анализ практики последних лет ставит в повестку дня вопрос о необходимости оптимистического футурологического прогноза развития волонтерских усилий в школе и на всех уровнях. Трудно не согласиться с точкой зрения о том, что «тот, кто ищет ответы на вопрос «ради чего?», рано или поздно находит ответы на любые «как?», с помощью каких технологий и инструментов достичь желаемых целей» [14].

Опыт реализации моделей, программ и проектов детско-юношеского волонтерства нуждается в серьезной экспертной оценке представителей научного сообщества, привлечения к экспертизе специалистов-практиков, способных развивать «воспитание волонтерством» в организациях образования. При проведении экспертной оценки необходим комплексный междисциплинарный подход. Также к работе экспертного сообщества должны быть привлечены педагоги-практики, представители гражданского общества (ученические и попечительские советы, родительские ассоциации и т.д.), руководители образовательных организаций, поскольку от их управленческих решений во многом зависит продвижение волонтерских инициатив.

Разработка, внедрение, апробация и распространение современных волонтерских инициатив – сложная научно-практическая и учебно-методическая деятельность. Она предполагает формирование у детей и подростков (при их активном участии) системы знаний, интересов, потребностей, ценностных ориентаций. Для решения такого рода задач важна научно-обоснованная характеристика феномена волонтерства, вопросов его организации и методологии.

Гуманистическая философия «воспитания волонтерством» может и

должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков.

Участие в социально ценной волонтерской деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Наиболее эффективно в этом плане социально-педагогическое движение детей и молодежи, суть которого заключается в стремлении придать детско-юношеской инициативности и активности социально-позитивный характер и при этом не только решать задачи воспитания человека, способного воспринимать духовно-нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями, но и решать перспективную задачу формирования естественными, мягкими средствами будущих профессионалов и волонтеров социальной работы разной направленности. Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

Развитие волонтерского движения в организациях образования, вовлечение обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, гражданско-патриотические, краеведческие, культурные, нацеленные на здоровьесбережение, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.) формируют любовь к Родине, трудолюбие, чувство долга, целеустремленность, стремление к самосовершенствованию.

В условиях XXI века именно различные формы волонтерства формируют систему ценностей человека с ее специфическим содержанием и иерархической структурой. Приоритетной сферой развития личности является сфера ценностно-смысловая. Это означает, что воспитание, претендующее на управление развитием личности, должно иметь целью и главным предметом воспитательной деятельности ценностно-смысловое развитие ребенка. Таким образом, воспитание следует рассматривать как смыслопорождающий процесс».

В качестве теоретико-практических оснований сущности волонтерского движения, развития его форм, определения целей, содержания и условий реализации в современной педагогической практике принимается научная трактовка методологии образования как учение об организации деятельности. Такое определение однозначно детерминирует предмет методологии организации волонтерской деятельности во всем многообразии ее форм, типов и видов.

Как известно, любая деятельность может разделяться на репродуктивную и продуктивную. Репродуктивная деятельность является копией деятельности, освоенной в предшествующем опыте. Продуктивная деятельность направлена на получение объективно нового или субъективно нового результата [15]. Именно в целях организации продуктивной деятельности по воспитанию субъекта волонтерского движения и

достижения социально-значимых целей возникает необходимость его организации, то есть применения методологических основ.

Методология рассматривает организацию деятельности как целенаправленную активность включенного в деятельность субъекта. Организовать деятельность означает упорядочить ее в целостную систему с четко определенными характеристиками, логической структурой и процессом ее осуществления – временной структурой.

Функционально и по сущности своего содержания волонтерство может реализовываться *в формате активности* как педагогической, психологической, правозащитной, информационной деятельности, так и деятельности в сфере социальной работы. В качестве ведущих ее характеристик будет выступать сознательность и целенаправленность, поскольку целевая направленность деятельности согласуется с изменением объекта – его преобразованием, трансформацией, сохраняя его целостность и индивидуальность.

В формировании и развитии современного воспитательного пространства гуманистической ориентации волонтерство характеризуется как яркая по формату и результативная по сущности педагогических целей социально-педагогическая реальность XXI века, как социально-педагогическая ценность субъекта обновляемого воспитательного пространства. Это обуславливает мотивационную и ценностную ориентацию волонтерства как социально-психологического педагогического явления, масштабного по степени воздействия на личность [16].

Современная образовательная система Республики Казахстан ориентируется на гармонизацию общечеловеческих, национальных, этнокультурных и личностных ценностей, развитие целостного мировоззрения, гражданского сознания и жизненных навыков учащейся молодежи.

Казахстанскому обществу необходимы инициативные люди, самостоятельно принимающие решения в ситуации выбора, способные к сотрудничеству, отличающиеся мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание. В связи с этим, особую значимость приобретает проблема развития социальной активности молодежи. Добровольческие инициативы – тема очень актуальная для Казахстана. К казахстанцам, особенно молодому поколению, пришло понимание того, что добровольный труд на благо общества необходим каждому и является одним из условий успешной жизни всей страны.

Одним из наиболее эффективных и целесообразных средств раскрытия человеческого потенциала, воспитания гуманности и развития у обучающихся социального опыта является волонтерство – инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании. Волонтерство – это институт честности, справедливости, милосердия, ответственности, дружбы, добра, терпимости и созидательности [17].

В нашей стране волонтерство стало в последние годы очень популярным. И на государственном уровне привлечению молодых людей к

волонтерству придаётся важное значение.

В настоящее время рассматривается концепция поправок в закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности».

Для привлечения граждан к участию в волонтерской деятельности предлагается снизить минимальный возраст волонтера до 16 лет, определив виды волонтерской деятельности, не создающие угрозу здоровью и нравственному развитию. В настоящее время минимальный возраст волонтера определен с 18 лет.

Для повышения стимула участия казахстанцев в волонтерской деятельности предлагается законодательно внедрить следующие меры стимулирования:

- включить категорию «волонтер» в категорию лиц, имеющих преимущества при поступлении в высшие учебные заведения с предоставлением подтверждающих документов (справок) от волонтерских организаций;

- расширить права благотворителей, волонтеров благотворительности в части получения преимущества при поступлении на гражданскую службу,

- начисление гражданам, осуществляющим волонтерскую деятельность, дополнительных баллов при приеме на работу в государственные учреждения, казенные предприятия;

- представление волонтерским организациям государственное имущество на льготных условиях;

- учет в трудовом стаже периоды времени, затраченные на осуществление волонтерской деятельности, при выходе на пенсию и др. [18].

В связи с этим приобретает особую значимость деятельность тех общеобразовательных организаций, на базе которых создаются или уже функционируют различные волонтерские организации (объединения). Все волонтерские объединения, как правило, преследуют общую цель – объединить детей и молодежь образовательных организаций для совместного участия в различных видах социально значимой деятельности: пропаганде ЗОЖ, профилактике вредных привычек, оказания помощи социально незащищенным слоям населения, участия в проведении спортивных состязаний и других акций и мероприятий, где требуется волонтерская помощь.

В своей деятельности организации образования опираются на международные, республиканские и местные нормативные правовые акты, соответствующие выбранному профилю волонтерской деятельности.

Нормативной правовой базой, на которой основана волонтерская деятельность в организациях образования в Республике Казахстан, являются:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);

- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);

- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при

поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE);

– Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года);

– Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»;

– Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года «О правах ребенка в Республике Казахстан»;

– Закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», от 30 декабря 2016 г. (с изменениями от 11.07.2017 г.);

– Закон Республики Казахстан «О благотворительности» от 16 ноября 2015 г.

– Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье»;

– Гражданский кодекс Республики Казахстан (1994 г.);

Волонтерство, как правило, затрагивает остросоциальные сферы нашей жизни – помощь людям с ограниченными возможностями, детским домам, одиноким пожилым людям, бездомным животным. Но острые социальные вопросы – не единственная сфера, где необходима помощь добровольцев, а охват волонтерами различных областей жизни намного шире.

Предлагаем следующие направления волонтерской деятельности в организациях образования:

- социальное волонтерство;
- экологическое волонтерство;
- спортивное волонтерство;
- культурное волонтерство;
- гражданско-правовое волонтерство.

Социальное волонтерство

Волонтеры, выбравшие для себя это направление деятельности, отдают свое свободное время, оказывая помощь и поддержку пожилым людям, ветеранам Великой Отечественной войны, сиротам в домах ребенка и детских домах, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость.

В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники, члены родительского комитета, попечительского совета. Учащиеся-волонтеры могут участвовать в проведении тематических уроков для начальной школы, интересных мастер-классов для детей, спортивных праздников и экологических викторин.

Экологическое волонтерство

Одна из основных сфер волонтерства – это природоохранная деятельность. Волонтеры принимают активное участие в акциях по посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях: уборка

мусора, установление аншлагов и др. Проводят встречи с обучающимися на экологические темы, занимаются сбором информации, сбором подписей, участвуют в международных программах и многое другое. Волонтерство в общественной организации помогает людям найти единомышленников, друзей, получить опыт в природоохранной работе, внести свой вклад в сохранение природы Земли.

Волонтеры – обучающиеся могут быть вовлечены в такие направления эко-волонтерства, как:

- подготовка и реализация проектов по отдельной утилизации мусора;
- субботники, дни чистоты, посадка деревьев, уборка парков, лесов, берегов водохранилищ;
- помощь бездомным животным (устройство животных в приюты, поиск для животных новых хозяев);
- изготовление скворечников, подкормка птиц в зимний период.

Спортивное волонтерство

Спортивные волонтеры – это волонтеры, помогающие в проведении спортивных соревнований. Спортивные волонтеры участвуют в мероприятиях различного объема и выполняют при этом различные роли. Они помогают обеспечить идеальную организацию соревнований, работу со спортсменами, зрителями и журналистами, сопровождение команд, обеспечение комфортного быта и досуга гостей спортивных соревнований.

Встреча делегаций, судейство соревнований, проведение спортивных праздников, освещение спортивных событий, мероприятия по формированию здорового образа жизни детей и взрослых - вот она «работа» спортивного волонтера.

Культурное волонтерство

Одним из интереснейших направлений волонтерской деятельности является включение волонтеров в культурную жизнь. Это и:

- помощь в организации масштабных культурно-развлекательных мероприятий;
- работа с музеями и галереями по взаимодействию с посетителями, по систематизации каталогов.

Как правило, работа волонтеров в музеях, библиотеках состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и концертных мероприятий, сборе внешней информации и т. д. Волонтеры получают ряд преимуществ: приглашения на открытие выставок, бесплатный вход в музей, доступ к программам музея и другие привилегии.

Гражданско-правовое волонтерство

Гражданско-правовое волонтерство включает в себя:

- помощь в организации масштабных гражданско-правовых мероприятий (форумы, дни голосования, встречи с политическими деятелями и т.д.). Волонтеры отвечают за встречи, взаимодействуют с администрацией, государственными и общественными организациями, которые занимаются гражданско-правовой проблематикой.

При системной, целенаправленно организованной волонтерской деятельности в системе образования, в местах досуга, молодежных организациях создаются соответствующие условия и возможности для каждого молодого человека проявить свои лучшие качества и способности, появляется возможность оценить себя и результаты своей работы. Принимая участие в добровольческом труде, молодежь приобретает знания и опыт, а также практические навыки и ценности, необходимые для активной и ответственной гражданственности.

Наиболее существенное воздействие на поведение молодого человека, как добровольца и, следовательно, на формирование жизненных навыков, необходимых для полноценной жизнедеятельности, оказывают три основных института: а) семья; б) школа; в) молодежные общественные организации.

Семья – особый институт, с которого начинается формирование ребенка как личности, его духовно нравственных ориентиров, семейных ценностей. Примеры родителей оказывают основополагающее воздействие на поведение молодого человека, сохраняющееся в нем на протяжении всей жизни. Таким образом, если в семье заложены традиции семейного добровольчества, то есть уверенность, ребенок будет обеспечен позитивными примерами проявления доброты для подражания. Участие в добровольческой деятельности родителей существенно повысит вероятность того, что ребенок, усвоивший с детства привычку помогать, во взрослой жизни будет строить отношения с другими людьми с позиций высоких морально нравственных идеалов.

Школа – ключевая область для социализации молодого поколения, призванная создать такую институциональную среду, в которой у молодого поколения появляются и начинают развиваться межличностные отношения, ощущение коллектива, команды, возникает чувство сообщества, к которому принадлежит молодой человек.

Молодежные общественные организации наряду с семьей и школой образуют третью важнейшую институциональную среду, оказывающую существенное воздействие на участие молодежи в добровольческой деятельности. Через добровольческую работу в общественных организациях молодые люди принимают участие в решении проблем сообществ, принятии решений. Общественные организации – это также первичный уровень для самостоятельного участия в принятии решений, разработки и реализации собственных идей и проектов.

Таким образом, системное развитие и поддержка добровольчества, как общественной ценности и одновременно уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества. И это признанный во всем мире эффективный способ объединения усилий и ресурсов общества и государства в решении социальных задач, мобилизации общественной инициативы, социальной консолидации общества, метод воздействия на

повышение эффективности социальной политики и в целом – достижения благополучия населения [19].

В то же время необходимо констатировать, что работа по вовлечению подростков и молодежи в волонтерскую деятельность является сравнительно новой традицией в Казахстане, которая только начинает осознаваться на общественном и государственном уровнях, как одна из важных форм организации общественно полезного досуга детей и молодежи. С другой стороны, в Казахстане пока недостаточно опыта и знаний у специалистов, работающих с молодежью в сфере эффективного продвижения молодежного волонтерства, методов стимулирования интереса подростков и молодежи к участию в волонтерской деятельности и созданию для них возможностей быть волонтерами.

Все это делает чрезвычайно актуальным проблему широкого вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность, как эффективного способа расширения возможностей молодежи для получения новых знаний и навыков, подготовке к будущей профессии, раскрытия талантов, самореализации и лидерского роста. Для решения данной проблемы необходимо, чтобы работа по вовлечению молодежи в общественно полезную деятельность строилась на системной основе поддержки и развития молодежного добровольчества, как важного направления государственной молодежной политики [19].

На сегодняшний день, если в вузах страны в целом создана инфраструктура развития волонтерства, то в общеобразовательных организациях предстоит еще большая работа. Среди обучающихся волонтерские практики по ряду причин используются крайне ограниченно. Ни для кого не является секретом то, что до сих пор у нас превалирует знаниевый подход в ущерб воспитанию, а среди воспитательных практик преобладают досугово-развлекательные формы работы. В школах практически отсутствуют квалифицированные педагогические кадры по работе с детско-подростковыми общественными организациями. Негативно на создание детского коллектива и вовлечения молодежи в социально значимую волонтерскую деятельность, сказывается перегрузка педагогов и классных руководителей.

Также в настоящее время большое распространение получают экстремизм в его различных формах, националистические настроения и ксенофобия. Заметной тенденцией стало увлечение молодежи чуждыми нашей культуре мировоззренческими взглядами, носящими радикальный характер. Ведь именно молодежная среда в этом плане является наиболее уязвимой частью общества. Существует немало примеров, когда вчерашние обучающиеся становятся жертвами экстремистской пропаганды вербовщиков (в том числе и в Интернет-сетях) и принимают правила их игры.

Наблюдается безудержный рост интереса (порой небезопасного для психики ребенка) к компьютерным играм, очень часто виртуальное пространство (а не семья и не образовательная организация) становится «зоной ближайшего развития подростка». Продвижение культуры

волонтерства позволит отвлечь детей от многочасового неконтролируемого пребывания в виртуальном пространстве и социальных сетях, что негативно сказывается и на здоровье детей, и на формировании их ценностных ориентаций.

Детско-юношеское волонтерство, как эффективная социальная практика, способствует преодолению таких серьезных рисков в подростковой среде, как:

- рост потребительских тенденций;
- распространение социальной пассивности;
- падение трудовой этики, деградация смысла труда («работать, чтобы лучше потреблять»);
- «уход» детей и подростков в виртуальную реальность при отсутствии контроля родителей;
- распространение психоактивных веществ (наркомании, алкоголизма и табакокурения) и асоциального поведения среди детей и подростков и т.п.

Для молодежи одной из ведущих потребностей является ее востребованность обществом. Важное место занимают мотивы удовлетворения потребности в общении, особенно в общении на равных. Сильны мотивы, связанные с потребностью получения новых навыков и знаний. Наиболее ярко они выражены у обучающихся старших классов.

Выявить наиболее точно мотивы участия в волонтерской деятельности можно на основе психологического тестирования. Как показывают социологические исследования среди обучающихся, на вопрос «Почему люди становятся волонтерами?» были даны следующие ответы: 31,3% – хотят помочь окружающим, 12% – заполнить свободное время, 19,7% – сделать мир лучше, 9,3% – хотят получить признание и уважение окружающих. В другом исследовании было выявлено, что 48% волонтеров имеют личное желание помочь кому-либо, 47% работают по чьей-либо просьбе, 42% решают личные нужды и интересы, 35% стремятся улучшить положение других людей.

Психологический опрос волонтеров в различных странах выделяет следующие, наиболее часто встречаемые мотивы волонтеров, заставляющие их участвовать в различных волонтерских организациях и проектах:

- знакомство с новыми людьми;
- борьба с одиночеством;
- одобрение со стороны окружающих;
- ощущение нужности обществу;
- для развлечения;
- ощущение причастности к важным социальным проблемам;
- выражение своего творческого начала;
- приобретение практических навыков и знаний;
- расширение собственного кругозора;
- возможности для личностного роста;

- завязывание новых связей и появление новых контактов, которые в дальнейшем помогут в трудоустройстве;
- возможность для карьерного роста;
- получение рекомендаций для карьерного роста или учебы;
- заполнение свободного времени;
- развитие навыков и умений;
- выражение сострадания и солидарности нуждающимся людям и др.

Центральным мотивом волонтерского труда является сама деятельность, направленная на помощь другим на основе чувства ответственности за сообщество.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что молодежные волонтерские программы должны реализовываться через стимулирование интереса обучающихся к участию в волонтерской деятельности и создание для них возможностей быть волонтерами в значимом для них поле волонтерской деятельности.

В настоящее время развитие волонтерства является показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству и непосредственному участию в жизни местного сообщества. А волонтерские практики становятся важнейшим инструментом формирования у обучающихся активной гражданской позиции и ответственности, открывает дополнительные возможности дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками (имеется в виду и волонтерство-онлайн), приобретения коммуникативных навыков, минимизирует риски употребления ПАВ, которые приводят к деструктивным проявлениям в развитии личности и серьезным поведенческим проблемам у детей и подростков.

Сегодня эффективность образования в значительной степени оценивается не только способностью решать интеллектуальные задачи, адекватные информационной эпохе, но и овладением опыта решения реальных практических дел. Для детей открываются возможности выйти в открытый социум, развить навыки общения, приобрести опыт ответственного лидерства.

Современное общество также предъявляет более высокие требования к образованию личности, к овладению ею новыми компетенциями и профессиональным опытом. Чрезвычайно актуальной в этой связи является такая организация процесса обучения и воспитания, которая бы мотивировала детей к получению новых знаний, умений и навыков, обеспечивала бы способность выпускника школы активно включаться в общественные и экономические процессы, чтобы наши молодые люди не оказались «лишними» в собственной стране [20].

Становление благотворительной деятельности в образовании основывается на принципах культурно-исторической преемственности, гуманизма и милосердия, открытости и демократичности, добровольности и свободы выбора получателя помощи, соуправления и соучастия в образовании [4].

Одной из самых важных задач школы является *нравственное воспитание личности ребёнка*. Развитие основных черт нравственного облика ребенка необходимо проводить уже в школьном возрасте. Ведь именно в этом возрасте закладываются основы личности и особенности характера человека. Нравственные понятия и категории, принятые ребенком в этом возрасте, становятся фактором и условием, обеспечивающим нравственную устойчивость личности.

Специфической особенностью нравственного воспитания является то, что его нельзя обособить в какой-то специальный воспитательный процесс. Эффективность нравственного развития зависит от соблюдения единства нравственных знаний, которые дают на уроках и практической деятельности, в процессе которой эти знания могут найти свое применение.

Одним из действенных инструментов развития нравственных ценностей у обучающихся является волонтерская деятельность.

Рассматривая волонтерскую деятельность как сложную, полимотивированную форму проявления человеческой социальной активности, важно иметь в виду, что она отражает и выражает собственно внутренний план социализации развивающейся личности. И когда речь идет о таком процессе как *самосоциализация молодого человека* со всеми её формами и разновидностями проявлений, то, безусловно, сущностью такого процесса является именно волонтерская активность. Всё, чему учит нас культура и педагогическое наследие, можно свести к одной простой мысли, что лучшим воспитателем для человека является он сам, что истинное формирование человека как личности происходит в его поступках, которые порождаются его собственными побуждениями и стремлениями принести людям добро и благо [21].

Волонтерская деятельность обучающихся – это средство *социализации молодежи*, обладающее значительным педагогическим потенциалом, который проявляется в реализации воспитательной, образовательной и развивающей функций субъектов самостоятельных инициативных действий в социуме, способствующих становлению личности в качестве компетентного, дееспособного и полноправного члена общества, обладающего готовностью и способностью вносить личный вклад в развитие социума.

Воспитательный потенциал волонтерской деятельности, который представляет собой интегративное сочетание содержательного, операционального, коммуникативного и мотивационно-ценностного компонентов личности, во многом определяют педагогические условия. Педагогическое управление, выступающее как необходимое условие формирования личности молодого человека и его успешной социализации, определяет высокий уровень эффективности образования и гуманизацию образовательной среды при подготовке участников волонтерской деятельности. И развитие школьного волонтерства во многом зависит от готовности педагогов к организационному и методическому сопровождению волонтерских усилий детей, подростков и молодежи, определению целей создания школьных волонтерских отрядов, обеспечения условий их

деятельности, повышения уровня знаний организаторов о волонтерском движении.

Волонтерская деятельность – одна из самых распространенных форм *социальной активности*. Она влияет на нравственное становление детей, обеспечивает реализацию потребности в социально активном поведении и оказании помощи другому человеку; способствует познавательному и эмоциональному развитию; совершенствует такие стороны личности как эмпатия, доброжелательность и толерантность - основные качества нравственно развитой личности. Волонтерство формирует готовность детей к самостоятельному принятию решений, развивает восприимчивость к проблемам другого человека и общества в целом. Все эти качества способствуют успешному духовно-нравственному становлению детей [21].

Деятельность волонтерского движения способствует *личностному развитию* детей. Ребенок не только приобретает сумму знаний, но и обучается соответствующим навыкам поведения. У него формируется активная жизненная позиция, позволяющая ему использовать свои знания и навыки в среде сверстников, позволяет раскрыть лучшие человеческие качества, демонстрирует зрелость личности и приносит пользу обществу.

Таким образом, волонтерская деятельность способствует развитию нравственных ориентаций у обучающихся. Не сформированные своевременно нравственные ориентации ребенка не только препятствуют развитию личности, но и могут послужить причиной отклонения в развитии в подростковом возрасте, проявляющемся в асоциальном поведении.

Рассмотрим волонтерство как форму проявления *социальной ответственности* государства, общества и бизнеса.

Утверждение, что волонтерское движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества, не случайно. Сегодня роль волонтерского движения приобретает всевозрастающее значение для социального развития общества.

Развитие волонтерской деятельности является важным как для общества в целом, так и отдельных его секторов, а также самих волонтеров. *Для отдельного человека* участие в волонтерской деятельности способствует самореализации и самосовершенствованию, дает возможность получить новые знания и опыт, что, безусловно, является важным особенно для молодежи, а также возможность почувствовать себя социально значимым и социально полезным.

Волонтерство положительно влияет и на систему *образования*, т.к. вовлечение обучающихся, молодежи в данный вид деятельности способствует формированию у молодежи активной жизненной позиции, развивает их навыки, повышает знания, поддерживает патриотический дух

Государству волонтерский труд помогает эффективнее решать задачи, стоящие перед ним и обществом. Развитие волонтерства способствует становлению гражданского общества, служит повышению роли некоммерческих и общественных организаций. В целом волонтерство положительно влияет на социальное и экономическое развитие страны в

целом, помогая решить социально значимые проблемы. Корпоративное волонтерство является одним из важнейших способов проявления социальной ответственности *бизнеса* [22].

Реализация задачи по гражданскому образованию и патриотическому воспитанию молодежи связана, в первую очередь, с организацией волонтерской деятельности молодежи. Ее участие в волонтерском движении помогает решать важную задачу повышения конкурентоспособности и профессиональной компетентности молодых людей за счет получения первичного опыта участия в профессиональной деятельности, увеличения возможностей профессионального ориентирования и формирования базовых личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства.

Указанный аспект, в первую очередь, актуален для молодежи, так как волонтерская деятельность способствует раскрытию ее личностного потенциала в наиболее восприимчивый период возрастного развития и может выступать как базой социального ориентирования и социализации в русле служения обществу, так и возможностью попробовать себя в разных сферах деятельности, определиться с выбором жизненного пути.

В обществе «волонтерством» с одной стороны, называют все подряд, подменяя понятие «общественная деятельность», которой обозначают любую полезную деятельность во благо общества. При подобном подходе теряется уникальная воспитывающая и развивающая функция волонтерства. С другой стороны, в это понятие вмещают бесплатный труд, который направлен на повышение занятости молодежи, что отнюдь не делает волонтерскую деятельность современной и уж тем более привлекательной.

Сопричастность волонтеров к постоянно идущим процессам политических и социальных изменений усиливает экономическую эффективность социальной политики, повышает качество жизни молодежи, способствует развитию инициативы и ответственности, повышению уровня толерантности, содействует воспитанию зрелой гражданственности. Тем самым происходит расширение сферы самого понятия «волонтерская деятельность», где последнее – не просто оказание помощи одними гражданами другим, а изменение ценностной ориентации, переход к принципу активной жизненной позиции в обществе [23].

В этой связи следует учитывать, что именно молодежь находится на стадии формирования жизненных ориентаций, интересов, поиска, овладения социальными ролями. Выступая самой активной группой населения, молодежь вообще как наиболее образованная ее часть, ответственна за сохранение и развитие страны, за преемственность истории и культуры, жизнь старших и воспроизводство последующих поколений. При этом не стоит забывать, что, играя особую роль в обществе, не замещаемую и не реализуемую никакой другой социально-демографической группой, она «может вызывать не только позитивные перемены в обществе, но и являться фактором социальной нестабильности» [24].

Поэтому общество должно направлять активность молодежи в конструктивное русло, стимулируя те формы активности, которые ему полезны, и препятствуя тем формам, которые негативно влияют на его развитие. Тесная интеграция волонтерства и социальной активности молодежи предоставляет такую возможность, выводя процесс создания механизмов вовлечения молодых людей в многообразную волонтерскую деятельность в плоскость общественных задач.

Определяя молодежь «инициативным ядром» в развитии волонтерства, Сикорская Л.Е. считает, что эта задача вполне выполнима, необходимо лишь координировать деятельность образовательных организаций и развивать волонтерскую деятельность в контексте воспитания и образования: «В данном контексте понятие волонтерства как формы благотворительного служения во имя гуманистических идеалов органично связывается с деятельностью образовательно-воспитательных институтов» [25].

Практическое воплощение в организациях образования указанного взгляда позволяет выйти на уровень реализации целого спектра задач как в сфере воспитательной работы, так и в имиджевой политике организаций образования;

- популяризация волонтерства как социального явления, привлечение молодежи к проявлению добровольческой инициативы в решении социальных проблем общества;
- формирование и апробация механизмов вовлечения молодых людей в волонтерскую деятельность;
- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию волонтерского труда молодежи;
- формирование личностных ценностей, социальной ответственности у молодых людей;
- создание эффективных моделей управления волонтерской деятельностью молодежи;
- повышение эффективности и качества иницируемых молодежных волонтерских проектов;
- распространение эффективного опыта волонтерской деятельности организаций образования;
- создание и апробация новых образовательных методик подготовки волонтеров;
- создание условий для деятельности детско-юношеских объединений;
- повышения эффективности воспитательной работы среди обучающихся;
- создание оптимальных условий для совместной научно-исследовательской деятельности обучающихся.

Сегодня в нашем обществе активно обсуждается необходимость реформирования систем школьного и профессионального образования. В первую очередь, недовольство вызывает низкий уровень эффективности образования в школе и вузе и его адекватности требованиям и реалиям нового общества. И действительно, что современная школа дает ученикам?

Знания и навыки для сдачи ЕНТ? Очевидно, что этого недостаточно для того, чтобы молодой человек успешно включился в современный мир [26].

Следовательно, можно констатировать, что в системе образования недостаточно учитывается необходимость практического применения теоретических знаний, получаемых учениками в классе, необходимость социализации за пределами стен школы и знакомства с социальными механизмами, действующими в родном городе/селе, стране и во всем мире.

Во многих странах идет интенсивная дискуссия о социально-эмоциональном воспитании ребенка, которое должно быть включено в образовательный процесс в организациях образования. Штат Иллинойс первым доказал эффективность методики социально-эмоционального развития в образовательном процессе, разработав образовательные стандарты данного аспекта педагогики.

В *Штатах* именно школе отводится главная роль в вопросах гражданского воспитания молодежи. Одной из основных задач, поставленных перед американскими государственными школами, является подготовка молодежи к активному участию в демократических процессах в стране.

В современной школе также важно уделять внимание профориентационной работе. Сегодня, к примеру, в *Германии* широко распространена система прохождения обучающимися практики на предприятиях, которая позволяет им в дальнейшем лучше ориентироваться на рынке труда и точнее определяться со своей специализацией. Подобная практика является отличным примером того, как ученики вне школьных стен получают необходимые знания и навыки, чтобы успешно включиться в конкурентный мир XXI века. Игнорирование этих аспектов школьного образования существенно сказывается на эффективности учебного процесса и в итоге на конкурентоспособности всей системы образования [27].

На современном этапе приоритетным направлением молодежной политики в Казахстане является волонтерство. В большинстве регионов созданы волонтерские сообщества и организации, которые при помощи местной власти и без неё организуют различные благотворительные акции, участвуют в проведении городских праздников и мероприятий (см. 1 главу). Очевидно, что развитие волонтерской деятельности – это важный шаг в формировании системы гражданского воспитания в нашей стране. Однако на сегодняшний день волонтерская работа молодежи представляется многим некой игрой: участвуя в социально-значимых мероприятиях и программах и помогая властям в проведении массовых мероприятий, молодые люди остаются в своей системе координат и не вступают в качестве полноценных акторов в социальные процессы в обществе. На лицо некоторая оторванность волонтерства, а подчас и всей системы молодежной политики, от современных реалий и исключенность из социально-экономической системы региона.

Для современного Казахстана становится актуальным изучение и возрождение богатого отечественного и мирового опыта общественной и

частной поддержки культуры, становления разных форм благотворительной деятельности в образовании [17].

В свете происходящей трансформации казахстанской системы школьного образования представляется интересным изучение некоторых особенностей системы образования, к примеру, в США. Несомненно, образовательные системы Казахстана и Америки очень разные: здесь речь не может идти об их сравнении или определении, какая из систем является наилучшей. Ведь система образования во многом является производной от исторического пути страны и развития ее общества, которые всегда уникальны. К тому же в США полностью отсутствует система молодежной политики в том виде, в котором она известна в Казахстане. Более того, сам термин «молодежная политика» вызывает недоумение и удивление у американских молодежных работников. В США нет единой системы «молодежной политики». Несмотря на это, изучение и анализ именно американского опыта может быть очень полезным для становления новой системы школьного и вузовского образования в Казахстане. В американских школах уже более 20 лет действует система «умного волонтерства», которая признана важным компонентом учебного процесса.

«Умное волонтерство» позволяет существенно повышать качество образования в школах и университетах, понимаемое шире, чем просто получение знаний и подготовка к выпускным экзаменам; позволяет применять на практике знания, полученные учениками в классе, что в свою очередь, также способствует повышению академической успеваемости; является мощным мотивационным механизмом, делая учебный процесс интересным и увлекательным для детей и молодежи [28].

Термин «умное волонтерство» подразумевает под собой *метод*, в соответствии с которым ученики или участники проекта получают знания и развиваются через активное участие в качественно организованных волонтерских проектах. Они способствуют формированию гражданской ответственности, интегрированы в основные учебные планы образовательной организации, способствуют повышению их эффективности и предусматривают необходимость анализа учеником полученного им опыта.

«Умное волонтерство»:

- позволяет применять на практике знания, полученные учениками в классе, что в свою очередь, также способствует повышению академической успеваемости;
- является составной частью гражданского воспитания, позволяя молодежи принимать участие, а подчас и организовывать социально значимые проекты совместно с местными властями и некоммерческими организациями;
- положительно влияет на эмоциональное развитие молодого человека, обучая его навыкам работы в группе, сотрудничества с учителями и выстраивания социальных связей в обществе;
- является мощным мотивационным механизмом, делая учебный процесс интересным и увлекательным для детей и молодежи.

При соблюдении всех правил применения «умного волонтерства» существенно повышается академическая успеваемость учеников, а также эффективность гражданского воспитания и социально-эмоционального развития.

Итак, «умное волонтерство» ставит перед собой *следующие цели*:

- улучшить академическую успеваемость учеников;
- улучшить социально-эмоциональное развитие учеников через формирование навыков решения задач и проблем, способности критически мыслить, чувства самоуважения и уверенности в себе, эмпатии, толерантности и др.;
- дать возможность молодому человеку познакомиться с рынком труда;
- воспитать молодежь ответственными гражданами;
- мотивировать учеников к обучению;
- познакомить учеников с проблемами их микрорайона, родного края и шире – всего мира;
- способствовать формированию более справедливого и равноправного общества.

Координаторы и учителя вместе разрабатывают концепцию социально значимого проекта, который тесно связан с учебным планом соответствующего предмета школьного курса. Самые лучшие из этих проектов предусматривают соавторство и активное участие ученика. Ученики могут реализовать свои проекты на уроках, во внеурочное время, в рамках деятельности школьного кружка. У каждого проекта должна быть четкая образовательная цель.

Тема и содержание проекта в идеале определяются учеником совместно с учителем и с организацией, активно работающей в микрорайоне. Такая стратегия поощряет инициативу, самостоятельность и креативность учеников. Требование предварительного анализа проблемы, которую будет решать проект, и подведение итогов проекта помогает молодому человеку лучше понять реалии микрорайона, проблемы родного края.

Подобная практика учит молодого человека начинать любой проекта с анализа проблемы и определения возможных путей решения проблемы, а также находить различные варианты преодоления социальных и политических трудностей.

Также «умное волонтерство» становится площадкой, на которой ученики могут активно работать на благо общества:

- старшеклассники, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», впоследствии более активно могут принимать участие в жизни своего края и в выборах, чем те, кто не участвовал в проектах «умного волонтерства»;
- участники проектов «умного волонтерства» ощущают большую уверенность в своих силах в деле социального развития и политических изменений.

«Умное волонтерство» способствует формированию навыков обучения у учеников, а также выступает мощным мотивационным механизмом к обучению:

- по результатам исследований ученики показывают хорошие и отличные результаты по предметам «чтение» и «английский язык», активно участвуют в жизни школы, приобретают уверенность в своем академическом потенциале и демонстрируют лучшие результаты по выполнению домашних заданий;

- устанавливается четкая взаимосвязь между участием в проектах «умного волонтерства» и более высокими показателями в тестах по базовым навыкам;

- ученики младших и средних классов, задействованные в проектах «умного волонтерства», улучшают свой средний бал и оценки по тестам по чтению, английскому языку и математике;

- участники проектов «умного волонтерства» приходят вовремя на занятия, лучше выполняют задания учителя в классе и более активно задают вопросы на занятиях;

- у учеников младшей и средней школы, участвовавших в проектах «умного волонтерства», улучшаются навыки по решению задач и проблем и повышается интерес к учебе;

- участники проектов «умного волонтерства» улучшают свои показатели в математике и стали более активно принимают участие в жизни школы, чем параллельные группы;

- ученики всех классов отмечают, что они стали лучше усваивать материал на занятиях, которые включали в себя компонент «умного волонтерства», чем на других предметах.

Была установлена прямая зависимость между активным участием в проектах «умного волонтерства» и улучшением посещаемости учениками школы:

- у участников проектов «умного волонтерства» отмечается более высокая посещаемость занятий, чем у учеников в параллельных группах.

Также важным результатом применения методики «умного волонтерства» является профориентация и знакомство молодого человека с рынком труда:

- у участников проектов «умного волонтерства» формируются позитивное отношение к труду и важные для работы навыки;

- учителя отмечают, что участие в проектах «умного волонтерства» помогает ученикам больше узнать о возможностях для построения своей карьеры.

Результаты использования методики «умного волонтерства» в системе среднего образования.

Опыт «умного волонтерства» оказывает положительное влияние на личное и социальное развитие молодого человека, формирование гражданской ответственности, на школьную успеваемость и успешность выбора будущей профессии.

«Умное волонтерство» следующим образом влияет на личное и социальное развитие детей в школах:

- у учеников, принимающих участие в качественных проектах «умного волонтерства», формируется чувство личной и социальной ответственности, нарабатываются навыки коммуникации, и, в конечном счете, ученики осознают важность образования в их жизни в современном мире в целом;

- ученики, участвующие в проектах «умного волонтерства», осознают ценность такого качества как ответственность и показывают более ответственное отношение к своей школе, чем их сверстники в параллельной группе;

- приняв участие в проектах «умного волонтерства», ученики чувствуют себя более уверенно и компетентно в вопросах социальной политики;

- в участниках проектов развиваются чувства взаимопомощи, внимательного отношения к другим и желание прикладывать максимум усилий для достижения поставленных целей;

- участники проектов повышают свою самооценку и обретают уверенность в личной успешности;

- в мальчиках укрепляется самоуважение, и у них было отмечено меньшее количество проблем, связанных с поведением в школе;

- участники проектов реже попадают в группы риска;

- в младших и средних классах после участия в проектах «умного волонтерства» уменьшается количество детей с признаками асоциального поведения и проблемами с поведением;

- ученики старших классов, включенные в проекты «умного волонтерства», реже начинают вести такой образ жизни, который в итоге приводил к правонарушениям, ранней беременности и т.п.;

- ученики младших и средних классов приобретают навыки доверия другим и учатся заслуживать доверие своих сверстников и учителей, становятся надежными товарищами и партнерами, а также учатся брать на себя ответственность;

- участникам проектов «умного волонтерства» лучше удается устанавливать контакт со взрослыми, учиться и сотрудничать со старшим поколением и людьми с ограниченными возможностями, обращаться за помощью к другим взрослым – не только родителям и учителям;

- ученики, задействованные в проектах «умного волонтерства», приобретают навыки сочувствия другим и способность понимания сложных социальных феноменов и явлений быстрее, чем дети в сравниваемых группах;

- участники проектов «умного волонтерства» проявляют большую терпимость и развивают в себе толерантное отношение к разнообразию культур;

- участники проектов «умного волонтерства» проявляют более глубокое понимание культурных различий и становятся более отзывчивыми;

- ученики, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», чувствуют радость, помогая другим людям, становятся надежными товарищами и приобретают опыт общения в многонациональных группах.

Реализация проектов «умного волонтерства» способствует формированию уважительных и доверительных отношений между учителями и учениками:

- между учителями и учениками, участвующими в качественных проектах «умного волонтерства», повышается взаимоуважение;

- «Умное волонтерство» способствует сплоченности коллектива и формированию крепких товарищеских отношений (между учениками и между учителями), а также дружественных отношений между учениками и учителями;

- «Умное волонтерство» улучшает общий климат в школе;

- учителя и ученики, задействованные в качественных проектах «умного волонтерства», отмечают улучшение атмосферы в школе благодаря совместной работе на благо школы, уменьшению текучки кадров в школе и сплочению учительского коллектива;

- участие в проектах «умного волонтерства» стимулирует дискуссию в кругу учителей об образовании, педагогических методах и способах обучения;

- в школах, где учителя используют методику «умного волонтерства», активизируется дискуссия о новых методиках обучения и передачи знаний.

Методики, способствующие укреплению доверительных отношений между учениками и учителями, а также связывающие теоретический материал с реалиями района/города, положительно сказываются на мотивации, профессиональных ожиданиях и социальной активности учеников [28].

В настоящее время в числе приоритетных направлений, стоящих перед волонтерским движением, специалисты в данной сфере выделяют расширение волонтерского пространства – поиск форм и методов совместной деятельности социозащитных учреждений, общеобразовательных школ, органов правопорядка, служб занятости, учреждений культуры, трудовых коллективов как участников волонтерского движения.

В *Великобритании* исследование «Ценность волонтерской работы» показало, что большинство руководящих сотрудников 500 ведущих фирм сегодня убеждены в том, что кандидат, указавший в своем заявлении об опыте волонтерской работы, более сознателен, обладает хорошими навыками коммуникации и работы в команде [29].

Постепенно эта практика приживется и в Казахстане, поскольку работодатель из этой записи понимает, что перед ним человек с активной жизненной позицией, который может стать харизматичным лидером, который успешно справится с поставленными задачами и будет способен повести за собой людей. Для повышения стимула участия казахстанцев в волонтерской деятельности в проекте концепции поправок в закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности» предлагается

законодательно внедрить ряд мер стимулирования о расширении прав волонтеров как начисление гражданам, осуществляющим волонтерскую деятельность, дополнительных баллов при приеме на работу в государственные учреждения, казенные предприятия [18].

Однако существует и ряд проблем с восприятием волонтерской деятельности. Зачастую молодежь не готова к активной деятельности в общественных организациях, поскольку не видит реальной социальной значимости работы организаций. Человек приходит и остается в организации, только если его потребности совпадают с тем, что организация может ему предложить. Все дело в восприятии.

Помимо этого, к волонтерской деятельности побуждают личные контакты – с членами семьи, друзьями и знакомыми. Некоторые стали волонтерами в результате получения разного рода информационных материалов: листовок, плакатов, объявлений, сообщений в общественных местах, газетах, на радио и телевидении, в результате информационных мероприятий. Часто в качестве мотива для волонтерской работы выступает потребность в контактах с другими людьми и преодоление чувства а также желание научиться новому.

Таким образом, в Казахстане как и в других странах еще существуют определенные барьеры, мешающие полноценному развитию волонтерского движения, среди которых особенно значимым является коммуникационный. Чтобы сделать уверенные шаги в повышении эффективности работы волонтерских центров и общественных организаций целесообразно также изучение и применение комплексного подхода к организации подготовки и управления волонтерами, используемого в странах зарубежья и адаптированного к казахстанской практике.

2 Методические рекомендации к реализации проекта «Қоғамға қызмет»

Цель проекта – формирование и развитие волонтерского движения в организациях образования, объединение усилий учащейся молодежи и общественности в решении проблем гуманизации молодежной среды и оказание всесторонней помощи и поддержки нуждающихся категорий граждан.

Задачи Проекта:

- воспитать у обучающихся активную гражданскую позицию, формировать лидерские и нравственно-этические качества, чувство патриотизма и др.;

- вовлечь обучающихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;

- поддержать инициативы обучающихся в реализации программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности.

Новизна Проекта.

Новизной Проекта являются

- интеграция в учебно-воспитательный процесс инновационных форм волонтерства как «Умное волонтерство» (Service-learning), в соответствии с которой обучающиеся получают знания и развиваются через активное участие в качественно организованных волонтерских проектах. Такие формы волонтерства способствуют формированию гражданской ответственности, интегрированы в основные учебные планы образовательной организации, способствуют повышению их эффективности и предусматривают необходимость анализа обучающимся полученного им опыта. Проекты «умного волонтерства» идеально могут быть включены в программы гуманитарных предметов, таких как обществознание, литература, история, также может быть мощным педагогическим инструментом для преподавания естественных наук – химии, физики, биологии. Для таких предметов, как алгебра и геометрия, применение «умного волонтерства» может вызывать некоторые трудности, но они преодолимы. «Умное волонтерство» сочетает в себе волонтерство и практику: этот синтез позволяет существенно обогатить образовательные программы в школах;

- организация инклюзивного волонтерства, части феномена волонтерства, предполагающее включение в волонтерскую деятельность детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная. Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира.

Инклюзивное волонтерство воспитывает у обычных здоровых детей милосердие, сострадание, толерантные отношения, как к лицам с ООП, так и к людям, нуждающимся в поддержке и помощи;

- волонтерство в службе примирения в организациях образования. В школьную службу примирения входят как взрослые ведущие

восстановительных программ, так и обучающиеся-медиаторы (медиаторы-ровесники). Участие детей позволяет выстраивать нормальные взаимоотношения, которые важно культивировать в школе, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения. Участие детей-медиаторов необходимо для освоения ими навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.;

4. Наиболее важные проблемы, на которые направлен данный проект

Основные проблемы, препятствующие развитию волонтерства в организациях образования:

- отсутствие инфраструктуры развития волонтерства;
- недостаточный уровень взаимодействия школьных волонтерских объединений с органами государственной власти и местного самоуправления;
- низкая информационная обеспеченность и активность средств массовой информации в освещении волонтерских ученических инициатив;
- слаборазвитая система мотивации, интереса обучающихся к участию в волонтерской деятельности;
- недостаточность опыта и знаний у специалистов, работающих с молодежью в сфере эффективного продвижения молодежного волонтерства, в выборе методов стимулирования и в создании для них возможностей быть волонтерами;
- недостаточно учитывается необходимость практического применения теоретических знаний, получаемых обучающимися в классе.

Наблюдается безудержный рост интереса (порой небезопасного для психики ребенка) к компьютерным играм, очень часто виртуальное пространство (а не семья и не образовательная организация) становится «зоной ближайшего развития подростка». Многочасовое неконтролируемое пребывание в виртуальном пространстве и социальных сетях негативно сказывается и на здоровье детей, и на формировании их ценностных ориентаций.

Наблюдаются серьезные риски в подростковой среде, как:

- рост потребительских тенденций;
- распространение социальной пассивности;
- падение трудовой этики, деградация смысла труда («работать, чтобы лучше потреблять»);
- «уход» детей и подростков в виртуальную реальность при отсутствии контроля родителей;
- распространение психоактивных веществ (наркомании, алкоголизма и табакокурения) и асоциального поведения среди детей и подростков и т.п.

Одним из решений проблем подростков является волонтерские практики.

Следовательно, можно констатировать, что в системе образования необходимы социализации за пределами стен школы и знакомства с социальными механизмами, действующими в родном городе/селе, стране и во всем мире.

Все это делает чрезвычайно актуальной проблему широкого вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность.

5. Концептуальные основы организации и развития волонтерского движения

Концептуальные основы опираются на следующие методологические подходы:

ценностный (аксиологический) подход – опора на диалектическое единство общечеловеческих и национальных ценностей, определяющихся сознанием человечества и духовно-нравственными смыслами отношений человека к миру, людям, самому себе.

Антропологический подход – системное использование данных всех наук о человеке как предмете воспитания и их учет при построении и осуществлении волонтерского движения.

Личностно-ориентированный подход – опора на систему взаимосвязанных понятий, идей и способов действий, поддержка процессов самопознания, самосовершенствования и самореализации личности, развития его индивидуальности.

Компетентностный подход – учет совокупности общих принципов определения целей волонтерского деятельности, организации волонтерского движения и оценки его результатов, формирования компетенций, обеспечивающих успешную социализацию личности через волонтерское движение.

Социальный подход – учет влияния социальной реальности на цели и задачи личности, педагогические последствия этого влияния для человека и общества.

Целостный подход – отражает суть волонтерского движения, определяющегося единством интеллектуального и духовно-нравственного развития личности обучающегося.

Синергетический подход – позволяет рассматривать волонтерское движение как процесс, в значительной степени самоорганизующийся, не основанный на прямых причинно-следственных зависимостях, а протекающий неоднозначно; процесс, обусловленный множеством внутренних и внешних влияний: закономерных и случайных, предсказуемых и стихийных, упорядоченных и хаотичных.

Таким образом, концептуальные основы опираются на следующую философию: Гуманистическая философия «воспитания волонтерством» может и должна стать методологическим инструментом формирования нравственно-мировоззренческих ориентиров детей и подростков. Методология рассматривает организацию деятельности как целенаправленную активность включенного в деятельность субъекта. Организовать деятельность означает упорядочить ее в целостную систему с

четко определенными характеристиками, логической структурой и процессом ее осуществления.

Функционально и по сущности своего содержания волонтерство может реализовываться в формате активности как педагогической, психологической, правозащитной, информационной деятельности, так и деятельности в сфере социальной работы.

Участие детей в социально ценной волонтерской деятельности само по себе способно вызвать позитивные изменения в личности. Дети и подростки, прошедшие через волонтерские программы и мероприятия социально-педагогического характера, так или иначе, связывают свою будущую профессиональную жизнь с социальной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся значительно более творческими и деятельными.

В основе волонтерского движения лежит старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому.

Волонтерское движение будет осуществляться в соответствии с принципами:

1) безвозмездности, добровольности, равноправия и законности деятельности волонтеров;

2) свободы в определении целей, форм, видов и методов, в выборе направления волонтерской деятельности, установленной настоящим Законом;

3) гласности и общедоступности информации о волонтерской деятельности;

4) солидарности, добросовестности и сотрудничества лиц, участвующих в волонтерской деятельности;

5) безопасности жизни и здоровья;

6) равноправного и взаимовыгодного международного сотрудничества в этой сфере.

Волонтерское движение может осуществляться в форме:

1) индивидуальной волонтерской деятельности;

2) волонтерской деятельности в составе группы волонтеров;

3) волонтерской деятельности через волонтерскую организацию.

Для волонтерского движения нужно определить организатора волонтерской деятельности..

Организатор волонтерской деятельности:

1) организует реализацию волонтерских программ (проектов) и проведение волонтерских акций;

2) участвует в реализации государственных программ поддержки и стимулирования волонтерской деятельности, если это предусмотрено этими программами;

3) предоставляет волонтерской организации и (или) волонтеру информацию о планируемых и осуществляемых волонтерских программах (проектах) и волонтерских акциях, количестве их участников, месте и

времени их проведения, требованиях к их проведению, в том числе посредством размещения на своих интернет-ресурсах;

4) создает волонтеру условия для осуществления волонтерской деятельности;

5) предоставляет рекомендательное письмо волонтерской организации и (или) волонтеру.

При организации и поддержке волонтерского движения надо учитывать, что физическими лицами, не достигшими восемнадцати лет, волонтерская деятельность осуществляется при условии, что она не причиняет вред их здоровью и нравственному развитию и не нарушает процесс обучения. Физические лица, не достигшие четырнадцати лет, участвуют в волонтерской деятельности с письменного согласия родителей (иных законных представителей) или в их сопровождении. К проведению работ по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций допускаются только волонтеры старше восемнадцати лет.

Волонтер имеет право на:

1) свободный выбор своего участия в осуществлении волонтерской деятельности с учетом требований, установленных настоящим Законом, иными законодательными актами Республики Казахстан;

2) свободное прекращение волонтерской деятельности в любое время, если иное не предусмотрено гражданско-правовым договором, заключенным между волонтером и волонтерской организацией, и оно не повлечет непосредственного причинения вреда жизни и здоровью физических лиц, возникновения имущественного ущерба;

3) получение достоверной информации о целях, задачах и содержании волонтерской деятельности, об организаторе волонтерской деятельности, о волонтерской организации, ее руководстве, принципах деятельности и об организационном устройстве;

4) выполнение волонтерских программ (проектов) и проведение волонтерских акций и иных мероприятий, организуемых, иницируемых или рекомендуемых для осуществления волонтерской деятельности;

5) получение спецодежды и возмещение расходов на проезд, проживание, питание, приобретение необходимых средств индивидуальной защиты, инструментов и прочие затраты при выполнении работ, связанных с опасными, вредными и неблагоприятными производственными факторами, в случае, если это предусмотрено заключенным с волонтером в письменной форме гражданско-правовым договором;

6) получение от организатора волонтерской деятельности и волонтерской организации рекомендательных писем;

7) внесение сведений об осуществленной им волонтерской деятельности, о месте и количестве часов ее осуществления, поощрениях, полученной им дополнительной подготовке, праве на получение мер поддержки и поощрения, иных сведений в информационные ресурсы в случае их ведения в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

8) допуск в организации образования, здравоохранения, социальной защиты, культуры, спорта и на территорию природоохранных и лесных учреждений для осуществления волонтерской деятельности по согласованию с руководством этих организаций;

9) участие в содействии занятости населения.

Волонтер обязан:

1) добросовестно выполнять задания, полученные от координатора волонтеров, а по завершении уведомить координатора волонтеров об их выполнении;

2) не нарушать права и законные интересы граждан и организаций, выполнять распоряжения организатора волонтерской деятельности, отданные в соответствии с его компетенцией;

3) соблюдать принципы безопасного выполнения волонтерской деятельности, не причинять своей деятельностью вред третьим лицам и окружающей среде;

4) соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности;

5) не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров;

6) бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской деятельности, и возвратить их по окончании работы;

7) не препятствовать реализации полномочий должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Социальные партнеры и персонал Проекта.

Уполномоченный орган в сфере волонтерской деятельности

Управление образования областей, городов республиканского значения и столицы.

Отделы образования районов, городов областного значения.

Местное самоуправление в сфере волонтерской деятельности.

Координатор волонтеров.

Волонтерская организация.

Организатор волонтерской деятельности.

Администрация школы.

Педагоги, психолог, социальный работник.

Категория населения, на которых направлен Проект.

Обучающаяся молодежь

Этапы реализации Проекта.

I этап – подготовительный

Этот этап предназначен для ориентации участников проекта в предстоящей деятельности и углубленном изучении собственных мотиваций.

Задачи:

1. Исследование у обучающихся (волонтеров) мотивации обращения к добровольческой деятельности

2. Формирование индивидуального и группового видения работы.
3. Определение направлений волонтерской деятельности.
4. Предварительное планирование работы.
5. Определение (предварительное) возможных путей, механизмов реализации плана.

Результат: формирование волонтерской группы, объединенной едиными целями, задачами.

II этап – содержательный

Этот этап направлен на выявление способностей личности и формирование положительной Я-концепции через обучающие занятия со специалистами (психологи, социальные педагоги и др.), на формирование практических навыков через участие в мероприятиях по выбранным направлениям волонтерского движения:

1. Написание программы проекта.
2. Постановка целей, задач.
3. Поиск единомышленников, сбор участников.
4. Определение объектов взаимодействия.
5. Разработка и изготовление рекламной продукции, атрибутики (футболки, значки, эмблемы).
6. Создание интернет-ресурсов.
7. Проведение мероприятий (тренинги на сплочение волонтерской группы, обучающие занятия по подготовке обучающихся к ответственной и осмысленной волонтерской деятельности, отработку навыков, необходимых для ведения волонтерской деятельности, стажировка с супервизией, т. е. внешним наблюдением и т.д.).

Результат: личностное становление и формирование положительной Я - концепции; формирование лидерской компетентности, освоение основных социальных навыков, практических умений в области социальных отношений, реализация деятельности по блокам – планирование, организация и проведение мероприятий по выбранным направлениям волонтерского движения

III этап – обобщающий

1. Подведение итогов деятельности по выбранным направлениям волонтерского движения.
2. Привлечение новых участников в волонтерское движение.
3. Планирование работы на следующий год.

Формы реализации проекта:

- интерактивная: тренинги, акции
- нетрадиционная: нетворкинг (социальный и профессиональный /волонтерский), «умное волонтерство»;
- традиционная: занятия, дискуссия, круглые столы, конференции, вечера вопросов и ответов, консультации специалистов и т.п.
- просветительская: публикации и выступления в СМИ, в социальных сетях для освещения волонтерского движения, выпуск информационных листов, оформление стендов и уголков, образовательный

портал и др.

Основные направления работы в ходе реализации Проекта

Основными направлениями по организации волонтерской деятельности в организации образования являются:

- создание психолого-педагогических условий для активизации социального потенциала обучающихся школ, ориентации на позитивную социализацию через развитие волонтерства;
- организация обучения волонтерской деятельности;
- распространение информации о создании волонтерской организации или группы, волонтерской школы на уровне организации образования и города/района (распространение через социальную сеть, сайт организации, СМИ, буклеты);
- разработка основных механизмов привлечения к волонтерской деятельности;
- разработка положения, регламентирующего деятельность волонтерских объединений;
- разработка кодекса волонтеров, направленный на осмысление учащимися школ миссии волонтерского движения, осознания принципов деятельности волонтеров, целей и задач организации, прав и обязанностей ее участников и руководителей организации;
- принятие планов координации деятельности волонтерских объединений и выбор приоритетных направлений в работе;
- реализация проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- совершенствование системы партнерского взаимодействия между различными волонтерскими организациями и иными общественными объединениями и некоммерческими организациями, использующими волонтерский труд;
- проведение волонтерских акций и информирование организаций системы образования о своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках волонтерского движения;
- составление примерной программы ознакомления и обучения обучающихся школ различным видам волонтерских практик, способствующих личностному росту учащихся и содействующих улучшению жизни и оказанию помощи гражданам местного социума;
- преподавание на безвозмездной основе по программам общего и дополнительного образования, организацию мастер-классов, семинар-тренингов, научных лагерей, экспедиций и олимпиад;
- совершенствование системы подготовки волонтеров и координаторов волонтеров;
- развитие системы стимулирования волонтеров и волонтерских организаций; распространение лучшего опыта волонтерского движения.

По общечеловеческим и национальным ценностям, которые являются стержнем целостного педагогического процесса, волонтерское движение имеет следующие направления:

- 1) казахстанский патриотизм и гражданственность, правовое воспитание;
- 2) духовно-нравственное воспитание;
- 3) национальное воспитание;
- 4) семейное воспитание;
- 5) трудовое, экономическое и экологическое воспитание;
- 6) поликультурное и художественно-эстетическое воспитание;
- 7) интеллектуальное развитие, воспитание информационной культуры;
- 8) пропаганда ценностей здорового образа жизни и массового спорта.

Механизмы реализации (с изложением сценария, планов занятий и др.).

Областной уровень: областные проекты, акции различных волонтерских, общественных, неправительственных организаций, предприятий. Информацию о событиях можно взять у органа исполнительной власти, курирующего вопросы молодежной политики и в областном управлении образования об организациях, предприятиях, реализующих социальные проекты и акции.

Деятельность областного управления образования:

- реализация государственной политики в сфере волонтерского движения;
- взаимодействие с физическими, юридическими лицами и государственными органами в сфере волонтерского движения;
- мониторинг волонтерского движения;
- анализ, свод и обобщение практики волонтерского движения.

Районный/городской уровень: районные, городские проекты и акции по разным направлениям. Информацию о событиях можно взять у районного/городского координатора (при наличии), в отделе образования, ознакомиться с планом мероприятий района/города.

Деятельность районного/городского отдела образования:

- реализация государственной политики в сфере волонтерского движения;
- взаимодействие с физическими, юридическими лицами и государственными органами в сфере волонтерского движения;
- мониторинг волонтерского движения;
- анализ, свод и обобщение практики волонтерского движения;
- меры по развитию системы волонтерского движения;
- размещение в информационной системе волонтерских организаций информации о волонтерских программах (проектах) и акциях.

Уровень школы: любое школьное мероприятие, предложение своей помощи в организации. Информацию о событии можно взять у заместителя директора по воспитательной работе, старшего вожатого, в волонтерской группе организации образования (при наличии).

Мероприятия на уровне каждого класса начиная с 1 по 11 классы школы с учетом психолого-возрастных особенностей детей желательно с учетом языка обучения:

- для директоров и заместителей директоров по воспитательной работе во всех уровнях школьных классов:

1. Создание новых форматов вовлечения детей в волонтерство и ведения информационно-просветительской кампании, рассказывающей о волонтерстве.

2. Создание инфраструктуры, формирование новых школьных волонтерских отрядов (групп) и форматов их взаимодействия с возможными партнерами.

3. Создание программы мероприятий для действующих отрядов (групп).

4. Методическое сопровождение: создание модели отряда (групп), серии обучающих занятий, видеоуроков, сопровождающих внедрение модели, апробация модели в школьных пилотных проектах.

5. Работа с лидерами школьного волонтерства: тематические смены и форумы, грантовые конкурсы, региональные советы.

6. Проведение конференций, форумов, «круглых столов» с привлечением к проекту специалистов, общественных деятелей, что даст новый импульс развитию волонтерского движения. Обобщение существующего опыта предложит новые направления развития волонтерства. Уровень может быть городской, республиканский, международный.

- для классных руководителей.

Для всех уровней образования:

1. Создание условий для последовательного прохождения ступеней приобщения к волонтерской деятельности: знакомство с волонтерством;

- мотивация и формирование позитивного отношения к волонтерской деятельности;

- практическое участие в волонтерской деятельности;

- закрепление успешного опыта и структурно-организационное оформление детской инициативы посредством создания школьного волонтерского отряда (группы),

- всесторонняя поддержка отряда (группы) волонтерскими центрами и некоммерческими организациями.

1-4 классы:

- разработка программы организации кружковой работы «Что такое волонтерская деятельность (основы)?»;

- проведение стартовых тематических занятий «Кто такие волонтеры и чем они занимаются?», «Мы – разные, мы – вместе» (о детях СООП) и др.;

- организация первых проб волонтерской деятельности;

- формирование интереса и подкрепление мотивации обучающихся во время проб через игры, стратегии, тренинги.

5-9 классы:

- проведение педагогической и психологической диагностики (опросы, тестирования, анкетирования и пр.);

- проведение организационного сбора: разработка миссии отряда

(группы) и основных видов деятельности, выбор органов самоуправления, разработка имиджа отряда (группы), определение традиций и правил;

- проведение сбора-планирования деятельности: разработка плана мероприятий волонтерского отряда (группы), распределение по рабочим группам, определение ответственных;

- разработка и проведение обучающего курса «Служение обществу»;

- проведение тренингов. Возможная тематика тренингов: «Тренинг-знакомство», «Тренинг командообразования», «Что я могу сделать полезного для других», «Выбор руководителя группы» и др.;

- инициирование социальных проектов;

- создание волонтерских отрядов (групп);

- целеполагание и работа с индивидуальными целями подростков;

- разработка школьной мотивационной информационно-просветительской кампании по волонтерству;

- планирование мероприятий волонтерских отрядов (групп) для сплочения их членов, знакомства с внутренним миром каждого, расширения круга знакомств и друзей;

- подготовка и проведение занятий и практик по модели «Умное волонтерство».

10-11 классы:

- проведение педагогической и психологической диагностики (опросы, тестирования, анкетирования и пр.);

- разработка и реализация программы «Основы волонтерства и благотворительности»;

- проведение тренингов по креативному самоменеджменту, на темы «Я - концепция лидера», «Что такое истинное лидерство» и др.;

- создание волонтерских отрядов (групп);

- систематизация органов самоуправления и стимулирования внутришкольного волонтерского отряда (группы);

- организация социальных практик, где обучающиеся знакомятся с представителями различных профессий: спортсменами, общественными деятелями, деятелями культуры и искусства, госслужащими;

- подготовка и проведение занятий и практик по модели «Умное волонтерство»;

- обучение медиации и оказание помощи в волонтерстве в школе примирения.

- для обучающихся, в т.ч. для детей с особыми образовательными потребностями.

1-4 классы:

Для детей младшего школьного возраста приемлемы такие мероприятия, как:

- изготовление поделок-сувениров для пожилых людей, ветеранов;

- постановка и показ сказок;

- посильная помощь родителям, школе;

- оформление выставки рисунков на тему «Добро» и т.д.;

- помощь в посадке деревьев;
- подготовка дидактических материалов для занятий с детьми с ООП;
- посещение обучающих занятий «Кто я?», «Моя школа, мой двор» и

т.д.

5-9 классы.

Для детей среднего школьного возраста приемлемы такие мероприятия, как:

- организация работы по заявкам «Почты Добра»;
- проведение различных праздников в начальных классах и детских садах;
- организация субботников в микрорайоне организации образования, на пришкольном участке;
- изготовление скворечников с последующей установкой на объектах;
- оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, ветеранам;
- организация работы школьной пресс-службы в целях освещения результатов совершенных отрядами юных добровольцев добрых дел и т.д.;
- создание и ведение рубрик «Служение обществу» на сайтах организаций образования;
- освещение актуальных проблем волонтерской деятельности: пишут статьи, готовят репортажи, видеоролики, размещают информацию на сайтах, в СМИ;
- посещение организационных сборов, сборов – мероприятий.

10-11 классы.

Для детей старшего школьного возраста приемлемы такие мероприятия, как:

- организация работы курьерской службы (разнос пригласительных писем от имени школы ветеранам войны и труда: разведка добрых дел, формирование банка данных, распределение ролей, реализация);
- проведение опроса общественного мнения по вопросам «Что такое волонтерство», «Принимаете ли Вы участие в смотре-конкурсе социальных проектов?» и т.д.;
- создание информационных банков;
- осуществление поиска «Адресов помощи» («Разведка добрых дел»);
- создание базы данных (люди, организации, нуждающиеся в помощи, волонтерские организации, крупномасштабные акции, события, в которых могут принять участие волонтерские команды и др.);
- составление «карты помощи»;
- встречи с потенциальными волонтерами;
- разработка и оформление уголка Добра;
- организация работы школьного пресс-центра;
- обучение медиации и участие как волонтер в школе примирения;
- выявление актуальных проблем лесных территорий: очистка

родника, борьба с эрозией почвы;

- ликвидация мест скопления мусора;
- благоустройство лесных костровых мест;
- рейд по аллеям города (микрорайона), очистка от мусора;
- работа по заявкам «Почты Добра»;
- благоустройство памятников воинской славы и др.

Перечень мероприятий по направлениям волонтерского движения

1) Воспитание казахстанского патриотизма и гражданственности, правовое воспитание

Проект «Твое правовое пространство»

1-4 класс – участие в составлении правил поведения в школе, на улице, дома;

5-6 классы – выпуск плакатов «Я и мои права»;

7- 8 классы – выпуск буклетов « Мои права»;

10 класс – проведение тематической линейки «Правовые знания обучающихся»;

11 классы – подготовка радиоподкаста о правах несовершеннолетних «Твое правовое пространство» классы.

Международный День волонтеров:

- подведение итогов деятельности волонтерского движения;
- объявление благодарности;
- посвящение в волонтеры тех, кто вступил в ряды волонтерского движения.

2) духовно-нравственное воспитание.

Социальная акция «Милосердие»

1-4 классы – изготовление декоративно-прикладной продукции для Центра временной изоляции, адаптации и реабилитации несовершеннолетних;

5-9 классы – добровольная помощь в подготовке ярмарки по сбору средств на социальную помощь нуждающимся (подготовка кулинарных изделий);

10 класс – добровольная помощь в подготовке подарков для бездомных (подготовка кулинарных изделий);

11 класс – добровольная помощь в подготовке подарков для хосписа, пациентов больницы сестринского ухода.

Вечер встречи «Пусть осень жизни будет золотой» в Домах для престарелых (День пожилого человека)

1-4 классы – разучивание стихотворений об уважении к старшему поколению, подбор теплых слов и поздравлений;

5-9 классы – изготовление подарков – кукол-оберегов;

1-11 классы – проведение концертно-развлекательной программы, в которую вошли песни, танцы, стихотворения времен их молодости.

Акция ко Всемирному дню подснежника в реабилитационных центрах для детей и подростков с особыми образовательными потребностями

1-9 классы – изготовление памятных подарков, сделанных своими руками;

10-11 классы – проведение игр разной направленности.

2) *национальное воспитание.*

Проект «Туган өлке тарихы»

1-4 классы – «Бабалар мұрасы», выставка декоративно-прикладного искусства;

5-7 классы – изучение образов великих мыслителей, поэтов и правителей Великой степи, таких как аль-Фараби, Яссауи, Кюль-Тегин, Бейбарс, Тауке, Абылай, Кенесары, Абай в современной литературе;

8-9 классы – изучение образов великих мыслителей, поэтов и правителей Великой степи, таких как аль-Фараби, Яссауи, Кюль-Тегин, Бейбарс, Тауке, Абылай, Кенесары, Абай в музыке;

10-11 классы – изучение образов великих мыслителей, поэтов и правителей Великой степи, таких как аль-Фараби, Яссауи, Кюль-Тегин, Бейбарс, Тауке, Абылай, Кенесары, Абай в театре и изобразительном искусстве.

4) *семейное воспитание*

Ученическая конференция «Подростки 21 века в кризисной ситуации».

5-9 классы, родители – подготовка конференции;

10-11 классы, родители - приглашение специалистов ведомств системы профилактики.

5) *трудовое, экономическое и экологическое воспитание*

Социальная акция «Кормушка для птиц»

1-4 классы – защита проектов «Поможем птицам»;

5-7 классы – изготовление кормушек для птиц.

Трудоустройство несовершеннолетних.

7-11 классы – встреча со специалистом Центра занятости населения.

Выпуск буклетов: «Трудоустройство несовершеннолетних». Участие в субботнике.

Экологические акции

Городские экологические акции: «Покорми птиц», «Единый день посадки деревьев», «Зеленый десант», которые прививают детям любовь, бережное отношение ко всему живому.

б) *поликультурное и художественно-эстетическое воспитание*

1-11 классы – участие в благотворительной акции по добровольной передаче в школьные музеи, библиотеки исторических документов, семейных реликвий, предметов культуры, картин и других экспонатов, книг из серии «100 книг» и т.д.

7) *интеллектуальное воспитание, воспитание информационной культуры.*

Акция «Мы разные, мы вместе» (Всемирный день доброты).

Реабилитационный центр для детей и подростков с ООП.

Дети с ООП – подготовка и проведение викторины с различными творческими заданиями.

Дети нормотипичные – подготовка и вручение подарков детям ООП.

8) *физическое воспитание, здоровый образ жизни*

Международный день борьбы со СПИД-ом

7-8 классы – выступление агитбригад «СПИД – сумей себя защитить»;

5-11 классы – проведение радиолинейки «Это тебя касается!»;

5-11 классы – встречи с медицинскими работниками;

10-11 классы – изготовление буклетов «Как не попасть в беду».

Декада за здоровый образ жизни

1-3 классы – оформление уголка в столовой;

4-6 классы – выступление агитбригады «Твои друзья-витамины»;

7 класс – подготовка тематической линейки «Здоровое питание»;

8-11 классы – изготовление буклетов, листовок.

Акция «Здоровая молодежь – будущее Казахстана».

Выход волонтеров на улицы города. Раздача печатной продукции.

Примерная программа по основам волонтерской деятельности [17].

5 – 11 классы

Программа призвана обеспечить развитие общественно-полезных инициатив обучающихся, помочь педагогам, осуществляющим дополнительное образование обучающихся.

Содержание программы направлено на развитие у обучающихся навыков служения обществу, истинного лидерства, основанного на понимании и практике общечеловеческих ценностей

Направления деятельности (модули программы):

- «Школа волонтерства» – обучающее направление программы;

- «Школа лидерства» – содействие процессам личностной самореализации;

- «Волонтерство в действии» – практика социального служения;

- «Информационный центр» – информационное обеспечение программы.

Направление 1. «Школа волонтерства»

Основные задачи направления:

– обучить волонтерской деятельности ее участников;

– стимулировать интерес обучающихся к участию в волонтерской деятельности;

– выявлять и поддерживать наиболее перспективных участников – будущих лидеров волонтерских команд.

Развитие волонтерского движения будет более успешным при умелой организации обучения волонтерству. Цель обучения состоит в том, чтобы помочь понять, что такое волонтерство, благотворительность, прочувствовать важность служения обществу и необходимость участия в выявлении и решении общественных проблем. Обучающее направление будет содействовать определению интереса и готовности обучающихся к добровольчеству.

Направление предусматривает:

1. Проведение стартовых тематических уроков (занятий).

На стартовых уроках происходит знакомство с понятиями «добровольчество», «волонтерство», «служение обществу», с историей волонтерского движения, деятельностью современных международных и казахстанских волонтерских объединений. Формы занятий зависят от возрастной категории обучающихся. Занятия могут проводить самостоятельно педагоги – организаторы, учителя, преподаватели, либо приглашенные активисты городских волонтерских движений, благотворительные организации, которые могут обогатить процесс обучения.

2. Проведение педагогической и психологической диагностики (опросы, тестирования, анкетирования и пр.).

С учетом ценностных ориентаций выявляется группа детей, заинтересовавшихся идеей добровольного служения обществу, желающих стать участниками волонтерских инициатив.

В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники, члены родительского комитета, попечительского совета.

3. Проведение обучающего курса «Служение обществу» для учащихся.

Обучающий курс «Служение обществу» проводится в системе дополнительного образования, объем часов определяется организациями образования в соответствии с учебным планом. Для построения содержания был использован курс, разработанный специалистами Научно-информационного центра гражданского образования по заказу Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан [17].

Данный курс включает 9 уроков, которые нацелены на вовлечение обучающихся в участие в общественно-полезной деятельности:

Урок 1: Как мы понимаем служение обществу.

Урок 2: Планирование служения обществу.

Урок 3: Выбор проекта и стратегия класса (группы).

Урок 4: Стратегическое планирование: сотрудничество в пользу сообщества.

Урок 5: Стратегическое планирование: определение ресурсов и завершение плана.

Урок 6: Вовлечение сообщества в действия.

Урок 7: Реклама и гласность (публичность).

Урок 8: Заключительные приготовления к Всемирному дню молодежного служения и Весенней неделе добра (общественно полезному добровольческому проекту).

Урок 9: Подведение итогов, оценка проектов.

Занятия проводятся в интерактивной форме, с использованием таких методов и приемов как: ролевая игра, работа в парах и группах, постановка сценок, презентации, проектная работа и др.

4. Проведение экскурсий.

Обучающий эффект усиливается в результате посещения мест, где служение обществу существует наглядно (благотворительные организации, приюты для бездомных, центры бесплатной раздачи еды и одежды и т.д.), встреч с людьми, имеющими опыт в волонтерской деятельности.

Направление 2. «Школа лидерства»

Основные задачи направления:

- выработать мотивацию и способствовать стремлению участников проекта к ответственному лидерству;
- формировать положительный опыт лидерского поведения в моделируемых личностных ситуациях, ситуациях волонтерской деятельности;
- выявлять и поддерживать наиболее перспективные проекты развития волонтерских инициатив;
- создавать волонтерские объединения обучающихся на основе самоуправления для дальнейшей реализации социально-значимых инициатив.

Программа «Основы волонтерства и благотворительности» развивает лидерские качества у своих участников. Лидер должен быть не просто менеджером, но и творческой личностью, разрабатывающей и предлагающей свои проекты. Поэтому данное направление является прямым продолжением обучающего. Оно позволит формировать систему лидерства в организациях образования через самоуправление, разработку социальных проектов и создание лидерских волонтерских команд.

Направление предусматривает:

1. Проведение тренингов по креативному самоменеджменту.

Тренинги – это форма специально организованного обучения для самосовершенствования личности, в ходе которого развиваются способности познания себя и других людей, повышаются представления о собственной значимости, ценности, формируется положительная Я – концепция.

Также, как и обучающий модуль, тренинги могут проводить самостоятельно педагоги, психологи, либо приглашенные специалисты, имеющие опыт организации детского и молодежного движения лидерства.

2. Инициирование социальных проектов.

Участники волонтерского движения разрабатывают социально значимые проекты, определяют цель, ресурсы и способы их реализации. Выявление и поддержка проектов обучающихся осуществляется на конкурсной основе. Здесь данное направление может соединяться с первым модулем «Школа волонтерства» (разработанные в обучающем модуле проекты могут быть доработаны и представлены на конкурсе).

3. Создание волонтерских отрядов (групп).

Победители конкурсов проектов создают собственные волонтерские команды для реализации социальных проектов. Это позволит лидерам проявить свои организаторские способности, закрепить полученные в ходе обучения и тренингов навыки по управлению группой. Данный блок

предполагает также разработку визитной карты команды: логотипа, символа, эмблемы, девиза (слогана), флага, формы, свода правил и принципов (устава). Разработка имиджа и стиля объединения закладывает основы корпоративной культуры участников волонтерского движения [17].

На данном этапе завершается подготовка к социальному служению, и участники программы переходят к следующим модулям «Волонтерство в действии» и «Информационный центр».

Направление 3. «Волонтерство в действии»

Основные задачи направления:

- осуществлять непосредственно практику общечеловеческих ценностей через социальное служение;
- содействовать процессам личностной самореализации детей и молодежи.

Второе и третье направления взаимосвязаны. Основной акцент в «Школе лидерства» будет делаться на формировании и развитии лидерских качеств у участников программы, в третьем направлении – собственно на деятельности (акции и мероприятия, направленные на решение актуальных социальных проблем). Ведущей идеей будет здесь то, что личностная самореализация и формирование лидерских качеств возможно только в реальной деятельности, направленной на преодоление проблем. Модуль «Волонтерство в действии» обеспечивает активное участие и взаимодействие обучающихся, включение их в процесс служения обществу.

Направление предусматривает:

1. Проведение волонтерских акций, мероприятий.

Содержание и формы практической деятельности определяются с учетом особенностей психолого-педагогического и физического развития, возраста участников проектов.

Для детей младшего школьного возраста приемлемы такие виды деятельности, как: изготовление поделок-сувениров для пожилых людей, ветеранов; постановка и показ сказок; посильная помощь родителям, школе и т.д.

Участникам проекта среднего школьного возраста под силу проведение различных праздников в начальных классах и детских садах города; организация субботников; оказание адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам, ветеранам; оформление передвижных выставок; участие в работе информационного центра и т.д.

В старшем школьном возрасте целесообразны:

- проведение опросов общественного мнения и исследований с целью выявления потребности местных сообществ в помощи;
- постоянное шефство над социальными объектами;
- адресная помощь ветеранам, лицам пожилого возраста, детям-сиротам, инвалидам;
- проведение экологических, патриотических и др. акций;
- организация работы информационного центра и др.

2. Сотрудничество с городскими, республиканскими, международными волонтерскими организациями.

Участники проекта принимают участие в городских, республиканских, международных мероприятиях, акциях, программах, форумах, слетах и т.д., развивают сотрудничество с детскими и молодежными волонтерскими движениями и объединениями.

Направление 4. «Информационный центр»

Основные задачи направления:

- создать информационные ресурсы, раскрывающие цели, задачи, образ социального служения в современном обществе;
- содействовать повышению уровня информированности участников программы о служении обществу для их более активного участия в волонтерской деятельности;
- формировать престижный образ волонтерской деятельности, социального служения.

Повышение престижности социального служения, включение в активное участие в добровольческом служении большей части обучающихся требует создания привлекательного образа этой деятельности. Важнейшей задачей для развития социального служения является создание современных информационных ресурсов, в частности может быть создан молодежный центр, осуществляющий информационное обеспечение программы «Основы волонтерства и благотворительности».

Направление предусматривает:

1. Создание информационных банков.
 2. Создание и ведение рубрик «Служение обществу» на сайтах организаций образования.
 3. Организация выставок.
- Небольшая передвижная выставка расскажет о деятельности волонтеров или о завершении социального проекта.

4. Проведение конференций, форумов, «круглых столов».

Ожидаемые результаты: В результате реализации программы ожидается развитие личностных качеств и компетенций обучающихся, таких как:

- стремление осуществлять самопознание и самосовершенствование;
- стремление бескорыстно трудиться во благо общества;
- умение определять пути к улучшению собственной жизни и жизни других людей; навыки ответственного лидерства и социального взаимодействия

Примерный сценарий первой встречи с будущим волонтером

5 – 11 классы

- Приветствие.
- Показать видеоролик о волонтерстве (если есть волонтерская организация, то о ней).
- Задать несколько вопросов собравшимся обучающимся по содержанию ролика и дать ответы.

- Сделать резюме по информации, показанной в ролике. В нем рассказать о направлениях волонтерской деятельности, в которых можно поучаствовать.
- Дать слово волонтерам, которые поделятся своими впечатлениями об участии в мероприятиях.
- Пригласить нескольких слушателей и обыграть с ними какую-нибудь интересную или смешную ситуацию из практики волонтерской деятельности, которая привела к положительным результатам.
- Ответить на вопросы слушателей.
- Предложить записаться в волонтеры, предоставив бланк. А для тех, кто сомневается, написать свои контакты.

Памятка для привлечения волонтера посредством Интернета

Для привлечения волонтеров посредством Интернет-ресурсов важно:

- вести сайт волонтерской организации, используя яркие (по возможности – анимированные) баннеры;
- при публикации конкретного по содержанию и небольшого по размеру сообщения сопровождать его интересными фотографиями, имеющими отношение к деятельности волонтерской организации;
- создать открытую группу в социальных сетях, в альбомы которой помещать привлекательные фотографии, видео и заметки о проведенных мероприятиях;
- публиковать на собственной личной страничке в социальной сети фотографии и видео, имеющие отношение к участию в волонтерской деятельности.

Как провести собеседование?

Если обучающийся изъявляет желание стать волонтером, это означает, что он хочет этим заниматься, но будет ли он это делать в действительности, ещё предстоит окончательно решить как самому кандидату в волонтеры, так и представителям волонтерской организации, в которую он обращается [35].

В этом отношении *собеседование* является самым традиционным, самым простым и самым гибким видом привлечения волонтеров.

Цели собеседования:

1. Определить, подходит ли вашей организации потенциальный волонтер;
2. Подобрать ему такое занятие, которое удовлетворит как нужды волонтера, так и организации.

Собеседование – это наилучший и самый быстрый способ получить много полезной информации о кандидате в волонтеры (например, о его навыках и интересах), а также лучше понять, какая деятельность будет ему наиболее интересна.

После того как собеседование успешно прошло и кандидат в волонтеры согласился принять участие в деятельности волонтерской организации, интервьюеру рекомендуется вместе с ним заполнить анкету.

Анкета волонтера из школьной волонтерской организации

Дата регистрации
Фамилия. Имя. Отчество. Дата рождения
Школа. Класс (профиль)
Контактный телефон, E-mail
Опыт и стаж участия в волонтерской деятельности если имеется
Информация о прохождении специального обучения (тренингов, курсов, лагерей актива и др.).
Хобби
Письменное разрешение родителей.

Анкета волонтерской группы

Информация о волонтерской группе.
Фамилия руководителя волонтерской группы.
Имя руководителя волонтерской группы.
Отчество руководителя волонтерской группы (при его наличии).
Опыт работы в волонтерской деятельности руководителя волонтерской группы.
Список волонтерской группы (укажите Ф.И.О.).

- 1.
- 2.
- 3.

Вы предпочитаете связь через:...

Телефон

Информация по осуществлению волонтерской деятельности:

Выберите основные виды деятельности, в которых волонтерская группа задействована на данный момент

1) участие в оказании социальной помощи, помощи социально незащищенным слоям населения, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

2) социальное обслуживание престарелых, инвалидов, организация доступности среды для инвалидов, содействие в работе по социальной адаптации, интеграции и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке;

4) оказание содействия центральным и местным исполнительным органам в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

5) участие в поиске пропавших без вести людей, останков участников Великой Отечественной войны и локальных войн;

6) участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;

7) участие в создании возможностей для сохранения исторического и культурного наследия, восстановления и сохранения историко-культурной среды обитания;

8) участие в развитии образования, науки, культуры, популяризации знаний, развитии инноваций;

9) участие в развитии и популяризации физической культуры, спорта и активного досуга, в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских общественных и международных физкультурных и спортивных мероприятий,

10) ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний,

11) участие в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских и международных культурных, массовых и других зрелищных и общественных мероприятий, включая деятельность волонтерских лагерей, участие в археологических раскопках, восстановлении фасадов исторических зданий, работе летних оздоровительных лагерей для детей с ограниченными возможностями, конгрессно-выставочной деятельности, если иное не установлено законами Республики Казахстан;

12) участие в укреплении мира, дружбы и согласия между народами, предотвращении социальных, межнациональных, межэтнических, религиозных конфликтов;

13) иные виды волонтерской деятельности, не противоречащие законодательству Республики Казахстан (указать что именно).

Анкета волонтерской организации

Информация о волонтерской организации.

Наименование организации.

Основные виды деятельности организации.

Web-сайт (при его наличии).

Информация о руководителе организации.

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя организации.

Контакты.

Опишите имеющийся опыт волонтерской деятельности.

Количество волонтеров в организации.

Анкета организатора волонтерской деятельности

Информация об организаторе (для физического лица).

Фамилия, имя, отчество.

Контакты.

Информация об организаторе (для юридического лица).

Наименование организации.

Основные виды деятельности организации.

Web-сайт (при его наличии).

Контакты.

Опишите кратко (если имеется) опыт ранее реализованных программ (проектов, акций) [48].

Перечень документации для официального оформления волонтерского объединения, отряда.

Деятельность волонтерского объединения, отряда необходимо официально закрепить на уровне организации образования:

- приказ директора школы о создании волонтерской организации, назначении на должность руководителя организации и утверждении плана работы организации на учебный год и Положение о школьной волонтерской организации;
- заявление волонтера о принятии его в волонтерскую организацию и согласие родителей (законных представителей) в образовательной организации;
- заявление волонтера на выдачу волонтерской книжки;

Примерное положение «о волонтерском объединении в организации образования»

1. Общие положения:

1.1. Настоящее положение определяет и регламентирует организационно-содержательную основу деятельности волонтерского объединения в организациях образования.

1.2. Волонтерское объединение организации образования создается в соответствии с примерным положением Министерства образования и науки РК, Уставом организации образования.

1.3. В своей работе Волонтерское объединение организации образования руководствуется Конституцией РК, Законами РК и настоящим Положением.

1.4. Деятельность Волонтерского объединения организации образования направлена на развитие и координацию деятельности волонтерских отрядов в организации образования для активизации их работы в различных сферах жизни общества и реализации социальных инициатив школьников.

1.5. В состав Волонтерского объединения входят волонтерские ученические отряды организации образования различных направлений (экологические, социальные, педагогические и др.).

1.6. Данное положение принимается на общем собрании волонтерских отрядов организации образования, согласуется и утверждается администрацией организации образования.

2. Цели и задачи волонтерского объединения организации образования:

2.1. Цели объединения:

- создание условий для активизации и развития волонтерского движения в организации образования;

- координация деятельности волонтерских ученических или студенческих отрядов организации образования.

2.2. Задачи:

- популяризация волонтерского движения в организации образования;
- привлечение молодежи к участию в добровольной помощи в организации образования, городе и области;
- создание условий для активизации участия учащихся и студентов в социально значимых акциях и проектах;
- сотрудничество с социальными партнерами;
- организация профильной подготовки членов волонтерских отрядов организации образования, развитие профессиональной компетенции и др.

3. Основные направления деятельности волонтерского объединения организации образования:

3.1. Основные направления деятельности Волонтерского объединения формируются в соответствии с целями и задачами, утвержденными настоящим Положением и планом работы, утверждаемым ежегодно.

3.2. Волонтерское объединение организации образования:

- ведет работы по формированию базы нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность волонтерских отрядов;
- осуществляет оперативное руководство волонтерскими отрядами организации образования;
- проводит совещания руководителей волонтерских отрядов не реже одного раза в месяц;
- организует и проводит совместные мероприятия и акции волонтеров образовательной организации;
- создает банк методических разработок волонтерских мероприятий и акций;
- распространяет информацию о деятельности волонтерских отрядов в организации образования, городе и области;
- сотрудничает с городскими и областными СМИ в рамках своей компетенции;
- осуществляет обмен опытом с волонтерскими отрядами других организаций образования.

4. Структура управления:

4.1. Волонтерское объединение организации образования учреждается первым руководителем организации образования.

4.2. Общее руководство Волонтерским объединением организации образования осуществляет Координационный Совет.

4.3 В состав Координационного Совета входят лидеры волонтерских отрядов организации образования.

4.4. За организацию работы Координационного Совета отвечает Председатель, выбранный на общем собрании Волонтерского объединения организации образования.

4.5. Курирует работу Координационного Совета заместитель директора/проректор по воспитательной работе организации образования.

5. Финансовая деятельность:

5.1. Для проведения мероприятий и акций Волонтерское объединение организации образования использует спонсорскую помощь, средства, полученные по грантам, целевые бюджетные средства организации образования на проведение внеучебной работы и прочих источников, разрешенных законодательством РК.

6. Права и обязанности членов объединения:

6.1. Права и обязанности членов волонтерского объединения основываются на целях, задачах и направлениях деятельности, определенных Положением.

6.2. Члены Волонтерского объединения имеют право:

- представлять свою организацию образования на слетах волонтерских ученических отрядов разных уровней, а также на других волонтерских мероприятиях по согласованию с Координационным Советом;

- осуществлять мотивацию молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;

- формировать механизмы вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение жизни общества;

- развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого труда молодежи;

- поручать каждому деятельность, наиболее соответствующую индивидуальным возможностям и потребностям, обеспечивая необходимое обучение и помощь;

- обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;

- обеспечивать свободный доступ к волонтерской деятельности, используя материально-технические ресурсы организации образования;

6.3. Члены Волонтерского объединения должны:

- быть ознакомленными с настоящим Положением;

- действовать в соответствии с целью и основными задачами Волонтерского объединения организации образования;

- принимать действенное участие в работе Волонтерского объединения организации образования, планировании и проведении мероприятий;

- способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие;

- активно поддерживать свои отряды, быть осведомленным о стратегии и тактике Волонтерского объединения организации образования;

- сотрудничать со своими коллегами в духе взаимопонимания и взаимного уважения;

- не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности;

- выполнять все решения Координационного Совета;

- выполнять требования данного Положения и взятые на себя обязательства.

Примерное положение «О волонтерской деятельности в организации образования»

Настоящее Положение устанавливает основы организации, правового регулирования волонтерской деятельности в организации образования, определяет формы и условия реализации данного движения в ученической среде.

1. Общие положения

1.1. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность, не связанная с извлечением прибыли, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических и других проблем в обществе.

1.2. Основная цель волонтерской деятельности в организации образования – пропаганда идей добровольческого труда на благо общества и привлечение учащейся молодежи к решению социально значимых проблем.

1.3. Задачи волонтерской деятельности:

- воспитание у обучающихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др.;

- вовлечение обучающихся в проекты, связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения;

- поддержка инициатив обучающихся в реализации программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности.

2. Осуществление волонтерской деятельности

2.1. Организаторами волонтерской деятельности в учреждении образования (далее – Организаторы) могут выступать структурные подразделения, общественные объединения и организации, органы ученического самоуправления, обучающиеся, преподаватели и сотрудники.

2.2. В своей деятельности Организаторы опираются на международные, республиканские и местные нормативные правовые акты, в том числе на данное Положение.

2.3. Содержание волонтерской деятельности определяется социальным заказом или инициативой Организаторов.

2.4. Волонтерская деятельность основывается на принципах добровольности; законности; самоуправления; непрерывности и систематичности; свободы определения внутренней структуры форм и методов работы; осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности.

2.5. Волонтерская деятельность может реализовываться в различных формах: акции, проекты, программы и т.д., которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

2.6. Для осуществления волонтерского движения в организации образования могут формироваться волонтерские отряды (группы) и

создаваться органы самоуправления (школьные, курсовые, и др. советы волонтеров).

Вся волонтерская деятельность в организации образования должна быть согласована с руководством школы.

3. Права и обязанности организаторов волонтерской деятельности

3.1. Организаторы волонтерской деятельности в организации образования имеют право:

- инициировать волонтерскую деятельность различных направлений, форм и сроков реализации;
- сотрудничать со структурами, организациями, объединениями, занимающимися волонтерской, социальной деятельностью в организации образования, городе, области, республике;
- разрабатывать и подавать проекты, связанные с волонтерской деятельностью, для финансирования в общественные и государственные фонды;
- поощрять (ходатайствовать о поощрении перед руководством организации образования) волонтерские отряды (группы), отдельных волонтеров.

3.2. Организаторы волонтерской деятельности обязаны:

- при разработке и реализации волонтерской деятельности руководствоваться республиканскими и местными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в том числе данным Положением;
- создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности в организации образования;
- координировать усилия участников волонтерской деятельности для достижения общей цели;

3.3. Организаторы несут ответственность за осуществление волонтерской деятельности в организации образования.

4. Основные направления волонтерской деятельности

Основными направлениями волонтерской деятельности в организациях образования являются:

- разработка и реализации проектов, программ, акций и др., призванных актуализировать приоритетные направления волонтерской деятельности;
- разработка и утверждение планов координации деятельности волонтерских отрядов (групп), волонтеров, осуществляющих свою деятельность под эгидой организации образования;
- создание системы взаимодействия участников волонтерского движения в организации образования, городе, области, республике и т.д.;
- разработка и проведение конкретных мероприятий, направленных на реализацию отдельно взятых программ;
- взаимодействие с государственными органами и общественными молодежными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;

- подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени, а также обмен опытом работы отдельных волонтерских отрядов (групп), участников волонтерского движения;

- информирование населения через средства массовой информации о целях и задачах своей деятельности, о мероприятиях, проводимых в рамках разработанных программ, проектов и т.д.

5. Возможные формы поощрения волонтеров

За свою работу волонтеры и Организаторы волонтерской деятельности могут поощряться в следующих формах:

- награждение грамотой, дипломом, благодарностью, памятным подарком;

- подготовка публикации о достижениях участника волонтерского движения, видеофильма, сайта и др. о лидерах волонтерского движения;

- участие в выездных семинарах, профильных сменах, туристических поездках и т.п.

Алгоритм формирования волонтерских объединений, команд.

Для *формирования* школьных волонтерских отрядов (групп) на базе организации образования необходимо организовать системные мероприятия для вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность.

Процесс вовлечения обучающихся в волонтерскую деятельность может быть разделен на три этапа:

1. Выявление интересов обучающихся.

Для включения детей в волонтерскую деятельность необходимо выяснить их интересы и внутренние потребности. Педагог, курирующий волонтерскую деятельность в школе, выявляет интересы обучающихся и рассказывает о возможности волонтерской деятельности в данном направлении. Например, ребенок хочет стать известным футболистом, в таком случае ему предлагается участвовать в организации спортивных мероприятий, побывать событийным волонтером на футбольных соревнованиях.

После беседы с классным руководителем или психологом учащимся выдаются рекомендации (при психолого-педагогическом сопровождении учащегося) [36].

Методы:

- опросы. Анкета состоит из закрытых вопросов, в вариантах ответа на которые можно выбрать интересующий вид и сферу деятельности;

- беседы. Беседы могут проводить индивидуально или в классе педагоги, а также представители совета школы. В конце беседы им выдается лист записи для регистрации на участие в понравившемся виде деятельности;

- психологическая диагностика. Данный метод используется либо при психолого-педагогическом сопровождении обучающегося, либо при проведении профдиагностики. В данном случае выявляются склонности и интересы обучающихся. На основании результатов обследования психолог советует то или иное направление волонтерства.

2. Знакомство с социально-значимыми проблемами.

На данном этапе обучающиеся знакомятся с различными направлениями волонтерства посредством обсуждения социально значимых тем, а также через включение в процессы решения социально значимых проблем, как правило, связанных с местом их проживания, территориальными особенностями.

Методы:

- уроки добра, проводимые волонтерами. На таких уроках затрагиваются социально значимые проблемы общества (участие в защите экологии, борьба с нищетой, сиротством, помощь людям с ограниченными возможностями и т. п.), рассказывается о волонтерстве и волонтерских акциях, имеющихся организациях, возможностях для самореализации через волонтерство, о получении опыта и перспективах развития движения;
- видеолектории, посвященные теме волонтерства в Казахстане и за рубежом;
- дискуссии и круглые столы по приоритетным волонтерскими практикам, наиболее актуальным социальным темам;
- викторины на социально значимые темы такие как экология, здоровье, семья, распространенные заболевания и т. д.;
- конкурсы поделок, эссе, проектов, посвященные жизни общества, трудностям, возникающим в окружающей действительности.

3. Вовлечение в решение социально значимых задач современности.

Посредством вовлечения в социальную практику во время уроков и во внеурочной деятельности обучающиеся выполняют задания, решают проблемы, взаимодействуют друг с другом и окружающей действительностью.

Методы:

1. Ролевые и интерактивные игры. Педагоги и обучающиеся-волонтеры проводят их как на уроках обществознания, ОБЖ, биологии, географии и др., так и во внеучебное время в рамках Дня здоровья, во время субботников и различных праздников.

2. Квесты или кейс-методы. Чаще всего их организуют обучающиеся-волонтеры и привлеченные студенты-волонтеры. Выполняя поэтапно задания, участники квестов соприкасаются с наиболее актуальными задачами общества, предлагают нестандартные решения проблем, иногда выдвигая идеи для новых социальных проектов.

3. Деловые и интерактивные упражнения/игры на темы «Энергосбережение», «Семейный бюджет», «Организация события» в рамках тематических недель и декад, способствуя вовлечению обучающихся в решение социальных проблем.

Организационные структуры деятельности волонтеров

Организационные структуры деятельности волонтеров в организациях образования могут быть представлены в виде волонтерских отрядов или команд и волонтерских объединений. Наиболее распространенным

волонтерским объединением в школах является отряд юных волонтеров (возраст 10-14 лет) или волонтерская команда (возраст 15-18 лет), которые создаются с целью оказания посильной поддержки в решении актуальных проблем местного сообщества, помощи нуждающимся категориям населения в школьном микрорайоне.

Волонтерское объединение формируется исключительно из групп, класс-комплектов, академических групп участников конкурса под руководством курирующих педагогов (классных руководителей, методистов).

Процесс формирования и организации деятельности волонтерского объединения состоит из следующих основных этапов [17]:

1 этап. Введение в волонтерство. В рамках вводного занятия заинтересованным обучающимися рассказывают о возможной деятельности создаваемого отряда, его целях и задачах.

Для проведения вводного занятия можно использовать следующие форматы:

- интеллектуальные, деловые, ролевые игры, игры на знакомство и взаимодействие;
 - творческий конкурс;
 - разучивание песни;
 - обсуждение социального видеоролика;
 - ток-шоу, дискуссия, беседа с интересным человеком;
 - решение кейса;
 - огонек или разговор по душам;
 - тематические уроки добра (классные часы), знакомство с понятиями «добро», «доброта», «добродетель», «добровольчество», «роль личности в обществе» и пр.).
- Формы введения зависят от возрастной категории обучающихся, их потребностей и мировосприятия.

2 этап. Выявление инициативной группы, желающей принять участие в работе объединения.

Путем различных педагогических и психологических методов исследования мнения общественности (опрос, тестирование, анкетирование и пр.) с учетом ценностных ориентаций выявляется группа заинтересованных идеей добровольного служения обществу. Проведение внутри объединения психологических, ролевых, деловых игр определяется руководителем объединения. В дополнение к коллективной творческой деятельности особую важность имеет проведение специального курса игр и тренингов на командообразование.

3 этап. Разработка имиджа и стиля объединения (символика, атрибутика, форма, основы корпоративной культуры).

4 этап. Определение целей и потребностей членов объединения, направлений деятельности, системы поощрения [37].

Вопросы для педагога по созданию волонтерского отряда (группы)

Чтобы создать *школьный волонтерский отряд (группу)*, педагогу необходимо последовательно ответить на следующие вопросы:

1. Как будет функционировать школьный волонтерский отряд (группа)?
2. Каков будет характер детского объединения (возраст участников, формат отряда (постоянный/ситуативный), периодичность сборов и т. п.)?
3. Как отряд (группа) будет оформлен структурно, какова будет его подчиненность?
4. Какое количество педагогов будут обеспечивать работу отряда (группы)? Кто будет курировать работу волонтерского отряда (группы)? Как будет организовано взаимодействие с администрацией образовательной организации и педагогами-организаторами?
5. Как будет реализовано правовое регулирование деятельности школьного волонтерского отряда/группы (устав волонтерского отряда, его правовой статус), как будет организовано участие несовершеннолетних в волонтерской деятельности, взаимодействие с партнерами и т. п.?
6. Как будет организован процесс планирования деятельности?
7. Какие направления работы школьного отряда можно выделить?
8. По какому принципу будут формироваться рабочие (проектные) группы? Каким образом будут распределяться зоны ответственности при подготовке мероприятий?
9. Как будет проходить процесс организации и последующий анализ мероприятий?
10. Каким может быть имидж волонтерского отряда (группы) (корпоративная идентичность: название, слоган, традиции и обычаи, правила, символы отряда; внешние атрибуты: элементы одежды, сувениры и т. п.)?

Этапы/мероприятия для вовлечения в волонтерское движение

Для *формирования школьных волонтерских отрядов* на базе организации образования необходимо организовать системные мероприятия для вовлечения обучающихся в волонтерское движение.

Процесс формирования школьных волонтерских отрядов можно условно разделить на 5 этапов:

1. Знакомство с волонтерством. Получение информации о том, что такое волонтерство, каковы виды волонтерства, успешные практики, функционал волонтера, в чем философский смысл волонтерства.
2. Мотивация и формирование интереса. Работа с подгруппами для мотивации обучающихся к участию в волонтерской деятельности. Волонтерство как приключение, возможность самореализации через помощь другим; инвестиция в будущее и профессиональный опыт; общение и социализация.
3. Позитивный опыт волонтерской деятельности. Проба волонтерской деятельности, формирование ситуации, рассчитанной на успех.
4. Структурное оформление детской инициативы. Создание школьного волонтерского отряда.

5. Формирование поддерживающей среды. Поддержка действующего волонтерского отряда, создание системы взаимодействия отряда с внешней средой.

В период организации волонтерской деятельности провести информационно-просветительскую кампанию – это серия мероприятий, цель которых раскрытие феномена волонтерства как общественного явления, формирование положительного образа волонтера, информирование о ценностях волонтерства [36].

Необходимо показать обучающимся, чем для них актуально волонтерство. Важно использовать игровой формат, интерактивные формы, качественные визуальные материалы.

Собственные мероприятия:

- > уроки волонтерства;
- > тематические общешкольные мероприятия для заинтересовавшихся;
- > распространение материалов волонтерских центров, просмотр видеокурсов, обзор интернет-ресурсов о волонтерстве;
- > создание стендов, рубрик на интернет-ресурсах школы, посвященных волонтерству.

Информационная кампания и вводное занятие.

Основная задача данного этапа заключается в проведении информационно-просветительской кампании по привлечению обучающихся на первый сбор членов будущего отряда, а также в организации данного сбора. Для этого необходима просветительская работа среди обучающихся с помощью собственных авторских мероприятий или участия в программах и проектах региональных организаций, как Ассоциация волонтерских центров и др.

Эффективным средством для знакомства обучающихся с волонтерской деятельностью могут служить стенды, школьная газета или радио, размещение информации на сайте школы или в сообществе в социальных сетях. Достаточно широко для информирования используются такие форматы, как флешмобы и квесты, а также внедрение содержательных или развлекательных блоков о волонтерстве в текущие общешкольные внеклассные мероприятия.

После того, как удалось вызвать первоначальный интерес, необходимо приступить к формированию отряда. Первым шагом в этом процессе будет организация первого сбора отряда для всех желающих. Задача этого сбора состоит в том, чтобы заинтересовать обучающихся темой волонтерства и показать, что школьный волонтерский отряд – это интересно, полезно для окружающих, а также может способствовать собственному развитию [35].

Чтобы сбор запомнился ребятам и они захотели прийти на следующее собрание необходимо провести интересное мероприятие, которое может проходить как сюжетно-ролевая или деловая игра, игра по станциям с элементами квеста, интеллектуальными и творческими заданиями.

Для проведения информационной кампании рабочая группа формирует *список методов оповещения учеников о создании отряда*. Наиболее эффективными методами являются:

1. Презентация волонтерского отряда в фойе образовательной организации.
2. Интерактивное представление (флешмоб).
3. Распространение флаеров (информационные листки). На флаерах должно быть минимальное количество текста, интересная картинка, афоризм или вопрос (например, «Готов ли ты изменить мир?»).
4. Размещение афиш. На афишах представить красочное и яркое описание деятельности отряда и информация о месте и времени вводного занятия. Целесообразно также размещение на афишах вопросов или мотивирующих текстов, например: «Кто, если не ты?», «Готов ли ты изменить мир?» и т. п.
5. Социальные сети и интернет. Если в образовательной организации создана система информирования обучающихся посредством социальных сетей (группы в соцсети «ВКонтакте», аккаунта в Instagram) или мессенджеров, таких как Whats App, то самым быстрым и эффективным станет распространение информации об отряде через интернет.

5-9 классы

Сценарий вводного занятия

1. Представление ведущего. Ведущим занятия может быть педагог, так и опытный участник волонтерского движения. Ведущий представляется, кратко объясняет, о чем он будет говорить.
2. Презентация цели, задач волонтерского движения. Во время презентации стоит уделить внимание тем результатам, которые будут достигнуты, что поменяется в обществе и окружающем мире.
3. Игры на знакомство и сплочение. Педагог для знакомства и формирования доброжелательного отношения может провести одну из следующих игр.

Игра «Привет! Я рад видеть...»

Педагог: «Начните, пожалуйста, ходить по комнате, а я предлагаю вам поздороваться с каждым из группы за руку, при этом сказав: «привет» Я рад тебя видеть...», и посмотреть в глаза человеку. В этой игре есть одно важное правило, здороваясь с кем-либо из участников, вы можете освободить свою руку только после того, как другой рукой начнете здороваться с кем-то еще. Вам нужно поздороваться как можно с большим количеством человек».

Игра «Поздороваться по...»

В этой игре вам необходимо подключить свою фантазию и придумать различные смешные способы, как здороваются животные, люди различных профессий и т. п. И провести этот ритуал приветствия в группе. Забавно будет придумать свой способ здороваться, чтобы он был уникальным и только среди участников этой группы.

Игра «Мы идем в поход»

Игрок, назвав свое имя, называет предмет, начинающийся на первую

букву его имени, который он может взять с собой в поход. Например: «Меня зовут Катя. Я иду в поход и беру с собой компас». Тогда следующий игрок произносит: «Меня зовут Сергей, я иду в поход и беру с собой спальник, а еще Катю с компасом» и т.д.

Игра «Я люблю делать»

Игрок называет свое имя и любимое дело. Следующий игрок сообщает свое отношение к названному делу, затем представляется и сообщает, что ему нравится ему. Например: «Я не умею играть на гитаре, как Андрей. Меня зовут Рома, и я люблю играть в футбол».

Игра «Построение»

Ведущий предлагает всему отряду построиться в шеренгу, при этом называются самые разнообразные основания для построения. Например:стройтесь по цвету глаз – от самых светлых к самым темным; по числам и месяцам рождения – от 1 января до 31 декабря; в алфавитном порядке по первым буквам полных имен и др.

Игра «Я умею, могу научить, хочу научиться».

Игроки сидят в кругу. Каждый пишет на листочке ответы на три вопроса: что я умею? Чему могу научить? чему хочу научиться? Далее все игроки разбиваются на пары, обмениваются листочками и готовят презентацию друг другу на 1-2 минуты в любой форме (речь, стихи, песня, этюд и др.).

4. Презентация мотивационной программы, которую получают волонтеры благодаря волонтерскому движению.

В рамках занятия необходимо перечислять все бонусы, которые получают школьники, занимаясь волонтерской деятельностью.

5. Ответы на вопросы

Оставшееся время следует уделить вопросам обучающихся, обстоятельно и подробно отвечая на каждый из них.

6. Регистрация волонтеров.

После завершения вопросов необходимо зарегистрировать (записать все имеющиеся контакты) изъявивших желание участвовать в волонтерском движении и сообщить о дате и времени организационного сбора.

7. Огонек «Хочу быть добровольцем»

Разговор по душам, в ходе которого каждый из школьников может высказаться, почему он хочет быть волонтером.

8. Домашнее задание

Педагог дает домашнее задание будущим волонтерам: познакомиться с проектами волонтерских организаций в регионе; придумать пример волонтерской акции, либо задания для организационного сбора (пять прилагательных название отряда, элементы имиджа и т.п.).

Примерный сценарий организационного сбора и сбора-планирования

Цель сбора: сформулировать миссию будущей школьной волонтерской группы, определить основные виды деятельности группы и создать его оригинальный имидж.

Задачи сбора:

- сформулировать миссию будущего школьной волонтерской группы;
- выбрать основные направления деятельности будущей школьной волонтерской группы;
- разработать имидж группы: название, девиз. Визуальные атрибуты;
- определить структуру органов самоуправления группы: основные должности, их функционал;
- провести выборы на эти должности;
- придумать правила и традиции группы.

1. Миссия школьной волонтерской группы

Миссия – основная цель группы, смысл ее существования.

Обычно миссия формулируется в двух вариантах. Краткий вариант миссии представит 1-2 небольших предложения, так называемый слоган, направленный, прежде всего, на формирование у окружающих правильного представления о волонтерской организации.

Расширенный вариант миссии чаще всего формулируется для внутреннего пользования и должен подробно раскрыть все необходимые аспекты миссии. Среди них следует выделять:

- цель функционирования группы;
- область деятельности группы;
- философию группы;
- методы достижения поставленных целей;
- методы взаимодействия группы с внешней средой.

Миссия содержит как описание задач, которые необходимо выполнить, так их обоснование. Она должна отвечать на вопросы: зачем ребята стали членами группы, чем они занимаются и как определяют, что они делают хорошо? Как формулируется миссия?

Текст миссии формулируется исходя из внешних и внутренних факторов и находится на пересечении личных возможностей и интересов членов волонтерской группы и вызовов окружающей действительности. Чтобы сформулировать миссию можно пойти «от себя»: проанализировать желания ребят, их представление о волонтерстве, их способности, склонности. Традиции школы, сложившиеся формы проявления гражданской активности, представления педагога об организации волонтерского движения, привычки ребят также являются путем «от себя».

Другим способом формирования миссии может стать путь «от окружающей действительности к себе», при котором происходит анализ предполагаемого места приложения усилий, изучение социальных проблем, поиск задач, которые стоят перед обществом, обнаружение явлений, которые нужно изменить, чтобы улучшить окружающий мир. Предпочтительным способом нахождения миссии будет совмещение этих направлений поиска.

Для анализа внутренних факторов при формулировании миссии необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем наши сильные стороны?
- Что нам интересно?
- В каких социальных проектах мы уже участвовали?
- Что из этого нам понравилось больше всего?

При подобном анализе эффективным упражнением может стать заполнение карточки с ответами на следующие вопросы:

- Если бы мне не нужно было учиться и работать и я имел неограниченные финансовые ресурсы, чем бы я занялся?
- Что я делаю лучше, чем многие?
- Чем могу похвастаться?
- Что мне нравится больше всего?
- Чтобы я хотел сделать для других?
- Чтобы я мог бы сделать для других?

2. Выбор возможных направлений волонтерской деятельности (в сфере здравоохранения, социальное, гражданско-патриотическое, экономическое, событийное и т.д.).

3. Выбор названия школьной волонтерской группы.

Название должно отражать миссию группы, быть звучным, приятным, этичным, интуитивно понятным. Желательно, чтобы оно не содержало иностранных слов.

Для того чтобы придумать хорошее название, можно провести несколько упражнений на стимулирование фантазии:

А) Расшифровать аббревиатуру.

Предложить придумать как можно больше и интересных расшифровок аббревиатур: а) известных: ЖКХ, ГОСТ; б) непонятной технической.

Б) Придумать нестандартное применение предмета.

Можно разделить ребят на команды и предложить придумать как можно больше способов нестандартного применения этого предмета.

В) Нарисовать несуществующий предмет или животное:

а) любое и придумать ему название;

б) несуществующее, но с заданным названием, например: смундрижабдео...

в) выписать в три столбика существительные, прилагательные и глаголы, которые связаны с миссией группы, волонтерством, благотворительностью. Далее пробовать разные сочетания этих слов до появления хорошего названия.

4. Разработка имиджа группы

Чтобы разработать имидж группы, можно воспользоваться «Карточкой школьной волонтерской группы», где уже заполнены миссия группы (название группы, девиз, миссия) и нужно заполнить описание группы.

Имидж волонтерской группы должен включать следующие значимые составляющие:

- миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность группы, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;

- общественное мнение – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;

- бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;

- внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;

- организационная культура – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Представление об имидже волонтерской группы формируется при проведении мероприятий конкретной направленности, а так же при участии в крупных событиях, например, межшкольных фестивалях волонтерских инициатив и др.

5. Выбор органов самоуправления

Для эффективной деятельности школьного волонтерского объединения, отряда необходимо, чтобы эффективно работали его органы самоуправления. Первым шагом является определение структуры органов самоуправления. Для понимания того, как сформировать такую структуру, нужно определить:

- необходимые для жизнедеятельности отряда функции. Например, разработка и организация мероприятий, освещение деятельности, поддержание благоприятной эмоциональной атмосферы внутри коллектива, общая координация и обеспечение эффективного взаимодействия внутри членов отряда;

- систему должностей, обеспечивающих эти функции. Например, командир, пресс-секретарь, руководитель направления;

- порядок назначения на эти должности: постоянные, временные, систему чередования поручений.

Традиции внутри любого коллектива складываются постепенно в процессе совместной деятельности. Но основы таких традиций, как негласные правила, элементы корпоративной культуры и совместные объединяющие ритуалы могут быть заложены уже на организационном сборе. Можно позволить ребятам подумать над этим самостоятельно или дать домашнее задание, а можно привести традиционные для временных детских объединений примеры правил и традиций:

- закон 00 (закон пунктуальности);

- закон поднятой руки (если ведущий или член отряда поднял руку, то все обязаны обратить на него внимание и выслушать);

- закон дружбы (о добром отношении к людям и соблюдении субординации);

- ОППД (отвергаешь – предлагай, предлагаешь – действуй!);

- правило ручки и блокнота (мысль не записанная – потерянная);

– правило идей (камнем в идею бросать не смей, бросишь камень – не будет идей).

6. Планирование деятельности

Следующим этапом сбора является разработка плана деятельности отряда. Важно, чтобы в планировании участвовали все участники отряда, каждый мог предложить мероприятие, акцию либо проект, которые в дальнейшем будут реализовывать отряд. Все предложенные идеи ранжируются, выбираются наиболее интересные для всех участников. Далее происходит формирование рабочих групп и назначение ответственных за каждое направление деятельности. План деятельности отряда должен быть интегрирован со школьным планом работы [39].

7. Завершение организационного сбора

В конце организационного сбора необходимо подвести итоги и сделать краткое резюме. А завершить такой сбор необходимо ярким, эмоциональным мероприятием. Это может быть красивый ритуал посвящения в члены отряда, отрядное чаепитие, торжественное принятие кодекса отряда, День рождения отряда.

Алгоритм становления школьного волонтерского отряда (группы)

ШАГ 1. Информационная кампания. Вводное занятие

Содержание: информирование обучающихся о создании волонтерского отряда.

Рассказ заинтересованным обучающимся в игровой форме о возможной деятельности отряда, мотивация обучающихся к занятию волонтерской деятельностью.

Результаты: все обучающиеся образовательной организации проинформированы о том, что создается отряд.

Заинтересованные обучающиеся узнали о возможной деятельности отряда и данном виде волонтерской деятельности. Часть ребят готовы посещать сборы школьного волонтерского отряда на постоянной основе.

ШАГ 2. Организационный сбор. Сбор- планирование

Содержание: определение, каким будет волонтерский отряд, проработка миссии и имиджа отряда, структуры органов самоуправления. Совместно с педагогом планирование деятельности, определение основных направлений работы, ответственных

Результаты: разработана миссия, ценности, цель, принципы, атрибуты и положение о волонтерском отряде, определены выборные должности. Составлен план мероприятий, определены концепции основных мероприятий, назначены ответственные.

ШАГ 3. Организация текущей деятельности отряда. Деятельность рабочих групп. Реализация дел. Анализ реализованной деятельности.

Содержание: проведение образовательной программы для членов отряда:

– по общим компетенциям волонтера: менеджмент проектов, коммуникативные навыки, тайм-менеджмент;

– специфике выбранного направления волонтерства (например, экология или ЗОЖ). Подготовка волонтерских акций и проектов рабочими группами

Реализация волонтерских акций и проектов. Анализ проведенных акций и мероприятий, подведение итогов (выделение плюсов и минусов).

Результаты: определены традиционные дни для занятий, составлен учебный план, проведены занятия, ребята повысили свои компетенции. Подготовлены планы проведения акций и разработаны проекты. Реализованы запланированные акции и проекты. Выделены плюсы и минусы проведенных акций и мероприятий. Работает внутриотрядная система стимулирования: ребята получают звания, награды за наиболее активную работу.

ШАГ 4. Создание поддерживающей среды.

Содержание: проведение мероприятий для волонтеров по созданию корпоративной идентичности и мотивации к дальнейшей деятельности

Формирование партнерских связей с внешними партнерами: СМИ, НПО, бизнесом, государственными органами, вузами, волонтерскими центрами и молодежными организациями.

Результаты: проведены корпоративные мероприятия для сплочения и создания корпоративной идентичности. Сформированы партнерские отношения с внешними организациями.

Школьное радио и телевидение: Подготовить репортаж и сюжет о волонтерском отряде и транслировать их посредством имеющихся информационных каналов в образовательной организации [41].

Социально-психологический тренинг для волонтерского движения

5 – 11 классы

Тренинги – это форма специально организованного обучения для самосовершенствования личности, в ходе которого решаются следующие задачи:

- овладение социально-психологическими знаниями;
- развитие способности познания себя и других людей;
- повышение представлений о собственной значимости, ценности, формирование положительной Я – концепции.

Задача группы *социально-психологического тренинга* – помочь обучающимся выразить себя, а для этого сначала нужно научиться воспринимать и понимать себя.

Самовосприятие личности осуществляется следующими основными путями:

1. Восприятие себя через соотнесение себя с другими. т.е. человек рассматривает другого в качестве модели, удобной для наблюдения и анализа.

2. Восприятие через восприятие себя другими, т. е. человек использует информацию, передаваемую ему окружающими.

3. Восприятие себя через результаты собственной деятельности, т.е. человек сам оценивает то, что он сделал.

4. Восприятие себя через наблюдение собственных внутренних

состояний, т.е. человек осмысливает, проговаривает, обсуждает с окружающими свои переживания, эмоции, ощущения, мысли.

Организация тренинговой работы в школе позволяет обучающемуся получать постоянную обратную связь, то есть узнавать мнение окружающих о своей манере поведения, о тех чувствах, которые испытывают люди общающиеся с ним.

Позиция педагога в обучении волонтерской деятельности должна быть следующей:

- Организовывая обсуждение и принятие правил работы, необходимо следить за их выполнением на каждом тренинге, в случае необходимости разъяснять то или иное положение из правил.

- Объясняя цель проводимого упражнения, важно подробно изложить инструкцию к очередному заданию или процедуре; ответить на все вопросы учеников, а затем контролировать ход и правильность выполнения упражнения.

- Организуя совместное обсуждение и анализ ситуации, сложившейся во время очередного упражнения или этюда, дать возможность высказаться всем желающим, исходя из целей и задач конкретного занятия.

- Контролируя эмоциональное состояние всех обучающихся и класса в целом, необходимо оказывать психологическую поддержку.

- Очень важно подвести итоги каждого тренинга.

Правила тренинговых занятий:

На каждом тренинговом занятии могут быть свои особые правила, но приведенные ниже должны лежать в основе такой работы.

1. Персонификация высказываний

Постепенный отказ от безличных речевых форм, помогающих людям в повседневном общении скрывать собственную позицию и уходить от ответственности. Поэтому заменим высказывания типа:

- «Большинство моих друзей считает, что...»;
- «Некоторые думают...»;
- «Нам не нравится...» и т.п.

на суждения:

- «Я считаю, что...»;
- «Я думаю...»;
- «Мне не нравится...» и т.п.

2. Подчеркивание сильных сторон личности

Во время обсуждения упражнений и заданий каждый ученик обязательно подчеркивает положительные стороны личности выступившего. Например, «Я не согласен с тем, что доказывал Саша, но мне очень понравилось, как убедительно он говорил».

2. Недопустимость непосредственных оценок человека

При обсуждении происходящего на занятиях нельзя прибегать к непосредственным оценкам участников. Это правило особенно трудно понимается детьми, поэтому его нужно очень подробно объяснить и затем внимательно следить, чтобы оно не нарушалось.

Нельзя говорить:

- «Ты мне не нравишься»;
- «Ты грубый человек»;
- «У тебя тяжелый характер».

Следует говорить:

- «Мне не нравится, как ты со мной говоришь»;
- «Ты сказал это очень грубо»;
- «С тобой трудно говорить сегодня».

4. Искренность в общении

Во время занятий следует настроиться на полную откровенность и искренность высказываний, поэтому говорим только то, что чувствуем или молчим. Открыто выражаем свои чувства по отношению к действиям других участников.

5. Общение «здесь и теперь».

Предупреждается стремление уйти в область общих соображений, обсуждения событий, случившихся с другими людьми, то есть преодолевается «механизм психологической защиты». Поэтому говорим в основном о том, что волнует учеников именно сейчас и обсуждаем то, что происходит с ними на занятиях.

Тренинговые формы выбираются в зависимости от психологического климата класса, возраста учащихся, своего собственного видения рассматриваемой проблемы.

Основная цель предлагаемых тренинговых форм – развитие личности ребенка, его умения слушать и слышать других, говорить и убеждать, открыто демонстрировать свою гражданскую позицию.

Начинать целесообразно с одного из индивидуальных тренингов. Освоив индивидуальный тренинг, ребята также легко могут включиться в работу вдвоем – парный тренинг. Затем можно перейти к работе с микрогруппами по 3 - 5 детей или по 5-8 [42].

Сценарий индивидуального тренинга по служению обществу 9 – 11 классы

Во время индивидуальной работы целесообразно включить легкую или классическую музыку, которая настраивает на спокойные размышления, помогает сосредоточиться, «гасит» посторонний шум, который может отвлекать от серьезной аналитической работы.

Основной принцип – работает сам ребенок и не следует спешить оценивать его работу. Так, например основной целью работы по тренингу, направленному на размышление о служении обществу – помочь ребятам научиться понимать социальные проблемы и то, какие действия могут помочь в улучшении создавшегося положения, создании более благоприятных условий для сообщества. Одним из тренингов такой направленности может быть тренинг «*Что я могу сделать полезного для других*». Для организации работы педагог предлагает детям заполнить специальную таблицу, в которой ученик будет отмечать в первом столбце: что такое служение обществу, во

втором столбце: для кого я могу быть полезен.

Установка, с которой педагог обращается к учащимся перед этим тренингом, может быть следующей: «Представьте себе, что вам предложили участвовать в социальном проекте «Обучающиеся – обществу». Вы должны раскрыть понятие «служение обществу», назвать проблему и продумать действия для ее решения.

Возьмите обычный лист бумаги, разделите его вертикальной чертой на две равные части. С левой стороны сделайте заголовок «Как я понимаю «служение обществу», а с правой - «Что я смогу сделать, участвуя в акции» «Обучающиеся – обществу». Затем начинайте анализ стратегии социального проекта, обращая внимание на понятийный аппарат и практические умения и способности, которые могут быть использованы в общественно полезной деятельности.

При анализе постарайтесь рассмотреть себя как участника социального проекта. Что вам дает основание участвовать в социальном проекте? Вы хорошо понимаете социальные проблемы? Можете ли Вы проявить знания, умения, способности в предстоящей социальной деятельности?

Все ваши соображения запишите на бумаге. Желательно систематизировать их по степени важности. После того, как ученики поработают над предложенной темой, заполняют обе части аналитической таблицы. Педагог может предложить желающим зачитать и прокомментировать свои записи. Если кто-то из ребят решится это сделать, то все остальные играют роль «Экспертной комиссии», задача которой подчеркнуть возможности выступившего, усилить именно положительную сторону планируемой деятельности. Любой ученик класса может высказать свое отношение к выступившему, но только в положительном ключе.

Заканчивать этот тренинг полезно только в мажорном ключе. Члены «экспертного совета» могут дополнить возможности выступившего. Он при этом может записать все дополнения в свою аналитическую таблицу. Затем слово предоставляется следующему желающему и т.д.

Сценарий тренинга «лицом к лицу» для выбора лидера волонтерского движения. Работа в паре

Основная задача этой формы работы – научить ребят слышать и слушать другого человека, вести диалог, учитывая особенности партнера, его состояние и настроение; откровенно высказывать свои соображения, аргументировать свои выводы, принимать во внимание доводы собеседника.

Для организации этой работы, прежде всего, нужно объединить учащихся в пары. Пусть ребята самостоятельно решат, с кем бы они хотели работать в паре и сядут с этим учеником.

Рассмотрим особенности этой работы на примере тренинга «Я голосую за тебя».

Цель тренинга – помочь учащимся увидеть и подчеркнуть основные достоинства партнера, научить ребят открыто высказывать свое мнение о людях, закрепить диалоговый стиль общения, формировать уважительное

отношение к человеку.

Участники, объединившись в пары, составляют список основных достоинств своего партнера. Во время работы партнеры не должны общаться друг с другом, то есть нельзя задавать вопросы, спрашивать о чем-то, просить подтверждения своих мыслей и т.п. Работа над составлением списка должна проводиться в тишине.

Затем ребята зачитывают свои записи друг другу, комментируя их, дополняя словами то, что им удалось написать на первом этапе. В это время партнер имеет право задавать вопросы, уточнять или любым другим способом высказывать свое отношение к услышанному.

У детей часто вызывает недоумение «А почему нельзя разговаривать и спрашивать? Ведь так не бывает!» Это специальный прием и учащимся нужно объяснить, что задача тренинга в другом – не спросить (это было бы слишком просто), а самому попытаться разобраться в человеке, сидящем рядом или напротив; понять его, увидеть и подчеркнуть его основные достоинства, именно те, которые за время совместной учебы они успели друг у друга подметить.

В дальнейшем во время обсуждения часто вносятся серьезные поправки в записи участников. Это и есть одна из целей данной работы – попытка понять прежде всего самого себя – насколько хорошо я понимаю людей. Все это нужно объяснить ребятам, и если возникают вопросы, еще и еще раз ответить на них с тем, чтобы им была хорошо понятна цель работы.

Итоги работы в паре могут подводиться несколькими способами:

- ограничиться обсуждением темы (материала) внутри самой пары; провести взаимную оценку партнерами друг друга по схеме, предложенной педагогом или самими учащимися;

- определить лидера пары, который работал более эффективно или определить наиболее эффективную пару. Для этого каждая пара участников очень кратко рассказывает о своей работе всему классу и затем решается вопрос о наиболее эффективной паре простым голосованием.

Сценарий тренинга «Выбор руководителя волонтерской группы».
Работа микрогрупп (микрогруппы по 3 – 5 детей)

Особенность этой формы тренинга – возможность пообщаться, поделиться сокровенным с небольшой группой, которая тебя принимает и понимает и, кроме того, научиться открыто, и вместе с тем тактично отстаивать свое мнение перед другими людьми. В каждой микрогруппе, как правило, создается доверительная и дружеская атмосфера, которая располагает к откровенному разговору.

Для работы в микрогруппе можно просто сдвинуть столы парами и предложить ребятам сесть лицом друг к другу или всей группе сесть за один стол, но обязательно лицом друг к другу.

Рассмотрим особенности этой формы работы на примере тренинга «Выбор руководителя группы».

«Сегодня мы потренируемся в умении убеждать людей. Для этого вам необходимо в течение 3-4 минут составить выступление с целью убедить других детей в том, что человек, которого вы представляете в качестве его доверенного лица, является самым достойным претендентом для участия в социальном проекте «Служение обществу».

Вы должны выбрать в качестве такого претендента любого человека из вашего класса, составить план своего выступления без всяких консультаций с ним. Кроме того, ни один человек в классе не должен даже догадываться, о ком вы собираетесь писать. При составлении выступления желательно подчеркнуть именно деловые характеристики участника социального проекта, но не стоит забывать и его чисто человеческие качества и достоинства. «Портрет» этого человека должен быть достаточно полным. Ваша речь должна быть убедительной. Для этого нужно приводить как можно больше фактов из его биографии, примеры деловых качеств, реальные случаи, когда он проявил себя достойно, отстаивал свою позицию и т.п. [19].

Одним словом, ваша задача убедить микрогруппу в том, что ваш претендент достойнее всех может выполнять обязанности организатора общественно-полезной деятельности. При этом, естественно, опираться следует на реальные факты и аргументы. Не стоит фантазировать. Найдите действительно существующие достоинства и привлекательные черты в человеке, которого вы представляете своей микрогруппе».

После составления выступления учащиеся объединяются в микрогруппы по 3-5 человек и по сигналу педагога во всех группах одновременно начинают по очереди выступать в качестве доверенного лица, рассказывая о самом достойном человеке и убеждая в этом остальных членов микрогруппы. Время у каждого участника ограничено – 3 минуты. За этим внимательно следит педагог, периодически объявляя об истечении отведенной очередному ученику 3 минут, но в работу микрогрупп он не вмешивается. Ребята должны самостоятельно передавать друг другу слово для выступления.

После выступлений всех членов микрогруппы дается еще 5 минут на уточнение и вопросы друг другу, а также на принятие решения в каждой микрогруппе о том, чей претендент действительно достоин стать руководителем группы. При этом ребята должны обратить внимание на аргументированность выступлений, убедительность речи ораторов, на то, какими были ответы на возникшие вопросы и т.п.

В каждой микрогруппе должен быть выбран один из претендентов на должность руководителя социального проекта. Доверенное лицо, которое смогло убедить в этом микрогруппу, объявляется победителем. В ходе этого упражнения довольно часто возникает ситуация, когда сразу двое или трое ребят описывают одного и того же претендента. В этом нет ничего особенного, и не стоит заставлять участников менять «объект описания». Пусть каждый из них выскажется именно с их позиций. Что он увидел и подчеркнул в этом человеке, какие черты характера он считает наиболее привлекательными, какие деловые качества выделил особо и т.д.

Затем со своей точкой зрения выступает второе доверенное лицо этого же претендента, но вероятно, этот участник выделил и подчеркнул что-то другое. Но, если даже эти ребята во многом повторятся, это не беда. Ведь главное в другом – они учатся видеть достоинства своего одноклассника, как общественного деятеля, и стремятся убедить в этом других.

Как и во всех других тренингах, педагогу не следует активно участвовать в работе той или иной микрогруппы. Пусть ребята сами высказываются, задают друг другу вопросы, уточняют не совсем ясные детали «биографии претендентов». Задача педагога поддержать те микрогруппы, где может возникнуть ситуация сверх лидерства одного из ребят, т.е. один из членов микрогруппы может проговорить почти все отведенное время, а остальные безропотно будут слушать, даже не пытаясь начать свою речь.

Общий настрой класса, как правило, способствует тому, что даже самый пассивный ребенок принимает активное участие в тренинговом упражнении.

Все приведенные тренинговые формы даны в качестве образца, определенной модели организации деятельности и общения обучающихся во время занятий.

Содержание тренинга в каждом отдельном случае должен подобрать сам педагог в зависимости от своей психологической готовности, от тех задач, которые решаются на данном занятии. Тренинговые упражнения могут быть различной тематики, могут быть использованы педагогом в своей работе, изменены, модифицированы по мере необходимости.

*Сценарий занятия «Кто такие волонтеры и чем они занимаются?»
5 – 11 классы*

Предлагаемая форма работы – беседа-практикум. Продолжительность – 45 минут.

Начать урок можно с беседы преподавателя с учащимися, выработке единого для всех понимания сути волонтерской деятельности. Для этого преподаватель может задать детям вопрос:

- Кто-нибудь из вас знает, кто такие волонтеры?

Ожидание ответов учащихся.

Для того, чтобы понять, правильно ли дети понимают, чем волонтеры отличаются от остальных людей, нужно сначала вместе с ними разобрать определение, что представляет собой волонтерская деятельность как таковая.

Под волонтерской деятельностью предлагается понимать одну из форм социального служения, осуществляемую по свободному волеизъявлению граждан, направленную на бескорыстное оказание социально значимых услуг на районном/городском, областном или международном уровнях, способствующую личностному росту и профессиональной самореализации выполняющих эту деятельность граждан. Далее на уроках они именуется как волонтеры. Здесь же надо оговориться, что понятие «волонтер» – заимствование из французского языка со значением «доброволец».

Волонтер – это человек, который безвозмездно и по собственному желанию помогает людям в решении проблем, работая индивидуально с теми, кто нуждается в помощи, а также участвуя в социально значимых мероприятиях.

Следующий вопрос, который также важно обсудить с самого начала.

- Какими качествами важно обладать волонтеру?

Для ответа на этот вопрос рекомендуется разделить школьников на несколько групп и дать им задание: «С помощью фломастеров в течение 15 минут создайте на листе ватмана портрет настоящего волонтера, написав рядом важные для него качества. Далее поделитесь с одноклассниками полученными результатами и объясните, почему эти качества должны быть присущи волонтеру?»

Среди качеств волонтера могут быть названы:

Искренность – искреннее желание помочь любому в случае необходимости без ожидания официального приглашения и пользы для себя.

Вовлеченность – волонтер разумно жертвует своими потребностями ради достижения общей цели. Например, иногда задерживается на рабочем месте, чтобы доделать порученную срочную работу.

Ответственность – он понимает всю важность поручения и то, что на него надеются, ему доверяют определенную часть работы. В соответствии с этим он делает все, чтобы не подвести.

Коммуникабельность и отзывчивость – умение общаться и вовремя помогать нуждающимся людям.

Терпимость к мнению, отличающемуся от своего собственного, если оно помогает достичь общей цели.

Исполнительность – стремление волонтера выполнять поручения в соответствии с инструкциями и вовремя.

Стрессоустойчивость – умение эффективно справляться со сложными ситуациями и достигать цели и т.д.

Существенным элементом данного занятия может стать обсуждение вопроса: «В каких мероприятиях участвуют волонтеры?».

Известно, что в наши дни наиболее актуальными являются следующие виды волонтерской деятельности:

- социальное патронирование пожилых людей;
- социальное патронирование детей-сирот, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- педагогическое сопровождение (воспитательная поддержка детей и подростков);
- социально-психологическая поддержка (добровольные психологические службы);
- спортивная и туристическая работа;
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков, молодежи);
- краеведение, реставрационные работы, развитие местного туризма;

Оказание профессиональных услуг лицам организациям, нуждающимся в социальной помощи (юридические, финансовые, управленческие и прочие услуги специалистов) и т.д.

Все виды волонтерской работы можно представить в виде следующих направлений:

- социальное волонтерство (оказание адресной помощи различным категориям граждан)
- событийное волонтерство (организация/участие в проведении крупных городских/районных/областных событий)
- медицинское волонтерство (профессиональная медицинская волонтерская деятельность)
- культурно-просветительское волонтерство (просвещение населения посредством участия в проведении, например, выставок, концертов)
- волонтерство в чрезвычайных ситуациях (например, помощь сотрудникам ЧС в устраниении лесных пожаров или последствий землетрясения)
- корпоративное волонтерство (участие сотрудников компаний в волонтерской деятельности)
- серебряное волонтерство (участие лиц в возрасте от 55 лет и старше в волонтерской деятельности)
- инклюзивное волонтерство (вовлечение людей с инвалидностью в волонтерскую деятельность).

Для того, чтобы учащиеся лучше поняли, что их ожидает в дальнейшем, нужно рассказать им, что, став волонтером, можно: пройти специальное обучение, разработать, защитить и реализовать свой проект, принять участие в различных мероприятиях, связанных с волонтерством.

Определяющим моментом в беседе с обучающимися о волонтерстве является дискуссия, о том, почему стоит заниматься волонтерской деятельностью. Так, педагог может назвать и обсудить с детьми значимость для них следующих мотивов:

- помощь другу;
- улучшение жизни окружающих людей;
- приобретение опыта работы;
- использование неиспользованных навыков;
- возможность выбраться из дома;
- изменение статуса - кво;
- возможность быть активным и вовлеченным;
- возможность встретиться с другими людьми;
- возможность испытать чувство того, что ты кому-то нужен;
- возможность поробовать себя в новом деле;
- возможность установить профессиональные контакты;
- возможность попробовать разные жизненные стили;
- обретение чувства уверенности в себе и т.д.

Кроме этого стоит поговорить с обучающимися о том, можно ли быть волонтером, если постоянно ждешь официальных приглашений помочь,

искать пользы для себя, и при этом в повседневной жизни не обращать внимание на просьбы других незнакомых людей.

В заключение беседы показать ролик о волонтерах.

Сценарий занятия «Волонтерская деятельность и развитие личности обучающегося»

5 – 11 классы

Форма работы – тренинг. Продолжительность – 90 минут

Занятие преподаватель может начать с обсуждения вопроса:

- Почему интересно и полезно быть волонтером?

Ожидание ответов учащихся.

Волонтерство в Казахстане стало в последние годы увлекательной и по своему даже престижной разновидностью социального служения, в которое вовлекаются люди самых разных возрастов и профессий. Достаточно вспомнить организацию и проведение с привлечением волонтеров таких масштабных мероприятий в нашей стране, как ЭКСПО, Азиаду и др.

Делать добрые дела не только нужно, но и полезно, поскольку волонтерство не только поднимает настроение и увеличивает количество новых друзей, но способствует личностному росту, приводит к раскрытию творческих способностей, повышает самооценку и улучшает самочувствие, помогает выбрать будущую профессию, реализовать свои идеи.

- Каким же образом волонтерство помогает личности развиваться?

Далее идет беседа, в ходе которой преподаватель указывает на пользу занятий волонтерством, а ребята приводят свои примеры, которые иллюстрируют данные тезисы.

Во время занятия волонтерством можно совершенствовать коммуникативные навыки работы в команде. Например, работая в волонтерском колл-центре или сообщая подготавливая площадку Фестиваля.

Эту возможность попробовать различные виды деятельности (не ограничиваясь только предлагаемой специальностью в рамках обучения). Волонтерство способствует выбору будущей профессии. Например, можно попробовать быть преподавателем, проводя добрые уроки, или журналистом, собирая материалы для новости о волонтерском мероприятии. Попробовав себя в этой роли обучающийся может, исходя из собственного опыта, сделать вывод, подойдет ли ему такая будущая профессия или нет.

Возможность планировать время т.к. волонтерство – это дополнительная нагрузка помимо учебы и личной жизни.

Во время волонтерской деятельности можно пересмотреть взгляды на себя и окружающих, объективно оценить, что ты можешь и умеешь делать, а что нет. После этого принять решение о том, что именно нужно в себе развить.

Это возможность расширить кругозор. Можно научиться создавать и воплощать в жизнь собственные проекты.

- Как стать волонтером, если я – ученик?

Если в школе есть волонтерское объединение/организация (далее ДО/ВО)

1. Сказать классному руководителю, что хотелось бы стать волонтером уже существующего ДО/ВО. Спросить, что для этого сделать, к кому подойти.

2. Прийти в кабинет, где обычно собираются волонтеры, или подойти к руководителю ДО/ВО.

3. Если представители ДО/ВО специально приходят в класс, проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.

4. Пройти небольшое собеседование у руководителя ДО/ВО, на котором обычно спрашивают о том, какие есть возможности, хобби и в чем интересно было бы поучаствовать.

5. Учиться планировать свое время, потому что волонтерская деятельность обычно требует дополнительных усилий помимо учебы и может занять большую часть свободного времени.

6. Пройти специальное обучение, на котором подробнее узнать о деятельности ДО/ВО и планируемых мероприятиях, познакомиться с другими волонтерами.

7. Регулярно ответственно участвовать в предлагаемых ДО/ВО мероприятиях и развивать в себе качества, которые были обозначены на занятии.

8. Поинтересоваться у руководителя ДО/ВО есть ли возможность получить личную книжку волонтера (куда будет записываться волонтерский стаж) и что нужно сделать для ее получения.

- Если в школе нет волонтерских объединений

1. Сказать классному руководителю, что хотелось бы стать волонтером. Спросить, что для этого нужно сделать, к кому подойти. В школе, так или иначе, все равно нужна помощь тем или иным сотрудникам (например, всем знакомая летняя практика или иная работа в стенах родной организации образования). Может быть случится так, что у педагога возникнет идея создать ДО/ВО, если таких обращений не будет. В любом случае, помогать можно и не только в стенах школы, но и за пределами ее. Например, нуждающимся гражданам своего двора или небольшого поселка/города.

2. Если представители ДО/ВО специально приходят в школу, проводят презентации, то смело откликнуться на их призыв и спросить о дальнейших действиях.

3. Присоединившись к ДО/ВО следовать инструкции, обозначенной выше.

В конце занятия можно дать задание: «В паре задайте друг другу вопросы о волонтерской деятельности и личных качествах». Домашнее задание: составить небольшой волонтерский проект от идеи до замысла

Модель «Умное волонтерство»

7 – 11 классы

В странах зарубежья не первый год успешно действует система «умного волонтерства» (Service-learning), которая признана важным компонентом учебного процесса. «Умное волонтерство» сочетает в себе волонтерство и практику: этот синтез позволяет существенно обогатить образовательные программы в школах[28].

Предлагаем несколько примеров применения «умного волонтерства» по самым различным школьным предметам, которые позволяют лучше раскрыть смысл новой методики, а также могут дать много хороших идей по применению методики «умного волонтерства» для педагогов [28].

Проект «Инициатива по снижению выбросов оксида углерода в атмосферу».

Предмет: Химия/ Защита окружающей среды

Участники: ученики 7-8 классов

Участвуя в проекте, ученики узнают больше о проблеме изменения климата, измеряют уровень оксида углерода в здании школы, затем разрабатывают план по сокращению энергопотребления в своей школе. Некоторые учителя, чтобы уменьшить энергопотребление, вводят в практику экономию света в классе в дневное время (без вреда для зрения) и экономное использование электроники. Другие учителя взяли на себя обязательство полностью выключать компьютеры, когда они не использовались для работы. Финалом проекта станет работы по озеленению территорий вокруг школы. Учителя естественнонаучных предметов формируют группы, которые занимаются обустройством сада и декоративного огорода на ранее неиспользованных участках земли около школы.

Проект «Форель в классе»

Предмет: Биология

Участники: ученики 8-9 классов

Ученики 8-9 классов в рамках занятий по биологии изучают и наблюдают на практике, как из икринки вырастает рыба, следят за свойствами воды в водоеме, обследуют места обитания особей, проводят исследования источников воды. По итогам проекта ученики понимают необходимость общих усилий для охраны природы и на практике видят экологическую взаимосвязанность процессов в природе.

Задачей участников проекта было вырастить из икринок молодую поросль форели с тем, чтобы потом выпустить ее в реку и тем самым естественным образом увеличить популяцию форели, которая была существенно сокращена более агрессивными видами. Перед началом проекта ученики изучают экосистему реки, жизнь беспозвоночных организмов реки и обустраивают береговую линию реки.

Проект: СТАРТ-АПЫ

Элективный курс: Экономика, тема: «Мировая практика малых кредитов и финансирования старт-апов»

Участники: ученики 9-11 классов.

Ученики начинают проект с анализа того, какие из их собственных талантов и увлечений способны лечь в основу бизнеса с начальным капиталом 200 тыс. тенге. Затем они изучают материалы на соответствующих, на котором описаны успешные примеры малого бизнеса, которые внесли большой вклад в развитие разных стран. Ученики, разделившись по командам, выбирают по одному примеру успешного бизнесмена и проводят исследование страны, где реализовывался проект (ее истории, экономики, политики, географии), и делают презентацию с обоснованием, почему именно их бизнесмен должен получить финансовую поддержку. Затем ученики организуют в школе вечер международного общения, получив, к примеру, бесплатно еду от местного кафе и другие поощрения.

Проект: История моего города/района

Предмет: История Казахстана

Участники: ученики 6-8 классов

В рамках проекта ученики изучают историю своего микрорайона, города/района. Ученики берут интервью у своих родителей, тренируются перед настоящими интервью у старожилов города/района, учатся брать интервью, использовать айпады. Собрав устные истории с жителей города/района, ученики создают видеоролик, рассказывающий о важных событиях в жизни их города/района.

Результаты:

«Умное волонтерство» помогает развивать чувство гражданской и социальной ответственности у детей, а также формировать необходимые гражданские навыки:

- ученики, принимающие участие в проектах «умного волонтерства», продемонстрировали большее понимание проблем своего микрорайона и осознавали, что от них зависит дальнейшее развитие и изменения в жизни их района. Многие из них принимали решение активно участвовать в жизни своей школы, родного края в течение всей своей жизни;
- ученики старших классов приходят к более глубокому пониманию сложности социальных и исторических процессов в обществе. Они начинают больше размышлять на различные общественно-политические и этические темы, обдумывать решения социально-экономических проблем;
- в учениках младших и средних классов формируется чувство гражданской ответственности и этики помощи ближнему;
- участники проектов «умного волонтерства» начинают больше разбираться в системе государственного управления.

Уроки из опыта применения «умного волонтерства»:

Урок 1: Введение методики «умного волонтерства» в школы, начиная со старших классов, может вызвать определенные сложности, учитывая, что учебная нагрузка для старшеклассников – это 7-8 уроков в день, что затрудняет организацию мероприятий после занятий. Поэтому правильное

начинать внедрение «умного волонтерства» с 6-8 классов. Если говорить о внедрении методики «умного волонтерства» на все уровни школьного образования, то эффективной представляется система из 4 обязательных проектов: 1-5 класс – 1 проект, 6-8 классы – 1 проект, 9-11 классы – 2 проекта. Тем не менее, «умное волонтерство» может быть достаточно эффективным и для старшей школы, если методику «умного волонтерства» педагоги активно используют, имеют достаточный опыт и помогут ученикам реализовывать свои волонтерские проекты.

Урок 2: Для получения максимальной эффективности от методики «умного волонтерства» в школах необходимо постоянно проводить качественные *курсы профессионального роста педагогов*. Подобные курсы должны показывать учителям, как качественные, креативные и инновационные проекты «умного волонтерства» способны помогать учителю достигать учебных целей. Зачастую учителя, которые впервые сталкиваются с методикой «умного волонтерства», очень вдохновляются и поражаются потенциалом данной методики. Программы профессионального роста для учителей являются решающим фактором для успешного введения в педагогическую практику «умного волонтерства»: они знакомят учителей с содержанием и методом «умного волонтерства» и дают возможность вырваться из повседневной рутины учительской работы, которая проходит по одним и тем же учебникам, заученным текстам и схемам на доске.

Урок 3: Важно отмечать достижения учителей и учеников в реализации программ «умного волонтерства». Незначительный акт признания заслуг может вдохновить учителя на годы самоотверженной работы. Система специальных поощрений или упоминание в школьной газете может мотивировать учителя активно участвовать в программах «умного волонтерства», а также может дать ученикам почувствовать гордость за достигнутые результаты. В качестве эксперимента в школах можно вводить «нашивки», которые выдаются за заслуги в реализации программ «умного волонтерства».

Урок 4: Необходимо постоянно разрабатывать и предлагать учителям и ученикам новые разнообразные модели «умного волонтерства». Руководство школы должно обеспечивать учителей, как новичков, так и уже «ветеранов» «умного волонтерства», необходимой поддержкой при разработке новых учебных планов, контактами организаций, возможностями по реализации новых проектов.

Урок 5: Бóльшей эффективности возможно достигнуть при синхронизации методики «умного волонтерства» с новыми инициативами в области образования, которые уже действуют или только планируются к внедрению. Например, школам рекомендуем вводить практики «умного волонтерства» параллельно с внедрением программ социально-эмоционального развития, программ гражданского воспитания, эксперимента по обучению в малых группах и др.

Урок 6: Для эффективного применения методики «умного волонтерства» ключевым фактором является поддержка и

заинтересованность со стороны руководство гор/районных властей, НПО, общественных организаций и др. Необходимо наводить мосты с местными властями и соответствующими организациями, чтобы ученики могли реализовать проекты по защите окружающей среды, по работе с детьми и старшим поколением и др.

Таким образом, методика «умного волонтерства», сочетая в себе волонтерский опыт и практику гражданского активизма, которые инкорпорированы в учебные программы и к тому же обязывают учеников проводить анализ своей работы, положительно влияют на следующие аспекты развития молодого человека:

- академическую успеваемость, способность решения задач и проблем, способность критически мыслить;
- нравственное развитие и способность этически мыслить;
- формирование социальной и гражданской ответственности;
- самоуважение и уверенность в себе, способность сопереживать другим;
- толерантность и терпимость к другим;
- выбор будущей профессии.

Проекты «умного волонтерства» идеально встраиваются в программы гуманитарных предметов, таких как обществознание, литература, история, также может быть мощным педагогическим инструментом для преподавания естественных наук – химии, физики, биологии. Для таких предметов, как алгебра и геометрия, применение «умного волонтерства» может вызывать некоторые трудности, но они преодолимы.

Исследования показывают, что «умное волонтерство» положительно влияет на личное и социальное развитие молодого человека; формирует чувство гражданской и социальной ответственности, способствует воспитанию активных граждан, которые стремятся внести свой вклад в развитие общества; способствует более эффективному усвоению школьной программы. Ученики, которые участвуют в проектах «умного волонтерства», начинают увлекаться учебой и мотивированы к получению новых знаний. Качественные проекты «умного волонтерства» дают ученикам возможность знакомиться с рынком труда и начинать определяться со своей будущей профессией.

Уникальность метода «умного волонтерства» заключается в корреляции академических знаний с практическими навыками решения социальных проблем и реальной работы на благо общества.

Конечной целью новой стратегии является формирование единой образовательной среды, в которой школы помогают молодому человеку достигать высоких академических показателей, а также способствуют формированию необходимых социальных навыков [28].

Особое место в обучении и воспитании обучающихся должен занимать психологический компонент, направленный на облегчение интеграции и адаптации *обучающихся с особыми образовательными потребностями* (далее – ООП) [43].

Интеграция – (лат. *integratio* восстановление, восполнение, от *integer* целый) сторона процесса развития, связанная с объединением в целое ранее разнородных частей и элементов.

В данном конкретном случае под интеграцией мы подразумеваем включение обучающегося с ООП в ученический коллектив, но как показывает практика одного включения не достаточно. *Необходимо активизировать способность обучающегося с ООП приспосабливаться к различным требованиям среды без ощущения внутреннего дискомфорта и без конфликта со средой, т.е. запустить процесс активной адаптации.*

В рамках начального звена школы существует большое количество различных форм работы с адаптационными процессами детей (коллективные игры, КТД, спортивные мероприятия и другое), которые основаны на ведущей деятельности младшего школьного возраста. С переходом в среднюю школу меняется ведущая деятельность обучающегося с ООП, что должно повлечь за собой и смену форм активизации процесса адаптации. Вышедшее на первый план интимно-личностное общение со сверстниками в рамках общеобразовательной школы для детей с ООП затруднено.

На данный момент в обществе признается потребность в проведении инклюзивных мероприятий и развитии инклюзивной культуры в целом. При этом эффективным механизмом внедрения инклюзии в обыденную жизнь, орудием трансформации общественного взгляда на лиц с ООП, инструментом их самоактуализации людей и перестройки их понимания собственной роли в этом мире может стать *инклюзивное волонтерство, как действенный способ адаптации в ученическом коллективе.*

Следовательно, в организациях образования необходимо развивать механизмы вовлечения в волонтерство детей с ООП и обеспечивать им условия доступной среды.

Что такое инклюзивное волонтерство? Каковы его характерологические особенности?

Инклюзивное волонтерство представляет собой лишь часть феномена волонтерства, предполагающее включение в волонтерскую деятельность детей с ООП, поддержку их волонтерских инициатив, отбор и обучение с учетом различной степени ограничения их возможностей.

Волонтерство – уникальная школа человечности, равнодушия, социального лидерства. Поэтому так важно, чтобы дети с ранних лет грамотно и систематически помогали. Инклюзивное волонтерство – инвестиция двойная. Сам факт того, что добрые дела могут совершать не только абсолютно здоровые люди, но и те, чьи возможности здоровья ограничены, способствует иному восприятию мира.

В работе с детьми с ООП само предложение стать волонтером, то есть активным участником события, а не «объектом» благотворительности, является мощным стимулом как для самих детей с ООП, так и для их семей.

Главная цель инклюзивного волонтерства – вовлечь детей с ООП здоровья в волонтерский процесс.

Инклюзивное волонтерство базируется на основных принципах:

- ценность человека с ООП не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек с ООП способен чувствовать и думать;
- каждый человек с ООП имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.

Ценности инклюзивной волонтерской деятельности:

- оптимизм (позитивное отношение к жизни);
- социальная ответственность;
- социальные навыки – самостоятельное принятие решение;
- доброта/неравнодушное отношение;
- ценность человеческой жизни («Мы принимаем тебя таким, какой ты есть, и ты принимай других!»);
- ценности здорового образа жизни;
- гордость, что ты волонтер;
- ценность участия.

Основная миссия инклюзивного волонтерства состоит в формировании инклюзивного пространства для реализации специализированных программ, направленных на социализацию, профориентацию, творческую реализацию обучающихся с ООП.

Основная цель механизмов системной поддержки и развития инклюзивного волонтерства – активизация потенциала волонтерства как ресурса развития гражданского общества.

Инклюзивное волонтерство предполагает включение в волонтерскую деятельность обучающихся с ООП и предусматривает:

- поддержку волонтерских инициатив детей с ООП, включая привлечение, отбор и обучение таких волонтеров с учетом различной степени ограничения их возможностей;
- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения детей с ООП, способствующих их вовлечению в волонтерскую деятельность;
- формирование доступной среды для реализации волонтерской деятельности детей с ООП, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, обеспечение транспортом к месту проведения мероприятия и сопровождение на первых этапах работы;
- привлечение детей с ООП в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере волонтерства;
- создание позитивного имиджа инклюзивного волонтерства.

У детей с ООП причины быть волонтером могут быть разными:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным. Волонтерское движение позволяет реализовать эту потребность, ощутить свою полезность особенно у молодого поколения с ограниченными возможностями;

- потребность в общении. Если подбирается классная, веселая компания и в ней интересно и комфортно, то хочется быть рядом. Расширяется круг общения. Именно это часто становится основной причиной работы в качестве волонтера;

- интерес. Работа волонтером зачастую связана с нестандартными подходами и новыми возможностями себя реализовать;

- антураж. Начинающих больше интересует внешняя привлекательность движения (кепки, футболки, значки и т.п.), чем идея, цели или конечный результат, особенно это касается детей и подростков с ООП;

- авторитет и самореализация. Сюда относится возможность улучшить свое социальное положение в межличностной сфере. Будучи волонтером, можно установить новые связи, научиться новому и за счет этого приобрести уважение и вес в обществе. Зачастую именно в инклюзивном волонтерском движении проявляются некоторые способности детей с ООП, например, руководящие или организаторские;

- творческие возможности. Можно проявить себя в различных видах деятельности вне зависимости от возраста;

– досуг. Когда время можно тратить двумя способами – с пользой и без. Первый вариант – это инклюзивное волонтерское движение.

Волонтер с ООП, какой он? Чем отличается от других волонтеров?

В волонтерской деятельности могут участвовать все дети с ООП. Волонтер с ООП на первых этапах меньше других замотивирован работать. Это связано с психологическими барьерами, таким ребятам бывает трудно общаться, что-то делать вместе. Требуется время, чтобы этому научиться. И это не вина ребят с ООП. Просто у них было меньше возможностей проявлять себя в процессе открытой, активной жизни. Но когда волонтеры с ООП уже вливаются в волонтерские акции, когда они начинают по-настоящему понимать, как и зачем они это делают, вот тогда более замотивированных волонтеров вы уже не найдете [44].

Таким образом, волонтеры с ООП, по сути, ничем не отличаются от волонтеров, не имеющих ограничений по здоровью. Они так же хотят делиться своим временем и силами, помогать другим, менять окружающую жизнь к лучшему. При этом они обладают абсолютно уникальным опытом, недоступным людям без инвалидности, – опытом жизни в условиях физических ограничений и той или иной степени социального исключения. Такой опыт позволяет при осуществлении волонтерской деятельности любой направленности изменить обыденный взгляд на ее цели и задачи, аудиторию, механизмы и результаты, увидеть дополнительные аспекты и смыслы.

По созданию детского инклюзивного волонтерского корпуса, формированию сети детских инклюзивных волонтерских отрядов в школах можно предложить проекты, направленные на вовлечение детей с ООП в

волонтерскую деятельность, где инклюзивное волонтерство выступает одновременно целью, миссией и механизмом, например, по темам «Обрети свои крылья и веру в себя», «Благо Дари Миру», «Подари Любовь Миру» и т.п. Миссия таких проектов заключается в том, чтобы сделать волонтерство неотъемлемой частью жизни каждого человека, чтобы с помощью волонтерства каждый мог участвовать в позитивном развитии своей страны.

К примеру, оригинальным представляется *творческий волонтерский проект «МечтаАрман»*, который предусматривает создание коллекции дизайнерской одежды по эскизам дизайнера с диагнозом «синдром Дауна» с целью социально-психологической адаптации и профориентации лиц с ментальными нарушениями посредством участия в деятельности театра моды. В этом проекте реализуется творческая коллаборация: волонтером-дизайнером коллекции платьев высокой моды выступает ученик с металльными особенностями, а волонтерами-исполнителями – волонтеры школы в партнерстве с коллективом театра или центра моды.

Важное значение имеют просветительские проекты, направленные на внедрение в общество идей толерантности, выработку понимания инвалидности, развитие инклюзии. Такими могут быть проекты как «Люблю жизнь» «Уроки Дружбы и Доброты», направленные на формирование толерантного отношения к лицам с ООП.

Технологию сопровождаемой волонтерской деятельности можно использовать в проектах как «*И я могу*», направленном на вовлечение детей и подростков с ООП в волонтерские практики через наставническую деятельность. На протяжении нескольких лет волонтеры с ООП совместно со своим наставником из числа здоровых сверстников работают в паре в различных направлениях волонтерства. На первом этапе формируются пары: наставник и наставляемый. Затем они совместно проходят обучение (функциональный тренинг) по выполнению поставленной перед ними задачи, и только на третьем этапе они выходят на конкретные волонтерские позиции при проведении волонтерских мероприятий и акций.

В рамках помощи волонтерам с ООП необходимо проводить тренинги, сфокусированные на развитии таких навыков, как межличностное общение, забота о своем здоровье и безопасности, и многое другое. Эти программы улучшают социальные и трудовые навыки волонтерам с ООП, помогают участникам обрести уверенность в себе и в конечном итоге изменить свою жизнь.

Сценарий социального проекта «ПроДобро»

5 – 11 классы

Социальные проекты как «ПроДобро» дает возможность создания инклюзивного волонтерского отряда с одноименным названием и преследует основную идею – воспитать поколение людей, способных помочь, понимающих, строящих свои взаимоотношения с людьми на принципах уважения к человеку [44].

Участниками проекта являются обучающиеся с ООП совместно с другими волонтерами-обучающимися.

Цель: вовлечь в волонтерство детей с ООП и обеспечить им условия доступной среды.

Задачи проекта:

1. Сформировать у детей с ООП культуру социального служения как важного фактора развития современного общества, понимания сущности добровольной помощи людям.

2. Вовлечь детей в различные виды милосердной деятельности, воспитать толерантность.

3. Сформировать у детей и подростков с ООП внимательность, скромность, предупредительность и сознание собственной полезности.

Формы и методы волонтерской работы:

- оказание помощи одиноким престарелым людям, ветеранам ВОВ и труда, детям-сиротам, инвалидам, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- оказание помощи младшим товарищам;

- акции: гуманитарные, трудовые, экологические;

- конкурсы, соревнования;

- экскурсии;

- марафоны добрых дел и др.

Содержательная часть проекта «ПроДобро» представляет собой сочетание трех основных направлений

1. «Я гражданин Казахстана!».

2. «Я помогу».

3. «Наглядная агитация».

Мероприятия проекта «ПроДобро»

Направление: «Я гражданин Казахстана!»

Цель: создание условий для духовно-нравственного воспитания детей и подростков с ООП

Мероприятия:

- акция «Безопасные дороги»;

- акция «Больше хороших дел» (любимые игры с детьми);

- акции «Зеленая планета» (посадка деревьев);

- субботник «Сделай свою школу лучше» (уборка территории центра вместе с мамой и папой);

- опрос «А вы любите Караганду?» к юбилею города Караганда (опрос жителей города на улице)

Направление: «Милосердие»

Цель: возрождение лучших отечественных традиций, благотворительности, воспитание доброты, чуткости, сострадания

Мероприятия:

Акция «Мир без одиночества»:

– поздравление с Днем Победы ветеранов ВОВ, тружеников тыла на дому;

– посещения центров социального обслуживания, поздравление с праздниками, концерты;

- поздравление с Днем рождения, праздником Детства тяжелобольных детей;
- акция «Выздоровливай со сказкой» (посещение тяжелобольных детей, совместный просмотр сказок, чтение сказок, рисунки по их мотивам);
- акция «Книжкина больница» (ремонт детских книжек);
- акция «Подарок дошкольнику» (передача дошколятам с ООП карандашей, раскрасок, книжек и т. д.);
- акция «Детство на всех одно» (проведение игровой программы в детском отделении больницы);
- акция «Летняя скамейка» (с книгой на прогулку, чтение интересных книг);
- участие во Всемирном Дне добра;
- «Мы как все, но чуть сильнее» – акция, посвящённая Международному Дню инвалида.

Направление: «Наглядная агитация»

Цель: привлечение внимания общественности к проблемам экологии, нравственности, патриотизма, духовности, здоровья, взаимопомощи

Мероприятия:

- размещение заметок о проведенных мероприятиях проекта в школьной газете, сайте;
- организация конкурсов рисунков, плакатов;
- создание информационного стенда «Мы – волонтеры»;
- разработка и распространение буклета «Кто такой волонтер?»;
- информационно-аналитическая акция «Не курю и тебе не советую» (распространение буклетов о вреде курения).

12) Ожидаемые результаты.

В результате реализации программы ожидается развитие личностных качеств и компетенций детей и молодежи, таких как:

- стремление осуществлять самопознание и самосовершенствование;
- стремление бескорыстно трудиться во благо общества;
- умение определять пути к улучшению собственной жизни и жизни других людей;
- навыки ответственного лидерства и социального взаимодействия.

Форма представления результатов:

- выпуск сборника по обобщению опыта волонтерского движения в организации образования с методическими рекомендациями, сценариями праздников, тематических классных часов, конференций.
- наличие волонтерской группы/отряда, атрибутики волонтерского движения организации образования.

Одной из основных проблем в сфере детства является отсутствие действенных механизмов обеспечения участия детей в общественной жизни, в решении вопросов, затрагивающих их непосредственно. Обучение и участие детей – волонтеров в службах примирения в организациях образования расширяет практическую область детского самоуправления как

механизма формирования ответственного поведения, повышения безопасности и психологического комфорта детской школьной среды и пр.

Проект: Служба примирения в волонтерской организации

7 – 11 классы

Актуальность проекта обусловлена тем, что современные условия деятельности школьных служб примирения требуют не только разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в среде подростков, но и ведения профилактической работы по созданию комфортной школьной среды, по обучению участников образовательного процесса конструктивным способам взаимодействия.

Идея проекта: волонтеры школьной службы примирения (ШСП) разработают и реализуют обучающую программу для лидеров ШСП по ведению профилактической работы по созданию комфортной школьной среды; обученные подростки воплотят знания и идеи в своих учебных заведениях, создав свой стиль профилактической деятельности по конструктивному взаимодействию участников образовательного процесса.

Цель проекта: привлечение подростков к общественно полезной деятельности, направленной на профилактическую работу по созданию комфортной школьной среды через деятельность лидеров ШСП.

Практическая значимость:

- разработаны направления ведения профилактической работы в школах;
- собран банк мероприятий – конспектов, презентаций, видеосюжетов – для ведения профилактической деятельности в школах;
- отработана профилактическая модель работы по снижению преступности среди подростков через реализацию активных форм работы с подростками в рамках городских акций и мероприятий, реализуемых подростками-волонтерами.

Аудитория, на которую рассчитан проект: подростки-лидеры ШСП, подростки группы социального риска, подростки, испытывающие трудности в поведении (агрессивные, конфликтные), а так же подростки с низким уровнем адаптивных возможностей (тревожные и «отвергаемые»), а также руководители ШСП для создания единой команды взрослых и детей.

Проект реализуется в *три этапа:*

1. *Подготовительный.* Разработка направлений, определение методов, материалов для проведения обучающих мероприятий. Рекомендуются следующие направления:

- технологии командообразования;
- школьные акции;
- уроки толерантности и дружбы;
- ценностные ориентации подростков;
- позитивное отношение к жизни.

Одна из основных задач в организации деятельности Школьной службы примирения – это набор волонтеров. В начале учебного года в школе проводят информационную кампанию с помощью ярких презентаций и

выступлений небольшой агитбригады. К выступлениям перед учениками привлекаются и волонтеры 10-11 классов, которые рассказывают о службе, ее целях и задачах, о практической работе, традициях и результатах, о том, что хорошего служба дает волонтерам и школе в целом, и, при этом приглашают детей в службу. Обучающиеся участвуют в работе ШСП добровольно и могут покинуть службу, когда захотят, но, поскольку эта работа является довольно ответственной, при наборе нового состава необходимо объяснять детям, что очень желательно, чтобы они оставались в службе в течение всего учебного года. Необходимо сразу объяснять ученикам, что им придется оставаться после уроков, от чего-то отказываться ради поведения программ примирения и т.д., так как процесс обучения медиации довольно длительный, в случае большой текучести состава, возникает угроза постоянного обучения новых лиц и отсутствия детей, способных вести программы примирения самостоятельно.

Поэтому для поддержания интереса волонтеров и преодоления их оттока целесообразно чаще обсуждать с детьми эти две стороны их жизни в ШСП, помогая им почувствовать и осознать вторую часть формулы баланса (удовлетворение от результатов своей работы и общественное признание).

Из всех преимуществ наиболее впечатляющие моменты достаются тем волонтерам, кто сумел стать медиатором. Медиаторы понимают и ценят, что получили в ШСП ценные навыки и новые перспективы, которые служат им как в школе, так и за ее пределами. Кроме того, по мере того, как медиаторы обретают уверенность в своих способностях, они осознают, что они выполняют особую миссию в школе, и их самооценка повышается. В любом случае, куратор должен помочь волонтерам почувствовать то, что они получают от участия в работе службы, через обсуждение (рефлексию) их знаний, действий и чувств.

Одним из сильных мотивирующих факторов к продолжению работы в ШСП является создание и поддержание ритуалов и традиций. Например, традицией может стать чаепитие и празднование дней рождения волонтеров, Нового года и других праздников, проведение особых акций, например «Голубь мира», «День без конфликтов», «Давай помиримся» и т.п. Кроме того, работа ШСП нуждается в систематической рекламе. И чем сильнее будет рекламная кампания, тем престижнее будет самим ученикам работать волонтером ШСП.

2. *Основной.* Сбор и обучение лидеров ШСП по ведению профилактической работы в школах. Работа выстраивалась так, что лидеры, получив опыт, методические рекомендации, собрав идеи, воплощали это все в школах, разрабатывая индивидуальный стиль профилактики. Организация городских мероприятий: семинары-практикумы «Использование медиатехнологий в работе лидера ШСП» и «Интерактивные методы в деятельности лидера ШСП», в рамках которых волонтеры проводят мастер-классы, консультации и мозговые штурмы по своим направлениям.

3. *Заключительный.* Анализ результатов деятельности и проведение итогового мероприятия, например, как фестиваль идей «Своя траектория»,

где участники обмениваются опытом по реализации профилактических мероприятий в своих школах. По итогам реализации проекта подготовка методических материалов – разработки мероприятий, рекомендации, идеи и др.

Результаты:

1. Подростки заняты социально-значимыми делами, направленные на создание комфортной школьной среды, снижение конфликтности в учебных заведениях;
2. Разработаны направления профилактической работы по созданию комфортной школьной среды;
3. Создана копилка медиа-продуктов, конспектов, разработок для использования её в рамках обучающих и профилактических мероприятий для подростков и взрослых;
4. Волонтеры активно пропагандируют свой опыт, выступая на межшкольных, рай/городских конференциях и форумах, публикуют свои работы – конспекты, акции – в сборниках разного уровня, на сайтах Интернета;
5. В организациях образования снижено количество правонарушений, совершаемых в школьной среде.

Заключение

Все более важное место в системе современного воспитания детей и молодежи занимает волонтерская деятельность, цель, задачи, формы и методы которой ориентированы на формирование позитивных духовно-нравственных ценностей.

Положительный опыт реализации волонтерских программ, проектов нуждается в серьезной экспертной оценке, требует все большего количества специалистов-практиков, способных развивать «воспитание волонтерством» в казахстанской школе. Разработка, внедрение и апробация добровольческих инициатив – сложная научно-практическая деятельность. Она предполагает формирование у детей и подростков (при их активном участии) системы знаний, интересов, потребностей, ценностных ориентаций. Для решения такого рода задач необходимо научно-обоснованная характеристика феномена волонтерства, вопросов его организации и методологии. Системный анализ практики последних лет ставит в повестку дня вопрос о необходимости оптимистического футурологического прогноза развития волонтерских усилий в школе на всех уровнях.

Развитие волонтерского движения в общеобразовательной школе, вовлечение обучающихся в проекты социальной направленности (экологические, гражданско-патриотические, краеведческие, культурные, проекты, нацеленные на здоровьесбережение, помощь малообеспеченным слоям населения и т.д.) формируют такие качества личности, как любовь к Родине, трудолюбие, чувство долга, целеустремленность, стремление к самосовершенствованию. В условиях XXI века именно различные формы волонтерства формируют систему ценностей человека с ее специфическим содержанием и иерархической структурой. Приоритетной сферой развития личности является ценностно-смысловая. Это означает, что воспитание, претендующее на управление развитием личности, должно иметь целью и главным предметом воспитательной деятельности ценностно-смысловое развитие ребенка. Таким образом, воспитание следует рассматривать как смыслопорождающий процесс».

В настоящее время развитие волонтерства является показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, учащихся и родителей к сотрудничеству и непосредственному участию в жизни местного сообщества. А волонтерские практики становятся важнейшим инструментом формирования у обучающихся активной гражданской позиции и ответственности.

Сегодня эффективность образования в значительной степени оценивается не только способностью решать интеллектуальные задачи, адекватные информационной эпохе, но и овладением опытом решения реальных практических дел. Для детей открываются возможности выйти в открытый социум, развить навыки общения, приобрести опыт ответственного лидерства.

Таким образом, для общеобразовательных организаций применение

волонтерских и благотворительных активностей дает новые форматы реализации детской инициативы, открывает возможности использования ценностей волонтерства и благотворительности в воспитательной работе, а также достижения синергетического эффекта от активности обучающихся. Вместе все это помогает «делать прививку от равнодушия» молодежи, создавать атмосферу доверия в обществе, решать социальные проблемы более эффективно, с юности формируя у граждан культуру социальной активности и ответственности.

Участие обучающихся в волонтерском движении способствует изменению мировоззрения самих учащихся и приносит пользу, как обществу, так и самим волонтерам. Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в служении обществу.

Участники движения посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, на деле следуют своим моральным принципам и открывают духовную сторону жизни.

Таким образом, системное развитие и поддержка волонтерского движения, как общественной ценности и, одновременно, уникальной системы знаний и технологий в сфере развития людских ресурсов, выступает одним из действенных и эффективных инструментов решения задач по созданию условий для активного ответственного участия молодежи, граждан всех возрастов в решении социальных проблем общества.

Список использованной литературы

1. Всеобщая Декларация Добровольчества, 2001. URL: <http://www.kdobru.ru/>
2. Всеобщая декларация прав человека, 1948. URL: <http://www.un.org/ru/documents/>
3. Козлова М.В. Обзорные материалы по волонтерству (добровольчеству) // Централизованная библиотечная система No 5 ЦАО. 2012.
4. <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>
5. Официальный сайт благотворительной организации «Невский ангел» (презентация в Microsoft Office Power Point) [Элек-тронный ресурс]. URL: <http://www.kdobru.ru>
6. История волонтерского движения в мире // Волонтером на остров Валаам: URL: <http://volonter.valaam.ru/ru/volunteering.htm>.
7. Волкова СИ. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии/www.IVR.org. UK.
8. <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>
9. Благотворительный фонд «Кто, если не Я?» // <http://ktoeslineya.ru/>.
10. 365info.kz/2020/07/volonterskoe-dvizhenie...glavnyh...
11. <http://comode.kz/post/what-where-when/volonterskie-organizatsii-v-kazahstane/>
12. caravan.kz/gazeta/god-volontera-tvori-dobro...vo...
13. [kazpravda.kz/Новости Казахстана.../volonterstvo--visshee...](http://kazpravda.kz/Новости_Казахстана.../volonterstvo--visshee...)
14. Асмолов А.Г. «Этюды оптимизма: ценностные горизонты оптимистической педагогики». «Образовательная политика», № 4, 2015
15. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология научного исследования. – М., 2010.
16. Корнетов Г.Б. Становление демократической педагогики: восхождение к общественно-активной школе. – М.; Тверь, 2009.
17. Волонтерство и благотворительность в сфере образования и их роль в модернизации системы образования в современных условиях. Методические рекомендации. 2019 г.
18. <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=4583410>.
19. Служение обществу. Пособие по развитию волонтерской деятельности учащихся организаций образования. Алматы, 2009.
20. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Малоземов А.А. Волонтерские программы как ресурс развития и системной поддержки здорового образа жизни российской молодёжи. Научно-методическое пособие. – Тверь. 2012.
21. Матвеев П.Е. Моральные ценности — Владимир: Владим. гос. ун-т. Монография, 2004. — 190 с.

22. http://inductor1.ucoz.ru/publ/individualizacija_i_obedinenie/institut_v_olonterstva/42-1-0-48.
23. Соколова М.Ю. Добровольчество как средство формирования ценностных ориентиров у студенческой молодежи. // Социальная активность молодежи как условие развития современного общества. Сб. научных трудов. Ч.2, Екатеринбург. 2010. С.252.
24. Смит Д. Добровольцы – капитал будущего? // Курьер ЮНЕСКО. 2001. Июнь. С.28.
25. Сикорская Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских и немецких волонтеров социальной работы // Социологические исследования. № 9, 2007. Сентябрь. С.55.
26. Крутицкая Е.В. Компетентностный подход к организации волонтерской деятельности молодежи в высшей школе. «Волонтер», №1-2. 2013 год. Санкт-Петербург, 2013 год.
27. http://www.isbe.state.il.us/ils/social_emotional/standards.htm.
28. Шмидт Джон Дж., Агеева В. Программы «умного волонтерства» в школах США: новые перспективы для повышения эффективности образования и гражданского воспитания молодежи. «Волонтер», №1-2. 2013 год. Санкт-Петербург, 2013 год.
29. Тарасевич Г., Москвина Ж., Рубан А. Почему люди работают бесплатно. <http://www.ladoga-park.ru/a080731175950.html>.
30. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. Научно-методическое пособие. – СПб.; Тверь, 2009.
31. Методическая разработка занятий по введению в волонтерскую (добровольческую) деятельность для учащихся образовательных организаций / Авторы-составители А.А. Соколов, А.В. Ковтун, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. Москва 2017.
32. Мотивация участия молодёжи в добровольческой деятельности // Интернет-ресурс: <http://semya-protiv-narkotikov.ru/motivaciya-uchastiya-molodezhi-v-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>
33. Григорьев И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – № 12.
34. Арсеньева Т.Н., Загладина Х.Т. Проект методических рекомендаций по направлению деятельности «Гражданская активность». М: Общероссийская общественно-государственная детско-юношеская организация «Российское движение школьников», Московский педагогический государственный университет, 2016.
35. Салтыкова Т.А. Ресурсный центр по реализации волонтерских (добровольческих) практик на базе общеобразовательной школы: слагаемые успеха – Внешкольник.- 2016.- № 6(174).
36. Закон Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», от 30 декабря 2016 г. № 42-VI.(с изменениями от 11.07.2017 г.), Закон Республики.

37. Абдалина Л.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте / Л.В. Абдалина, М.В. Григорович // Вестн. ТГУ. – Тамбов, 2011. – Вып. 7 (99)
38. Садчикова Т.А. Формирование гражданской ответственности старшеклассников в процессе волонтерской деятельности: дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Садчикова. – Тамбов, 2009. – 227 с.
39. Шульгина И. Б., Шевченко И. В. – Добровольческие (волонтерские) программы во внеурочной деятельности современных школьников- Внешкольник.- 2018.- № 4(184.)
40. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М.: «Ось- 89», 1999.
41. PLANNING TOOL KIT. A Guide for Creating Effective Service Projects» (издание Youth Service America и Global Youth Action Network), 2004.
42. Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи / Л.Е. Сикорская // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. – 2009. – Т. 3.
43. Методические материалы по теме «Вовлечение в добровольческую (волонтерскую) деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, включая российский и зарубежный опыт». Москва 2020.
44. Портал инклюзивных практик. URL.: <https://inclusiacenter.ru/>
45. Арович, Я. Методы работы с волонтерами / под ред. М.Ю. Киселева, И.И. Комаровой // Школа социального менеджмента: Сборник статей. – Москва: Карапуз, 2004.
46. <http://fb.ru/article/382264/volonterstvo-istoriya-vozniknoveniya-i-stanovleniya-meropriyatiya-volonterskogo-dvijeniya>
47. Методическое пособие «Волонтерское (добровольческое) движение в общеобразовательной организации. // Ассоциация волонтерских центров URL: http://авц.пф/media-files/documents/в_школе.pdf.
48. Типовые правила по ведению реестра учета волонтерской деятельности.– Утверждены приказом Министра по делам религий и гражданского общества Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 16/ Электронный ресурс– <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1700015101>